



郑州汽车行业系列调查之三

在整车利润日渐微薄的当下,售后服务市场已经成为继整车之后汽车4S店的主要利润增长点...

无论是在软件上还是硬件上,郑州车市售后市场的服务质量和档次在近几年都得到了大幅的提升...

但同时,也有部分4S店的售后服务并未随着保修量上升而提升,近日,记者集中走访了郑州40家4S店...



一周快讯

奥迪河南选拔奥运圣火护航手

3月22日,见证巅峰荣耀——河南豫海奥迪奥运圣火护航手选拔活动在其展厅盛大举行...

福特蒙迪欧致胜城市巡演活动上演

3月29日至30日,长安福特将在丹尼斯百货举办福特蒙迪欧-致胜“智取巅峰”巡演活动...

“新三样”价格松动A级车市影响几何

进入2008年以来,福美来、凯越、伊兰特降幅均在数千元至上万元不等。作为中级车家轿市场中的代表车型,“新三样”集体下调价格...

售后服务满意之中现隐忧

现象一:售后服务也呼唤笑容

在走访中记者发现,与汽车展厅内导购小姐亲切的笑脸不同的是,售后服务人员更多呈现出的是一个个忙碌的背影...

2月29日上午,记者来到中原西路某汽车展厅,只见该展厅内设置的售后服务接待台前三位工作人员忙得不可开交...

现象二:硬件提升更需人文关怀

本次记者走访的大部分汽车4S店的客户休息室都设计得舒适、温馨,并配备有多种休闲娱乐项目...

在中博汽车广场的一家4S店中,售后服务接待人员热情地为记者安排好维修技师对车辆进行保养...

现象三:维修保养时间有待明确

在本次走访中遇到的车主也反映一些有待解决的问题,其中“售后服务时间不明确”是大家普遍认为最烦心的事之一...

取,可当7天后自己来取时发现,事故车还未修复。售后人员给出的解释是,春季过后保养量太高,维修工忙不过来...

不仅维修服务时间不明确,不少经销商在简单的售后保养时也未对时间加以明确。车主刘小姐告诉记者,每次对车辆进行售后保养时...

记者手记

记得一位资深的营销大师说过:“第一辆汽车是销售人员卖出去的,而后面的汽车则是售后服务卖出去的。”...

无限欢乐购,购车正当时

——中植奇瑞旗云、东方之子重拳出击

中植奇瑞从本月初在郑州车市推出的奇瑞旗云、东方之子无限欢乐购活动,打响了春节后促销活动的头一枪...

日前,记者来到位于中原西路的中植奇瑞旗舰店,店长曹英杰女士兴奋地告诉记者,自打旗云、东方之子无限欢乐购活动推出以后...

无限欢乐购,购车DIY

记者了解到,无限欢乐购活动之所以引发旗云、东方之火火爆热销,得益于活动促销形式新颖独特,促销礼包丰厚实在...

据该公司销售人员透露,对于旗云和东方之子车型来说,价值2000元、3000元的“无限欢乐购”积分卡可谓分量十足...

无限欢乐购,购车够实惠

中高级轿车东方之子外观成熟大气,9万元左右的价格厚道,世界一流水平的ACTECO发动机动力强劲,性能卓越...

河南中植汽车销售服务有限公司 中原路旗舰店:中原西路116号 销售热线:0371-67275555



Large advertisement for Hyundai Elantra featuring '辉煌5年' and '无限欢乐购' promotions, including a list of benefits and contact information for Yuhua Jinguang Store.