

郑州通信运营商抗震救灾在行动

5月12日下午四川汶川发生8.0级地震之后,灾区牵动全国人民的心。郑州的通信运营商履行自己的社会责任,全力支援救灾工作。 晚报记者 祁京

通信保障

郑州移动

郑州移动在坚守岗位保障通信畅通,捐款捐物提供支援的同时,从5月14日起主动为四川灾区的河南移动客户提供延时停机服务,为滞留灾区的河南人搭建生命线,为救援行动开辟“生命通道”。

郑州网通

5月12日下午,地震发生后,曾出现短时间话务高峰,全网无线信道阻塞率比平时高出20倍,网上呼叫量超过平时同时段5倍以上。在大部分市民到空旷地带躲避时,郑州网通无线维护中心应急通信班李建长却置个人生命于不顾,坚守岗位,始终没有离开工作现场,随时与北京、武汉定期例行无线电报务会晤。同时,郑州网通组织人员,突击检查小灵通网络情况,调配线路,逐一重启告警基站,确保了无线网络畅通,使小灵通网络一时成为市民联系的最主要工具。网管中心全体员工面对紧急情况沉着应对,及时疏导话务流量,时刻监控流量流向,确保了小灵通和市话正常运行。组织相关技术骨干时刻关注省委、省政府等重要局向设备运行情况,启动应急保障预案,优先保证党政军等重要局向的通信需求,确保其在网络呼叫量巨大、本地移动或长途等其他方向均有话务拥塞的情况下,省委、省政府等重要局向的话务始终畅通无阻。

郑州联通

灾情发生后,郑州联通立即启动了“应急通信预案”,成立了以公司领导为组长的抗震救灾领导小组,进行紧急话务调度,加强网络的监控和维护,确保网络畅通。加强10010客户服务热线的值班工作,对涉及抗震救灾的投诉开辟绿色通道,优先解决。

郑州电信

四川汶川地震发生后,中国电信紧急启动应急预案,对灾区固定电话呼入呼出的话务量密切监控和及时调整,以防海量呼叫引起网络拥塞,全力保证地震灾区呼出的灾情报告和救援电话畅通。

资费减免支持

郑州移动

从5月14日起,郑州移动客户漫游至境内的达到两万名,为确保这些客户的通信畅通无阻,郑州移动为他们实施了“免停机”服务。

郑州联通

为全力配合抗震救灾行动,充分保障身在四川地震灾区的河南联通用户通信畅通,河南联通对月底之前,身在四川成都、德阳、广元、阿坝等震区市、州及其下属乡镇的河南联通用户所产生的长途费、漫游费及点对点短信费用将全部取消。从地震发生时至本月底之前,在四川地震灾区的河南联通用户免费打电话、发短信。

技术支持

郑州移动

5月21日下午,按照集团公司统一调度和安排,郑州移动派出全省唯一的一辆卫星应急通信车,两辆物资运输车增援灾区通信。

据了解,卫星应急通信车是快速恢复灾区盲点乡镇对外通信的有力手段,车上装载有基站通信系统、WLAN通信系统、卫星通信系统、车载固定电话,同时车上自带电源设备,可在任何一个地方通过卫星传输方式提供移动应急通



郑州网通总经理王宜科向支援队员发海事卫星电话。

信服务。卫星通信车也将按照集团公司统一安排前往通信盲点乡镇抗震救灾,搭建一条生命线。

郑州网通

为迅速恢复四川汶川地震灾区通信网络,为抗震救灾提供通信保障,赢得时间,5月12日下午4时左右,接到省公司通知后,郑州网通在短短1个小时内就集中了10台发电机组、调用了3名工程技术人员。随后,公司再次紧急调度无线维护中心机动通信队2名技术人员携带2台海事卫星电话、1台手持式全球星卫星电话随抗震救灾大部队奔赴灾区,全力保障灾区应急通信需要。

郑州联通

“客户的事情就是最大的事情。”这是郑州联通对社会的承诺。在这场特大灾难面前,郑州联通人战斗在抗震救灾的最前线,用行动忠诚履行一名通信人员的崇高职责。为了帮助灾区通信网络尽快恢复使用,保障灾区人民的信息畅通,郑州联通运行维护部副经理徐艳岭、业务骨干夏来泉在接到志愿者招募通知后,毫不犹豫地报名参加了志愿队,踏上了抗震救灾的征程。

话务支持

郑州移动

针对灾区最需要的信息服务,郑州移动通过12580热线提供全面、准确的抗震救灾信息查询。目前12580中央信息库已录入四川省至县级政府部门值班电话、受灾地区各大医院值班电话、各省主要机场码头及车站问询电话、卫生防疫及水电气值班电话等;同时还提供当地其他救灾电话、求助渠道、政府公告、应急公告、天气预报等信息,特别是灾区群众拨打12580免除所有通信费。

郑州网通

网通于5月13日开通寻亲热线,寻亲热线积极与四川省内各重灾区绵阳、德阳、成都、广元、阿坝等地的政府民政管理部门、各大医院、志愿者服务机构保持联系,尽最大努力搜集整理灾民信息,整理录入到“寻亲信息管理系统”供全国各地查询,以多种方式提供寻亲信息,尽可能帮助人们在第一时间内寻找到亲人。

郑州联通

郑州联通还开展了一系列的客户关怀行动,第一,加强10010客户服务热线的值班工

作,对涉及抗震救灾的投诉开辟绿色通道,优先解决;第二,对受困于四川地震灾区的本省联通用户,提高信用额度,尽力保证这些用户在欠费状态下保持与亲人联系;第三,联通为在豫务工的川籍人员提供“宝视通”视频电话,让他们与亲人面对面交流,互报平安;第四,为我省赴四川灾区的救援人员提供一批CDMA手机(含卡)免费使用;第五,与省慈善总会联合启动“心心联通募捐行动”,在全省联通自有营业厅放置募捐箱,凡是捐款的联通用户均可享受一定额度的话费赠送或新业务赠送。

爱心捐助

郑州移动

郑州移动积极捐款捐物支援抗震救灾。在集团公司捐款的基础上,郑州移动员工共捐款超过12万元。渠道经销商们听闻公司在举行捐款活动也赶来了,捐助款项1.27万元。此外,在得知灾区伤员较多、血库严重缺血的情况后,郑州移动分公司青年团员还自发来到河南省红十字会血液中心献血。

郑州网通

一方有难,八方支援。5月12日下午,四川汶川发生8.0级地震,灾情十分严重。为响应中央号召,帮助灾区群众抗震救灾,郑州网通按照省公司工会的统一部署,迅速行动,于5月14日以传真电报形式下发了《关于向四川地震灾区紧急捐款的通知》,号召全体员工为灾区群众进行募捐。各单位接到通知后,积极响应,纷纷伸出援助之手,慷慨解囊,共收到捐款35万余元,已全额上交郑州市红十字会。目前郑州网通全体党员交纳“特殊党费”活动正在进行。

郑州联通

灾难发生后,郑州联通迅速组织发出了《关于倡议全体员工向地震灾区捐款的通知》,立即得到广大员工的积极响应。在捐款活动现场,公司总经理耿保刚首先把自己的一份募捐交到工作人员手中。仅仅半天时间,郑州联通就筹集善款8.57万元。

随后,公司全体共产党员积极响应组织部号召,迅速开展特殊党费募捐活动。有些员工现场写下了自己的“入党申请书”,向党组织表示,要以一名党员的标准要求自己,要在本次抗震救灾中锻炼自己,在危急关头接受党组织的考验。多数同志已经第二次,甚至是第三次参与捐款,目前,捐款数额已达4.16万元。一笔笔捐款正带着郑州联通全体员工的祝福和

希望送到灾区人民手中。

郑州电信

5月14日下午,郑州电信参加二七区委、区政府组织的抗震救灾募捐活动,捐款2万元现金。5月15日上午,公司组织员工向四川地震灾区捐款活动在公司广场上举行。全体员工心系灾区,积极响应,纷纷慷慨解囊,捐款现场爱心涌动。短短半小时的募捐活动里共募集资金21350元。目前郑州电信的第三期捐款16810元已通过郑州市红十字会捐往灾区,而捐助还将进行,还会继续向灾区提供帮助。

抗震点滴

郑州网通支援队,最早为灾区送去通信保障

“我们地震当天就出发了,应该是最早到达灾区的应急通信队伍。”谈起四川支援的经历,郑州网通无线维护中心的张向阳这样说,当他们14日到都江堰架好发电机以后,过了半个小时空投通信设备的飞机才到。“我们郑州网通的支援队跑得比飞机还快。”张向阳自豪地说。

在灾区的10多天里,郑州网通支援队伍用自己的行动塑造了河南通信人的形象。

四川省汶川县发生8.0级地震之后,郑州网通接省公司命令,立即组织应急通信队伍奔赴抗震救灾一线。在短短1个小时内就集中了10台发电机组、调用了3名工程技术人员。随后,公司再次紧急调度无线维护中心机动通信队2名技术人员携带2台海事卫星电话、1台手持式全球星卫星电话随抗震救灾大部队奔赴灾区,全力保障灾区应急通信需要。

5月14日上午9时,郑州网通的应急保障队伍开进都江堰市,当时由于停电,全市通信都没有恢复,而郑州网通带去的60千瓦发电机则成了灾区群众最需要的。依靠这样一台发电机,当地通信迅速得以抢通,保证了救灾联络指挥和灾区群众的通信需求。在所有通信保障队伍之中,郑州网通做到了第一个进入灾区,第一个抢通设备,“河南人是好样的。”当地群众这样说。

在地震灾区,应急保障队员们要应付各种复杂甚至危险的环境。15日,在都江堰市内一栋危楼,应急保障队员奉命抢修光缆。由于机房在危楼内部,必须进入其中才能进行维修。“当时我们也害怕,但为了尽快修好,大家还是冒着危险进去了。”参与抢修的郑州网通无线维护中心工作人员张殿臣说。在余震不时发生的情况之下,郑州网通的工作人员冒着生命危险,连续工作7小时,终于接续好了中断的光缆。

10多天的工作之中,郑州网通参与的抢修队在灾区往返穿行3000多公里,抢修光缆28处,大灵通基站14个,新建基站4个,修复了灾区多处通信盲点。这样优异的表现,得到了集团领导的赞扬。



▲为了帮助灾区通信网络尽快恢复使用,保障灾区人民的信息畅通,郑州联通组织志愿队前往灾区。