

特别报道 直视“天价头”

反对天价头

“剃”天价头，工商砍下第一刀

保罗国际欺诈属实，责令立即清场，停业整顿

一直躲避拒绝在整改书上签字的保罗国际负责人，在执法人员作出进一步处理时突然出现并签字。晚报首席记者 贾俊生 图

被宰女生要求与发型师对质 发型师“夺路而逃”

昨日上午，“保罗国际”的店长金小英首先在解放路工商所做询问笔录，到上午10点左右，“天价头”的两个当事女学生再次从洛阳赶到郑州，接受工商部门正式的询问笔录。笔录工作一直持续到了下午1点钟，出来后小张的妈妈说，询问非常详细，笔录写了7页纸。

昨日下午，给两个女生做头发的发型师也来到工商所接受询问。第一个结束笔录的发型师离开时，看到众多媒体的镜头对准了自己，慌忙离开。第二个结束笔录的发型师出来时，小张和小袁立即走上前拉住他的袖子：“我们对质一下。”可是身穿花衬衣的该男子使劲摔开两个女生的拉扯，拒绝与之面对面交流。

工商人员告诉记者：“在完成了所有的笔录之后，包括去找借钱的同学做笔录为辅证，所有的证据已经形成了完整的证据链，经过分局研究后，就会立即有一个意见。”

工商最终认定“保罗国际”欺诈 下发《停业整顿通知书》

昨日下午，记者在解放路工商所终于等到了工商部门的最新结论。潘清华所长介绍，根据双方做的笔录，包括理发师的笔录，“两个理发师主要是对自己进行辩护，不过经过比对，发现两人有细微的差异，存在一定漏洞”。随后他向众多媒体出示了对“保罗国际”的《停业整顿通知

书》的具体内容：

“根据《河南省行政机关执法条例实施办法》第19、第20条的规定，现将拟对你（单位）做出行政处罚的事实、理由及依据告知如下：你（单位）于2008年3月29日在对消费者张某、袁某提供美发服务过程中存在隐瞒真实情况，诱使张某、袁某接受高价服务，对消费者的合法权益造成侵害。你（单位）的行为属于《河南省消费者权益保护条例》第29、第30条所指的违法行为，根据《河南省消费者权益保护条例》第32条的规定，拟对你（单位）做出责令停业整顿的处罚决定。根据《中华人民共和国行政处罚法》的有关规定，在本局做出行政处罚决定前，你（单位）有陈述、申辩的权利，也可以要求举行听证，请在收到此通知之日起三日内向本局提出。逾期未提出的，视为放弃上述权利。”

拒绝在送达通知书上签字 工商当场要求清场停业

昨日下午6点左右，二七工商分局和解放路工商所的10余名执法人员一起来到“保罗国际”，送达《停业整顿通知书》。

执法人员在收银台向两位女店员说明了情况后，要求两人在送达通知书上签字，可是两人都表示，自己不是负责人不能签字，执法人员说：“送达通知书上签字，就是证明他们收到了，收到后向法定代表人或者委托人传达该通知书。”虽然说明情况，对方仍拒绝签字。看到店方态度不明朗，拖延时间，执法人员说：“如果拒签，那就让见证人签字，证明送达了，拒签还态度恶劣

的话，那就直接清场，立即开始停业整顿。”看到执法人员态度强硬，收银员赶紧说，10分钟内会有人来签字。工商所所长立即做出决定：10分钟后还不露面，立即清场停业。18时15分，已经超过了约定的时间，该店负责人仍未出现，工商所所长立即勒令在5分钟内清场，所有该店店员统统离店，门口的照明设施也全部关闭。

又过了大约15分钟，该店店长金小英来到现场，向工商人员询问通知单有关事项，并当场在送达通知书上签字。工商人员表示：在签收了送达通知书以后，店员可以回到店内，但在做出最后的行政处罚决定前，从早9点到晚9点一律不准营业，全程由两名工商人员进行监督。

停业之后会不会关店 工商表示后续有很多工作

据介绍，停业整顿只是一项暂时的措施，不过这个停业是无期限限制的，对其整顿的过程还是要继续搜集其他的证据，进行各项调查，做好了各项工作后，向省工商局申请吊销其营业执照。

小张和小袁的钱款问题，工商人员说，对该店的停业整顿是针对该店的经营行为，两女生的投诉将继续由消协对双方进行调解，“我们会努力让店方退钱，但是如果协商不成，还是要走法律程序”。

针对其他投诉该店的消费者，工商人员表示可以到工商所来进行投诉，填写详细的投诉记录，同时公布了该工商所的投诉电话66250315。

晚报记者 辛晓青

合伙人解释恶俗手势事件 员工被记者打扰烦了，才做出不雅动作

朋友替保罗叫屈

事情越闹越大，是他没有媒体经验

“昨天，叶剑文（保罗）一跟我说，他为了避免接受记者采访而撒谎自己是叶剑文的秘书，我就骂他，这也太幼稚了。”4月3日下午，受叶剑文委托前来市地税稽查局协助处理事情的徐先生，称自己在香港就认识叶剑文，两个人是好朋友，他非常激动地对记者说，他对叶剑文非常了解，“他就是因为没有媒体经验，不知道如何跟记者相处”。

合伙人解释手势事件
员工不堪记者打扰，才做出不雅动作

4月3日15时许，记者见到了叶剑文的另一个委托人何女士，据税务人员介绍是“保罗国际的合伙人”。对于昨天发生的“手勢”事件，她表示：“我也没有想到员工们会做出那样的动作。”并且跟税务

人员解释说：“可能是觉得记者骚扰了他们，引起他们的反感，所以才会惹员工做出不雅的动作。”

税务人员在接受记者采访时表示，此案影响相当恶劣，他们“一定会在实事求是的基础上，快查快结”。

保罗国际称不排除召开新闻记者会 让市民认清事实的真相

对于此前的报道中，两位在此消费的女生称没有看到过价目表，合伙人何女士称，她们消费时都是一项一项给她们看过价目表的，可能是家长看了孩子的高消费后感到生气，所以才向媒体投诉的，何女士还是感到保罗国际很“冤”。

保罗好朋友徐先生称，保罗国际不排除邀请中央电视台和凤凰卫视，与当事人一起召开新闻记者会，让市民重新认识事实的真相。

晚报记者 李亚洁

老店员爆料

保罗认为 河南人“没用”

别误会太深，他的意思是“好骗好欺负”

昨日16时，记者接到保罗内部员工电话，对方称想谈谈自己在保罗被克扣工资的事，以下是记者与爆料人的QQ对话。

149443***：你好，我是保罗的员工，我想说说心里的一些话。

记者：好的。

149443***：我2006年底到那儿工作，一直待在那儿做了一年多，今年初离开了。

记者：为什么离开了？

149443***：我们是外地的，在那做了一年多拿不到钱，他们欠我有一万多元的工资。

记者：你们那儿经常有克扣员工工资的现象？

149443***：是的，几乎每个人都遇到过。

记者：你所知道的还有多少员工没有拿到应该拿到的工资？

149443***：那太多了，算起来几十人，有几十万元。

记者：他们以什么原因扣你们工资？

149443***：迟到几分钟就罚500元。

记者：除了迟到，还有什么其他的理由会扣工资？

149443***：他（总监）讲话就是理由，他说罚就罚。

记者：例如？

149443***：卫生没及时打扫，没有从客人身上挣到他认为该挣到的钱。

记者：当初发放工资的标准是什么？按约定每月你们应拿大概多少钱？

149443***：按提成的30%。那里工资最低的发型师是每月5000元，多的有2万元。

记者：对于克扣工资的情况你们有没有向有关部门投诉？

149443***：有啊，劳动部门根本管不了，他们一走一切照旧！

记者：为什么这样说？

149443***：老板说，就是不给你们工资，谁也拿我没办法，劳动部门、政府部门，我怕什么，有钱就能摆平。

记者：你们怎么看这个老板？

149443***：我们认为他有后台，他认为河南人没用。

记者：“没用”是什么意思？

149443***：就是好欺负好骗呗。大家一起忽悠客人消费，做最贵的！他说他有的是钱，在河南什么都能解决。

记者：你们向劳动部门投诉多少次？

149443***：五六次，都是不了了之，我们很多人都被压榨。

记者：最后的结果是什么？

149443***：被开除。

记者：现在公众愤怒了，执法部门有行动了，你怎么看？

149443***：我说出实情不是期望拿到钱，而是不希望再有这样的店，有更多人像我们一样受委屈，还有更多消费者被宰。

记者：你说的被宰是指什么？

149443***：就是宰客，客人一进门，发型师要从其穿着打扮和谈吐上，就能判断出要宰他多少钱。如果保罗认为客人可以做5000元的发型，而发型师没挣到，就从发型师身上罚500元到1000元。

晚报记者 李雪

请继续阅读 A04、A05 版



保罗国际合伙人何女士接受税务人员调查。
晚报记者 白韬 图