

限制人流有困难 防火防盗压力大 故宫2年内不免费

免费，正在并且还将给中国的博物馆带来诸多问题，参观者的急剧增长，不文明的行为泛滥，都是严峻的挑战。18日，大英博物馆、卢浮宫博物馆、俄罗斯国立艾尔米塔什博物馆（冬宫）等著名博物馆的馆长和代表现身“全球博物馆高峰论坛”，为此支招。许多问题，他们也曾遇到，并且已经解决。

【问题一】 不文明行为

卢浮宫提出“文明礼貌教育”

作为馆长代表的库卢，是卢浮宫的客流部主任。每天都有很多游客兴冲冲地来问她：“《蒙娜丽莎》在哪儿？”《蒙娜丽莎》无疑是卢浮宫的镇馆之宝，该馆与之齐名的还有《维纳斯》雕像和《胜利女神》石雕。每年差不多有830万人次的观众冲着这三件绝世极品而来。对于滚滚而来的人潮，库卢总是保持微笑，但她不能忍受的是有人为《蒙娜丽莎》拍照。达·芬奇的《蒙娜丽莎》已经500多岁了，多年来专家一直为延长这幅油画的寿命而竭尽全力，可是偏偏有人要对它使用危害巨大的闪光灯。“每年都有很多不愉快的事情发生。”库卢说，“这些不愉快有发生在观众之间，也有发生于观众和保安之间。”面对观众的不文明行为，库卢选择告诫保安要学会善意地劝解，“我们让保安多掌握外国文化。对于观众，我们不采取强制措施，而通过宣传，让他们觉得不能这么做。”



卢浮宫的《维纳斯》雕像

【编辑人语】

观众是客人

今天，让人期待已久的河南博物院就要试免费了，所以我们特地编发了这样一组稿件。

现在很多中国的博物馆很矛盾，一方面用免费来吸引观众，一方面看到观众汹涌而来，却如临大敌。免费是世界潮流，在面对观众时，西方博物馆馆长的表情，显然要比中国的博物馆领导舒展得多，因为他们已经想通了一个问题——博物馆归根到底是为民众服务的。

卢浮宫客流部主任库卢将“观众是客人”这一点融进了自己的潜意识，在发生不愉快事件时，她会首先教育保安，而对观众采取委婉的态度。事实上，只有想通了“谁为重”这个道理，才会对客流量剧增所带来的各种问题想方设法解决，而不是叫苦不迭。大英博物馆馆长麦克格瑞格倡导的“免费不减质”的理念，不正基于此吗？当然，我们每个观众也要争做个文明的客人，在自己欣赏到艺术品的同时，也把美好留给别人。

18日在上海举行的“全球博物馆高峰论坛”上，中国故宫博物院院长郑欣森明确表示：故宫博物院2年内不会免费开放。国内博物馆渐次向公众免费开放成为最近热议话题，然而故宫博物院不在免费之列。

郑欣森说，旅行社安排的故宫游很多，不能限制人流。院方采取扩大展馆的态度应对如潮人流。为了增加展馆面积，故宫今年将重启已经关闭了半个多世纪的武英殿，作为新的绘画馆。尘封许久的文华殿很快也将对观众开放，那里将陈列数以百万计瓷器精品。此外，为了整顿环境，故宫还关闭了馆内很多小卖部，包括遭遇争议的星巴克。故宫除了防盗，最大的问题是防火，这几年故宫频频维修，最多的时候有3000多名工人在里面施工，再加上游客多，压力不小。韩国崇礼门纵火案给人警醒，防火意识千万不能松。

面对滚滚人潮如何保护文物提供优质服务？

世界顶级博物馆馆长来支招



【问题二】

人满为患 纽约大都会博物馆发挥网络博物馆作用

在众博物馆因免费而承受强大压力的时候，故宫博物院院长郑欣森显得比较笃定，因为按照国家保护古建筑的规定，这家庞大的博物馆在2年内不会免费开放。但故宫却是观众最多的中国博物馆，去年游客就达930万人次，今年将突破1000万人次。“有人建议用门票涨价来控制人数，但这不是一个好办法。”郑欣森眼里最切实的办法是定量增加展馆面积，他的逻

辑是面积大了，场面自然也就不那么拥挤了。

故宫增加展馆面积的计划让卢浮宫的库卢主任很羡慕，因为卢浮宫几乎没有可以重启的宫殿。于是他们计划在法国北部城市朗斯修建另一座卢浮宫，将藏品分流，从而起到分流观众的效果。而纽约大都会博物馆馆长蒙特贝罗提供的妙招是，发挥网上博物馆的作用，“我对文物的热爱，就是看那些彩色图册开始的。”



【问题三】

安防防盗 “猫军团”入驻冬宫

你去冬宫博物馆不仅可以看到其300万件藏品中的精品，还能看到许多猫。这些猫就在观众的脚下穿梭，和观众一起感受着艺术的魅力。冬宫博物馆馆长肖特洛夫斯基透露，冬宫存在着一支“猫军团”，这支世界上独一无二的军团很多年前是为了防止鼠灾而入驻的。“虽然现在老鼠少了，但我们仍然让猫存在，这已经成为了善待动物的

一种举动。”肖特洛夫斯基说。尽管大多数著名博物馆都拥有强大的摄像头监控设备，但遭窃事件仍时有耳闻。也许动物保安是最忠诚的。相对于冬宫的“猫军团”，故宫则有一支警犬队。郑欣森说，这支警犬队主要由德国黑贝犬组成，每天闭馆后专门搜查那些潜伏下来的别有用心的人。“我们有20多年没有发生盗窃事件了。”



【问题四】 服务对象

就在中国人对博物馆免费开放颇感欣喜的时候，大英博物馆已经免费开放了200多年。大英博物馆馆长麦克格瑞格每年考虑的不是如何对付500万人次的观众，而是考虑如何让其700万件藏品更大可能地与观众见面。

麦克格瑞格说，其实从1795年1月15日大英博物馆开馆那一天起，该馆就将自己的服务目标定位于国民的娱乐和教育，因此他们实行了免费。麦克格瑞格绞尽脑汁地要让普通人们对文物产生兴趣，他的方法是在展览中体现文

物和日常生活的联系。比如馆内展出的是中国古人使用的竹器以及以竹为题材的绘画，那么在馆外，他就命人种上竹子，营造一个奇妙的中国风景，“我想让观众知道，竹子至今还是中国人品格的一部分。”

博物馆到底应该为谁服务，这个问题争论了很多年。卢浮宫的库卢就坚决反对对民众采取限流措施，“客流对一家博物馆非常重要。我们关注的是，如何吸引更多游客的人数。”

本报综合报道

通通有你 美容

女人街网站同步刊发 www.278.cc

广告服务热线：66600700 13523593423

章飞一绝、祛斑、暗疮

章飞祛斑十五载！感谢有您，让章飞从一家小店发展成n家连锁；感谢有您，让章飞成为家喻户晓的知名品牌。盛大庆典，优惠多多，不容错过！

祛斑范围：雀斑、色素沉着、黄褐斑、蝴蝶斑、暗疮、粉刺、消黄黑堪称祛斑一绝，国内知名品牌。

南阳路店与大学路店已取消，请客户到以下三店购买产品！谨防假冒

祛斑终点站，不花冤枉钱：签定法律合同 网址：www.zhangfelyjue.com

获卫生部批准产品 荣获国内外五项金奖 荣获中国消费者协会“明明白白消费”荣誉

本产品为3.15诚信企业质量信誉产品！

人民路总店：66219538 文化路店：68226533 建设路店：67938150

首乌黑发宝

纯天然十三味中药产品
一次白发变黑三个月持久黑发

G3天，气血充足，黑色素细胞还原到正常尺寸，恢复正常黑发机能。

G1个月，开始从根部变黑，气色好转！

G3个月，黑发永久保持，不再出现白发、不干枯、发黄等各种不良现象，头沉、失眠、健忘全部消失！



黑发、护发、养发，一步到位
省时、省钱、健康步步到位

诚招市内专营店

热销地址：紫荆山医药部/亚细亚一楼北门/华润万家一楼医药部/嵩山路南阳路/汽车北站丹尼斯医药部/关虎屯丹尼斯医药部/怀仁堂/秦隆大药房商业大厦B区/登封新特药店/中牟君达峰/新密香港大厦一楼/义允新兴路金好来大卖场负一楼/新郑新建大药房/荥阳宏利来/上街宏利来/开封儿童医院对面乐仁堂舒心药店

通通有你

楼盘全搜索

广告服务热线：63396000 67655128

低价出售

汝河路与伏牛路100%产权现房

- 户型：2-1 76m²
- 交通路线：K52、58、79、83、102、103、K9、25
- 教育配套：汝河路小学、伏牛路小学
- 周边环境：聚邻世纪联华超市、儿童公园、省直三院
- 热购热线：65030559
- 地址：汝河路与伏牛路交叉口西南角



悠然的休闲生活从马寨社区开始……

一期多层臻品房源火爆认购中……

马寨社区

一期限量多层1000元/起！

89-141平方米现房发售，即买即住，臻品房源不容错过。

0371-67827123 / 67861211

[项目地址]东方路与光明路交叉口 [销售中心]东方路与同兴街交叉口向北50米路西