

企业掌门人之——  
河南易居装饰有限公司总经理王俊永



“此前我们所做的只有一件事，那就是服务好我们的客户，如今我们不但要更好地做好这件事，还必须增强自身的科学意识和市场意识。”

### 豫派家居 之 易居装饰

## 用朴实坚毅保持“零投诉”

河南易居装饰有限公司总经理王俊永身上带着中原人独有的特点，朴实、坚毅、为人果断、干净利索。家装行业的种种特性，注定了客户和企业之间会有很多冲突，可是，在王俊永的带领下，易居装饰创造了业界的一个神话：十余年保持“零投诉”纪录。

晚报记者 袁瑞清 张真

### 集结最优秀的工人

2000年前后的河南装饰市场，伴随着外地装饰企业的强势入驻，拉开了不同地域装饰企业对话和互相竞争的大幕。王俊永，这位清华大学的工商管理硕士，年轻而精明，他的到来，为易居注入了新鲜的血液。也正是这位年轻的领导人，带领易居走出了公司发展壮大的瓶颈。“此前我们所做的

只有一件事，那就是服务好我们的客户，如今我们不但要更好地做好这件事，还必须增强自身的科学意识和市场意识。”

针对公司原有的管理框架的不足，王俊永大刀阔斧，毫不含糊。重新调整部分人员，根据家装公司的管理特点，提出工作责任化、意识目标化、行为规范化、服务业绩

化的工作原则。他借用海尔的经营理念，在短短的几年时间里，使易居公司的业绩以每年翻一番的速度突飞猛进。这让易居捧回了数不清的奖杯和荣誉。

“瑞士表之所以名贵，是因为它有最好的手工匠人和最好的材料。”在王俊永身后，集结的是最优秀的工人和最先进的工艺。

### 善待每一个人

王俊永告诉记者，易居的设计准则是“简洁、实用”，充分考虑资源综合利用和节能。在施工中，采用无毒、无污染工艺。在选材上，使用的是易居专用的绿色材料。完工后，会进行室内空气检测，并承诺，如经国家建筑材料测试中心室内环境监测总站检测不达标，将全额退还装修款。即

使是后期配饰，公司也会为客户推荐、指导选用环保产品。这些严格的过程控制之后，如果客户还不满意，比如觉得瓷砖不太顺眼，公司马上就会打掉，重新铺。就连烦琐的吊顶，客户一旦发现一点儿瑕疵，公司也会敲掉重做……这些真诚的服务，感动了很多客户。

曾经有一位客户，进门就

说要打破易居零投诉的纪录，可装修完之后，“投诉”的话只字未提。

“善待员工、善待工人、善待客户、善待供货商”，王俊永一直在给易居的员工们灌输着这样一种理念，也正是如此，易居迅速崛起，站在了中原家装的第一线阵营里。



# E·JOY 易居装饰

HENAN ENJOY DECORATE CO., LTD

## 2007 轻松居家

## 工地在线 亮丽呈现

### 轻松居家 快乐您的生活

装修何必天天往工地跑，易居装饰为您提供的工地在线系统，使您在家、在办公室、在出差的路上，想在哪儿看就在哪儿看，想看哪里就看哪里。让您的生活更加轻松！

### 诚聘：

资深设计师：15名  
业务精英：10名  
工程监理：5名  
南方施工队：10支

郑州总部：经三路66号金成国际广场A座20楼  
免费电话：800-8836250 贵宾专线：63722795  
网址：WWW.ZZE.NET.CN  
天明路店：天明路与群办路交叉口 电话：63722795  
经三路店：经三路与红旗路交叉口 电话：65526971  
材料展厅：天明路与群办路交叉口 电话：67028365



### 十五年专业品质 值得信赖装饰品牌 优秀的设计团队