

一名初中女生较真两家旅行社

报名后退团,一家旅行社要她赔偿 300 元

报名后旅游团取消,另一家旅行社只退钱不赔偿

“我违约了要赔,对方违约了就不赔?”她的维权想法得到父亲支持

□晚报记者 孙庆辉
实习生 周嫻

本报讯 这个暑假,初中女生马雪静对“自相矛盾”有了新解。25日上午,她来到本报投诉,本月她先后两次参加夏令营活动均未成行,但处理的结果颇令人费解。

7月10日,马雪静报名参加河南大河国际旅行社组织的“快乐香港双语夏令营”。7月18日,因个人原因,马雪静提出退团。因马雪静单方违背承诺,大

河国际旅行社以行业规定“收取办证服务费”的名义索赔300元。7月19日,她报名参加河南省中国国际旅行社的“深+港+澳双语夏令营”。7月21日,对方告知马雪静“因4人退团,继续组团成本过高,不能成行”。因对方存在单方违约行为,马雪静提出赔偿要求,具体数额未定,但中国国际旅社,最多只能退回200元订金。

两次均未成行,但一前一后的处理结果,让马雪静感到很是“矛盾”。

“当时,我按照大河国际旅行社的说法向中国国旅进行索赔。”马雪静说话轻声细语,却透着一股“较真”劲儿,“赔不赔偿都无所谓,关键是讨个说法。旅行社不能以行规压人。”她先后在两家旅行社经历了违约行为,但两家旅行社的说法相互抵触。

马雪静毕业于外国语学校,她的父亲站在一旁,表示支持女儿的行为。“她快上高中了,应该有这种维权意识。”



市民印制了3000多副“河南文化”扑克 准备送给外地游客和一些收藏家

□晚报记者 孙庆辉 实习生 李静 王芳/文 晚报记者 张翼飞/图

本报讯 市民王列等几个扑克收藏爱好者,投资约8000多元,印制了3000多副“河南文化系列扑克”,一部分要赠送给市民和外地游客,一部分送给全国的一些收藏家,宣传河南文化,展示河南风情。

据介绍,“河南文化系列扑克”分为10个专题,以生动精美的图片为主,详尽诠释中原璀璨的文化。主要内容暂定为:风光名胜篇、历史名人篇、文物古迹篇、民俗艺术篇、名优特产篇、饮食文化篇、名著书画篇、建筑书画篇、红色旅游篇、姓氏文化篇。

河南大河国旅 收取300元服务费 是弥补我们的损失

说法

当日9时,记者电话联系了河南大河国际旅行社的负责人。一位女经理说,300元是旅行社收取的办证服务费。7月10日,马雪静用旅行社的表格、发票,在大河国际旅行社的“专办员”带领下,去市公安局,“一步步”办好证,而办证需要“成本费”和“服务费”。女经理解释:“我们行业规定,消费者跟团旅游,免费办理通行证;消费者不跟团旅游,我们只能收取300元服务费来弥补我们的损失。法律规定旅行社是营利性行业,我们提供服务就该依法获得报酬。”

河南秉义律师事务所姬梅律师点评:消费者违约,大河国际旅行社按照自己的损失进行索赔,但具体数额要拿出相应的规定,300元服务费是否符合行规标准,消费者可以到旅游局进行咨询。如赔偿数额不符合旅游局相关标准,消费者可以拒赔、投诉。

河南中国国旅 已提前10天告知 没理由再赔偿她了

说法

河南省中国国际旅行社负责人在电话中介绍:“我们已经提前10天通知马雪静这件事,她完全有时间去参加其他的旅行社团队,没有理由再要求赔偿了。”国旅的负责人说,夏令营的出行时间是8月1日,7月21日他们就通知了马雪静出行取消,并表示会足额退还订金。他说:“因为中途有4人退出该团,若继续组团旅行社成本过高,考虑到这些因素旅行社只好取消出行。”而对于旅行社“单方违约”的行为,该负责人只是反复强调“提前10天告知了”,表示给予充足的时间缓冲,没理由再赔偿了。

河南秉义律师事务所姬梅律师点评:河南省中国国际旅行社已经收取了消费者的订金,不论提前多少天告知对方,国旅取消出行已经是违约,消费者索赔合情合理。具体的赔偿,消费者要计算出自己的损失,拟出赔偿理由,如交通费、电话费等。

3年前,志愿者帮他出门逛了市区

患有小儿麻痹症的李保山

回家后开通了热线和聋哑人短信服务平台

“我只是想让这爱心传递下去”

□见习记者 张竟跃 李雪
实习生 胡丽程

本报讯 一岁的时候他患上了小儿麻痹症,再也没能站起来,十几年几乎没有出过家门;2004年,大学生志愿者帮他出门逛了动物园,看了立交桥,他深受感动,决定将爱心传递,开通爱心热线、省内首个聋哑人短信平台,给残疾人做心理咨询、介绍工作,帮助残疾人解决婚姻家庭问题……3年来他接到来自各地的询问电话、短信近万条,如今不仅是残疾人有事儿了会给他打电话,甚至有不少健康人在遇到问题之后也会去找他聊聊。

昨日10时许,记者来到西站路66号院见到了独自在家的李保山。51岁的

他,76岁的父亲,78岁的母亲3个人住在一套两室一厅的房子里。

“考上了研究生却患上宫颈癌,她留下几大本日记让我转交”

女孩儿玲子(化名)和男友大学期间同居,意外怀孕后去医院做了流产手术。不久玲子考上了湖南一所大学的研究生,男友继续在郑州复习。玲子去了湖南之后发现自己因那次流产患上了妇科病,最终竟然发展成了宫颈癌。为了不影响男友复习,玲子向男友提出分手,不再联系。

玲子在绝壁边缘偶然得知了李保山的热线号码。“电话、短信联系了好几个月,她才渐渐走出心情的低谷。她开始写日记,并委托我等她不在了把日记转交

给她的男朋友。”李保山说,女孩儿在2006年离开了这个世界,离世前把几大本日记寄给了李保山。

通过短信,他帮一位开封的聋哑人报了警

热线开通之后,不少人打来电话咨询求助。李保山在残联的协助下,帮助他们解决了很多困难。

聋哑人不能打电话怎么办?经过长时间的冥思苦想,2005年12月3日,李保山开通了自己的短信平台。从那之后除了热线之外,他又多了一项新任务,通过短信与聋哑人交流。去年冬天,一位开封的聋哑人给李保山发来短信说积雪堵住了家门,出不去了,想让李保山帮帮他。李保山几经周折打通了开封市的110,事情最终圆满解决了。

全程无痛 斩断 痔疮

7月16日-7月31日痔疮免费大普查

作为一名长期饱受痔疮折磨的患者,面对如此多铺天盖地的广告想治疗都不知道如何选择,稍有不慎会导致遗憾终生的后果,据一权威机构曾做出个统计:为什么患者总习惯将痔疮作为小病一拖再拖,以致延误最佳治疗时机而加重病情,最终产生严重后果。经多方论证,最终得出结论,大多数患者都是担心:“痔疮的治疗是否疼痛,远期疗效是否到位,肛门功能是否会受到损伤。”针对这样的顾虑,我院充分发挥自身优势,博众家之长,采用最新疗法通过对麻醉方式的改进,结合全新引进新一代远程痔疮综合治疗系统,一次性治疗内痔、外痔、混合痔、肛瘘、肛裂、肛周脓肿、直肠息肉、肛门瘙痒等肛肠疾病。该方法是在针对手术、内服外用、结扎、套扎注射疗法、液氮、冷冻、激光、微波、电子(包括低频、射频、电容场、电离子透入及电动振荡)等各种痔疮旧式疗法基础上所开辟的一种创新型治疗方法,其目的是让痔疮在热原理作用下迅速使病灶自动干枯、脱落,并加强对肛垫的保护,使肛门功能维持正常,从而达到术中中和术后康复的轻松自如,这种到位的疗法被患者认可,所以还被有的患者说:“疗效满意,一身轻松。”

我科的特点:优质的服务、专业的技术。所以我们接诊和复诊的病人很多,大部分都是患者自己介绍过来的,疗效好不好,来医院问问患者就知道,我们的广告做的好,还不如您治疗完后出去宣传的好,您的宣传才是我们最好的活广告,我们珍惜您的每一分血汗钱,真正做到让您用最短的时间,最低的费用到达最好的治疗效果,让我院真正成为“痔疮克星,患者福音”的温馨家园,这是您的心愿也是我们的宗旨。且该方法标本兼治、采用微创,不开刀、不住院、不复发、不影响工作和生活。

我院肛肠科为了响应卫生部医疗改革,让平价医院的价格惠及于每一位患者,特定于在普查期间实行免挂号费,免检查费,理疗费优惠20%,药费优惠10%的活动。

咨询热线:0371-61795999 0371-67979933

地址:郑州市建设东路24号肛肠诊疗中心。
乘车路线:52、50、88、103、302、101、104、9路公交车到碧沙岗公园北门下车往东100米路南。