

旅游业的发展 重在求新求异

金辉旅行社总经理孙燕侧记

□晚报记者 唐善普

金辉旅行社连续五年被评为：
“河南省最佳旅行社”
“郑州市旅游服务质量最佳单位”
2005年“河南省游客满意的十佳旅行社”
2006年“郑州市诚信旅行社第一名”

光环背后隐藏的是怎样的人生？带着疑问，几天前记者走进郑州金辉旅行社，这位30多岁的女总经理浑身散发着自信、睿智、执著，还有最重要的一点——敏锐的洞察力。

创业：缘于一个梦想

“世界上很多成功人士并不比谁更聪明，而是朝着自己的梦想前进，并最终取得成功。”

正是缘于对《正大综艺》“世界真奇妙”外景导游博学的知识和精彩的话语的深深吸引和周游世界的梦想，1992年孙燕进入旅行社，1999年她在郑州创办郑州金辉旅行社。

多年的工作历练，使得她对旅游市场有着非常敏锐的嗅觉。看得准、行动快、执行彻底，这对金辉的发展起了决定性作用。2001年五一推出郑州—武夷山航班，这种在河南市场上首创“节前

发展：遵循一种策略

“企业要找到一种节奏，总比别人快半拍的一种策略。当别人知道怎么玩，跟上了，我们又开始了新的征程。”

几年的拼搏后，孙燕将企业经营定位于旅游策划上，并不断把旅游产业的内涵进行延伸和包装形成差异化的产品和市场，创新赢利模式，并对旅行社传统的经

“特价”的做法成为公司的一条王牌线路。接着在2002年春节又大胆包租在当时大家都不看好的初四往返海南航班，再次成为业内人士津津乐道的一个成功案例，也成为公司发展的一块里程碑。



营模式进行多层面变革。

2002年5月，孙燕帮助4A级景区神农山策划多起大型活动：3月8日“女人节日爱之旅”、10月“金秋车迷神农山赏红叶”自驾车拉力游等，为景区打开郑州市场起到了重要作用。

郑州金辉旅行社于2002年6月成立“老爸老妈俱乐部”，并于同年10月在郑州市委宣传部、老龄委等十个部门组织的“郑州市首届千名健康老人评比”中免

费为1000名老人提供八里沟一日游。“这种旅游企业参与的公益活动在河南尚属首家，树立了企业的良好形象，得到了政府和媒体的支持，也赢得了广大老年朋友的支持。”谈起自己这次的成功策划，孙燕“得意”之情溢于言表。由此，孙燕更加认识到资源整合和策划的重要性，不断地策划新活动，与景区共同开发市场。在2004年到2006年中，公司每年策划十几个大型活动，令业界同

行刮目相看。

壮大：走特色旅游路

“在业务上做到最佳，走特色旅游的路子，努力打造企业品牌形象。”

2002年，“我到北京上大学”主题修学夏令营在全国寻求代理商。在许多旅行社观望时，孙燕果断签约成为河南第一个吃螃蟹的人，并将教育修学游定位于高价位、高品质。

此次夏令营活动将素质教育的内容通过活动、游戏的形式镶嵌在旅行中的每一个环节，并建立了一支以教师为主的高素质辅导员队伍。结果首次组团就达到1000人。随后的“我到上海看世界”“我到海边拾浪花”“童军素质训练营”等系列活动受到家长和社会各界一致好评，每年有近万名青少年参加活动，夏令营活动也因此成为郑州金辉旅行社的招牌产品。

“我到北京上大学”是郑州金辉旅行社发展中一个重要的转折点。孙燕的很多创意和策划在这个产品上得到了升华，并认识到资源整合和策划的重要性，开始学习现代营销理念，再通过实践进行验

证。

“我认为这个项目的成功，给郑州金辉旅行社和我带来了创新的思维方式，使我对旅游产生了新的思考、新的看法。”孙燕不无感慨的说道，“大量的旅行社同行都在普通旅游线路中低价厮杀，好像低价格是唯一的制胜法宝，其实我们运作过很多项目后深深感到，了解市场需求，策划符合游客口味的优质产品，是完全能够被市场认可的。去和同行抢蛋糕，不如自己做蛋糕吃得香。”

记者手记

永不言败，以及做事的执著和激情，孙燕的自信感染着记者。

“自信和专注成就了我。”孙燕觉得自己很幸运，“我的成绩与我先生的支持分不开，我的自信，是我先生不断鼓励的结果。”睿智的孙燕一脸幸福样。她的办公桌上一束玫瑰和几瓶不知名的小花引起记者注意。“我是一个浪漫而富有情调的人，旅游行业是我的梦想也将是我毕生的职业。”

旅游向导

规格：4cm×6cm
每周二、四刊登 价格：260元/块/次

13803817685 13017676371 66683860

郑州航空旅行社

2007年休闲避暑去处 让你一次漂两个梦！
中原绿色休闲胜地，与众不同的选择

洛河漂流+神灵寨 夏日268元
青岛日照 夏日248元
洛河漂流+龙潭沟 夏日268元

电话：66610890 65195156

河南新世纪旅行社 2007年旅游新热点

“世界上最美的峡谷” 天下第一山中避暑第一名山
中原避暑胜地：炎黄故里

龙潭峡 情侣谷 炎黄峰

一日游98元 青泰山一日游98元
浪浪之旅 二日游188元 一日游98元

电话：67932200 67003511 团队：1360371125 地址：工人路20号博兴大厦801室

河南金太阳旅行社《栾川旅游直通车》

好消息 高考学子准考证报名 吃住全免！ “夕阳红”栾川休闲九日游488

重渡沟 龙峪湾 鸡冠洞

云台山98 二日游258 八里沟108 青天河118 龙潭峡98 鹤河漂流+龙潭沟268

电话：67212006 68761122 68726386 63969785 63969795

冰冷的地方—凤凰山

★郑州每天上百万台汽车，空调轰隆隆地散发着热量，使郑州高烧不退！如同大火炉！炎热的夏天烤的人们吃不好睡不好，记者打探到凤凰山平均气温仅19℃，清凉如春，真是冰火两重天！！

▲走进凤凰山如同走进绿色大氧吧，茂密的森林里碧绿的潭瀑相连，金黄的杏果随风飘落，松鼠、野兔结伴在密林里寻找白色的蘑菇。

●一日游75元/人 二日游138元（含农家食宿）

●全球通旅游咨询：66991699 63883218 景区：69229110

★自驾车：郑州—郑少高速—新密西口—米村—凤凰山

河南省中国青年旅行社

您选择青旅的每一次旅游 都为希望工程捐赠了1元钱

北京 双卧5日 820元	西藏 嘉峪关 拉萨 羊八井 日喀则 2880元	西宁 塔尔寺 青海湖 互助土族 1160元	青岛 崂山 威海 蓬莱 双卧3日 1290元
桂林 双卧5日 1150元	峨眉山 峨边 马边 乐山 1880元	泰山 威海 蓬莱 双卧3日 1160元	大连 旅顺 双卧3日 1580元
九寨 黄龙直飞 九寨沟 双卧3日 2180元	豫西大峡谷漂流 2日游 268元	龙潭峡 情侣谷 炎黄峰 2日游 268元	

电话：0371-60976756 60976786 65070300 团队：13014648926

出境游：《郑州晚报》大型活动“畅游美景走四方”指定承办单位

欧洲 英国10日 11800元 十四日 13900元

港澳 双卧7日

日本 全景6日 6180元 | **韩国** 四星5日 4580元

厦门 武夷山 双卧6日 1280元 单飞单卧6日 1780元

港澳 双卧3天 2080元

沈阳 长白山 镜泊湖 哈尔滨 双卧3天 2080元

电话：63294002 63294003 63356117 紫荆山百货大楼606