

到医院看病，挂号、划价、交费等繁琐程序有时让人心焦

市妇幼保健院开通“医卡通”服务 无须挂号划价，直接刷卡就诊

目前省医保患者可享受这种便捷，办卡者已达2.9万多人
“医卡通”服务模式试点成功后，将逐步向全市医疗机构推广

□晚报记者 邢进/文 通讯员 杜亚军/图

6月9日上午，在市妇幼保健院，市卫生局局长陈德宇向患者颁发了1号“医卡通”。这意味着，试运行一个多月后，“医卡通”医疗服务在该院正式开通。

今后，到市妇幼保健院就诊，患者无须经过挂号、划价、交费等一系列繁琐的程序，直接持“医卡通”就诊智能卡，就可以到各科室刷卡就诊。而挂号、划价等窗口，也随之取消。

据悉，该院的“医卡通”服务模式在全省开了先河。市卫生局相关负责人表示，试点取得成熟经验后，将逐步在全市医疗机构推广。



“医卡通”给市民带来了不少方便

“医卡通”改变传统门诊流程

长期以来，医院门诊一直沿袭自然流程模式：患者到医院→挂号→候诊→就诊→划价→交费→候检→检查→诊断→划价→交费→取药→离院。这种模式存在诸多弊端，因为每个环节都需要排队，从而带给患者许多不便。

而“医卡通”是患者在门诊就诊使用的一种智能卡，它既代表患者身份，又能储存患者诊疗信息和费用信息，是市妇幼保健院为门诊患者建立的一份健康档案，可以反复使用，永久保存。该院门诊所有科室全部联网，实现“医卡通”信息共享。患者持卡就诊，只要卡中资金充足，无须多次排队交费，便可直接就诊、直接检查、直接治疗、直接取药，一卡通行，方便快捷。与此相对应的是，医院门诊的挂号及划价窗口，全部取消。

据悉，“医卡通”预交费的存入和卡中余额的取出，都由患者自愿，门诊任一收费处均可办理。取款时需要提供身份证或病历。如果“医卡通”遗失，患者应尽快到门诊收费处办理挂失补办手续。

使用“医卡通”这样就诊

作为一种新生事物，“医卡通”到底怎么办理和使用，又方便在哪里？这是患者最为关心的问题。当日，记者实地参观了从办卡到就诊、最后打印发票和清单的全部过程。

首次就诊的无卡患者，需要到门诊大厅的导诊台填写就诊信息单，到门诊收费处办理“医卡通”。同时，预存一笔现金，在就诊过程中发生的费用，电脑会自动从卡上账户扣除。需要说明的是，对于预存现金的数额，并无限制，但必须够一次挂号费。

手持“医卡通”，可以直接找医生刷卡就诊。此时，刷卡后科室将扣除挂号费。

医生根据患者的病情，在电脑上开出检查单和处方。看完医生之后，如果卡中余额充足，就可以直接到药房取药、到检查科室做检查或到治疗科室做治疗，这些科室可直接刷卡扣费，而不必让患者一次次到收费处排队交费。

如果在刷卡过程中发现余额不足，工作人员将会提醒您到门诊收费处补交款。就诊所有流程结束后，可到任一收费处打印发票和清单。



“医卡通”受到欢迎

“医卡通”方便多多

与以往的传统就诊方式相比，“医卡通”具有很多好处。

以前就诊时，为了有人帮着排队交费，往往需要家人陪伴，使用“医卡通”后，只需自己持卡直接到诊室就医即可。

以往看病，要出示挂

号单、处方、辅助检查申请单、核算联等，“医卡通”则实现了电子信息传输，看病只需出示一张卡即可。

以前看病，需要交一次款，拿一张发票，很容易弄乱弄丢，而实现“医卡通”之后，看病结束后统一打印发票，方便省时，而且，自助查询台随时可以供患者刷卡查询就医期间的所有诊疗信息和费用明细，还提供医院药品和诊疗项目收费标准。

“医卡通”可以长期储存患者就诊的诊疗信息及费用信息，相当于一份门诊健康档案，每次就诊刷卡时都可以调出参考，并长期保存，反复使用。完成就诊过程后，可以随时到门诊收费处结算，将卡上余款退回，并打印发票。

“医卡通”可以长期储存患者就诊的诊疗信息及费用信息，相当于一份门诊健康档案，每次就诊刷卡时都可以调出参考，并长期保存，反复使用。完成就诊过程后，可以随时到门诊收费处结算，将卡上余款退回，并打印发票。也可以只打印费用发票，

将余款留在卡上，下次就诊继续使用。甚至可以不结账，留待以后就诊一起结算。

在医院门诊大楼各楼层大厅，均设有自助查询台，可以供患者随时自己刷卡查询。

患者可以通过刷卡查询的内容有：医院简介，科室介绍及各科室联系方式，医院副主任医师以上专家介绍，包括专家从医经历和擅长科目，以方便患者选择医生。查询医院的所有诊疗项目收费标准，其中还提供智能键盘，供患者快速找到自己想要查询的收费项目。

查询医院所有药品价格，以及智能键快速查找自己想要查找的药品价格。

门诊病人就诊后，可以刷卡查询自己花费的明细项目，做到明白消费。

试运行阶段已办理2.9万多张

市妇幼保健院院长杨建萍说，“医卡通”是借鉴外地先进经验的产物。

在济南妇幼保健院、南京妇幼保健院，“医卡通”早已推行，并取得了良好的效果。市妇幼保健院曾先后到这两所医院参观学习，并于4月14日，开

始在该院进行“医卡通”的试运行工作，运行状况良好，非常受患者欢迎。截至5月底，该院已经办理了2.9万多张“医卡通”。记者随机采访了一位在该院做围产保健的孕妇魏某，魏某说她已经怀孕8个多月，预产期在下月中旬。自4月中旬该院试运行“医卡通”服务后，她就办了一张。“因为有比较，所以这个卡的好处特别明显，我现在直接可以持卡去科室做围保，不用挂号、划价、交费这样来回排队，到最后去收费处打个单子就行了，非常节省时间。”

价格预先设定 别担心多收费

对于市民提出的这种每到一处刷一次卡，没有以前挂号、划价、收费互相牵制的状况，是否会造成科室随意多刷卡内金额？医院相关负责人称，这是不可能的。

该院每个科室和环节的系统全部联网、资源共享，技术部门已经事先在系统中设定了所有诊疗科目及药品价格，患者的消费情况全部遵照这个价格体系扣除，而不是医生或科室随意刷取，患者也可以自己在查询机上查询所有的参考价格。

目前市医保 尚未“连线”

市妇幼保健院相关负责人说，目前，医院已经做好了与省医保的接口。如果就诊患者是省医保参保者，就诊时可以同时携带医保卡和“医卡通”，到门诊相应的医保窗口办理确认手续。工作人员将暂留医保卡，医保患者持“医卡通”就诊结束后，到门诊医保专用窗口办理结算手续，取回医保卡。

需要说明的是，目前，该院与市医保的接口尚未完成，所以市医保患者暂不能享受“医卡通”服务。

“医卡通” 将向全市推广

市卫生局负责医政的副局长王万鹏说，山东、江苏等地的“医卡通”已经运行数年，经验丰富。本次市妇幼保健院试运行一个多月后，启动了“医卡通”医疗服务。目前，市卫生局考虑将该院作为一个试点，取得成熟经验后，逐步向全市医疗机构推广。

王万鹏表示：“我们已经有这样的设想，与计算机系统研发部门合作，克服技术上的难题，在省会所有医疗机构都推行‘医卡通’服务”。届时，该目标实现后，患者可以持一张卡，在省会所有医疗机构刷卡享受便捷的医疗服务。

投资大盘蓝筹 享受成长价值

景顺长城基金公司荣获“2006年明星基金管理公司”称号，综合管理能力行业排名第二。现发行景顺精选蓝筹基金（代码260110），该基金致力投资A股市场绩优成长上市公司。具备投资风险小、收益回报稳定优势。

认购时间：6月12日起

发行规模：限量100亿

代销机构：长城证券

郑州健康路营业部

咨询电话：0371-60232027

或60232026/65327510