

6~7 月,河南省对全省 335 所二级以上医院进行医院管理年督导检查
检查发现,医院经过半年努力改变真不少,怎样做会更好?

首届“创建和谐平安医院”论坛将说这些事

□晚报记者 詹莉莉

今年 4 月份,国家卫生部和国家中医药管理局发布了 2007 年“以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动方案的通知。6 月 26 日至 7 月 15 日,河南省对全省 335 所二级以上医院开展了医院管理年活动督导检查,其中包括省直医疗机构和部分民营医疗机构。8 月 6 日,省卫生厅将 2007 年上半年,省市两级卫生行政部门的督查结果予以公布,其中包括医院管理、医疗、护理、感染、消毒、医技六方面。督查中发现不少医院存在医用大型设备不健全、划费不够合理、未开展“平安医院”等与患者切身利益相关的问题。

多原因让医患关系紧张

据了解,近年来,由于我国一些地方的医疗纠纷逐渐增多,所以引发扰乱了医疗秩序、伤害医

务人员的事件呈上升趋势,严重影响医患之间应有的信任和理解。不少医务

采用风险较大的医疗救治技术。

与此同时,一些城市大医院出现了倒卖专家号的

“号贩子”和以介绍看病、转院等为名谋利的“医托”,盗窃、诈骗患者等治安案件也时有发生。

这些问题不仅干扰了人民群众的看病就医,破坏了医患关系,也影响了卫生事业的健康发展。

市民急需和谐平安医院

据《中国医药报》报导,2002 年全国发生严重扰乱医疗秩序事件 5093 件,打伤医务人员 2604 人,医院财产

损失 6709 万元;到 2006 年,此类事件增加到 9831 件,打伤医务人员 5519 人,医院财产损失两亿多元。

对此,卫生部新闻发言人毛群安说,在全国卫生系统开展创建“平安医院”活动,完善医疗机构治

安防控体系,着力化解各类医患矛盾纠纷,对于保护医患双方的合法权益、维护正常的医疗服务秩

序、建立和谐健康的医患关系、促进医疗卫生事业的健康发展具有非常重要的意义。

创建中省会医院做了很多努力

6 月 26 日至 7 月 15 日,河南省组织省、市专家组,对全省 335 所二级以上医院开展了医院管理年

活动督导检查,包括医院管理、医疗、护理、感染、消毒、医技六方面。在工作中取得一定成效的医院有:

郑州大学第一附属医院增加挂号窗口、开展日间门诊、配置专用车辆接送患者住院等。郑州大学第二

附属医院开展的“健康大课堂”活动、河南省肿瘤医院开展的“肿瘤宣传周”活动等,深受社区群众及

广大患者好评。河南赛思口腔医院开展预约挂号、预约就诊,减少了患者的等候时间。

如何创建期待您的献计献策

但督查中也发现,不少医院存在医用大型设备不健全、划费不够合理、未开展“平安医院”等与患者切身利益相关的问题。

为了更好地响应国家卫生部号召,配合省、市卫

生相关部门更好地开展医院管理年活动,也为患者提供更为舒适、和谐、安全、温暖的就医环境,同时发挥媒体舆论监督的作用,作为省会主流媒体的郑州晚报特联合省、市卫

生部门,省会郑州知名医院开展首届“创建和谐平安医院”活动。

本周三(8 月 22 日)将邀请省、市部门及省会近 40 家知名医院共同参加首届“创建和谐平安医

院”论坛,论坛将以病人为中心,就如何提高医疗服务质量、搞好科学管理及人性化服务、如何构建和谐医患关系及如何创建平安医院等为主题展开讨论。还将针对上半年医院督查结

果及目前医院亟待解决的管理、医疗行为、服务理念、医疗水平、费用等相关问题展开讨论,以加快创建“和谐平安医院”的步伐,提高群众对医院的医疗服务综合满意率。

耳鼻喉专家呼吁!!!

关注孩子的健康 比上补习班重要

暑期,全省儿童、青少年鼻咽喉健康普查在河南省公安医院进行(最后 6 天)

由于学习紧张,学生往往很难挤出充足的时间看病,感冒后遗症、鼻炎、鼻甲肥大、鼻窦炎、慢性咽炎等疾病经常困扰着校园师生。为了使那些患有鼻咽喉疾病的学生,老师,能够利用暑期为自己的健康“补课”,由河南省公安医院专家以及省内外多位鼻咽喉专家组成的爱心团队,开展的“警民鱼水情,专家献爱心”暑期鼻咽喉健康普查活动有序进行,专家对此给学生及家长提出忠告!

●鼻炎严重影响孩子学习成绩

孩子们的书包越来越重,学习班越来越多,压力越来越大,竞争也越显激烈。爸爸、妈妈总是不遗余力的为孩子提供良好的教育环境。然而,一些小细节的忽略,可能在他们拼搏的最初就埋下了荆棘,甚至影响孩子的一生……研究证明:鼻炎引发的鼻塞,会造成呼吸不畅,人体长期处在缺氧状态,使人乏力、昏昏欲睡,大脑的连续缺氧势必影响到人的思考能力、认知能力和大脑思维运动,导致孩子学习成绩下降。

孩子群中的“鼻涕虫”还会受到各种压力,对孩子脆弱的心理产生一些负面作用,会影响到孩子的社交能力,导致自信心不

足,让孩子如何面对未来的近乎惨烈的社会竞争?

●鼻炎治疗不当犹如雪上加霜

很多人一旦鼻炎发作,也是没停的治疗,但是有效而不祛根,专家韩主任告诉笔者,很多治疗鼻炎的药物里面大多具有抗组织胺、激素及血管收缩的成分药品,经常使用能够使人反应变得迟钝,进一步加重鼻炎病人本来就有的犹豫不决、口头表达和反应能力下降的症状。结果会相继影响包括儿童和成人的许多日常行为的能力,降低学习能力、记忆力和注意力,导致学习成绩下降。

河南省公安医院韩主任建议,治疗鼻炎,首先要在正规的医院进行明确的诊断,和选择效果



活动提示:

暑期鼻咽喉专家献爱心,为学子健康“补课”的活动还在河南省公安医院进行当中,活动期间来诊不用挂号,不收检查费,不收专家会诊费,做一次德国 STORZ 鼻咽喉内窥镜检查(国家规定

收费是 150 元)优惠期间只收 50 元,治疗费按半价收费,由于每天检查和治疗的人比较多,您在来之前应先拨打电话 **0371-66300808** 提前预约报名,公安医院地址在郑州市顺河路 7 号。

好、没有毒副作用的治疗方法。尽量避免长期服用药物,消除不可预期的毒副作用对孩子幼小身体的损害。

●用“低温消融技术”治鼻炎最适合孩子

随着医学日新月异的发展,鼻内窥镜已成功应用在耳鼻咽喉科二十余年,结合近年来的美国等离子低温消融技术的发展,鼻窦钻、电动刀系统的临床应用,可以从传统的大手术,缩小到目前的微创、无创的治疗,避免了对正常的鼻腔黏膜的损伤、而造成的出血、局部免疫力低下等的弊端。内窥镜的应用后其作为病变部位的定位作用,将其配合细小的治疗探头输出频率由电脑系统智能控温,治疗温度在 40 度左右,可以精确对病变部位进行低温消融治疗,不会损伤正常黏膜组织,而且只需治疗一次,患者也感觉不到痛苦,安全系数还极高,疗效非常理想,很受患者称赞,就连不甚配合的小孩也能顺利的进行治疗。