

后方:爱心洒满绿城

郑州移动为灾区群众想得很周到

2008年5月12日14时28分,四川汶川发生里氏8.0级大地震。从那一刻起,无数人在悲痛中始终关注着那片曾经秀美的土地。地震发生至今,中原儿女捐款捐物,抢险小分队不断开赴第一线,搜救幸存者,保电、保通信,一个个壮举犹如拨开阴霾的阳光,温暖着无数悲伤的心。在中原儿女抗震救灾的义举中,郑州移动人的身影随处可见,他们用爱,为灾区群众架起了“心”的桥梁。

晚报记者 祁京/文 赵楠/图



▲在郑州大学移动动感地带营业厅里的祈福墙上,贴满了学生们自发填写的许愿卡

爱心捐赠,做有社会责任的企业

除了捐赠善款,移动还用自已的方式来履行着社会责任

“妈,我已经到新学校了,这里都好,您放心。”26日下午,来自四川地震灾区的学生刚走下飞机,就接过充了话费手机,迫不及待地给家里打过去了报平安的电话。

郑州移动负责人介绍说,首批35名灾区学生平均年龄10岁,其中最小的仅6岁半。按照教育部统一部署,他们将在郑州异地复课,继续完成学业。郑州移动得知这一消息,为了宽慰灾区孩子远离家乡对父母的思念之情,保证35名灾区儿童在郑求学期间与家乡亲人的沟通,郑州移动迅速行动,不到两个小时筹备10部移动电话,同时为35名灾区儿童首批赠送1万元的通信费用,帮助学生与家长联系,互报平安。目前,郑州移动已将首批捐赠的10部移动电话及1万元通信费配送至灾区儿童就读的学校。

一个优秀的企业,自然要履行自己的社会责任,展现自己的社会形象。四川地震发生之后,郑州移动就投入到了为灾区募集钱物的工作中。

5月21日下午,按照集团公司统一调度和安排,有郑州移动4名员工参与组建的河南移动第四批救援队伍,带着200顶帐篷、874顶遮阳伞及公司全体员工对灾区群众的关切之情开赴灾区。

四川灾区由于地震后大多房屋出现坍塌和裂痕,并且余震不断,天气情况恶劣,帐篷成为灾区群众在外生活的避难所。在得知灾区急需帐篷等救援物资时,郑州移动紧急筹备了200顶帐篷、874顶遮阳伞发往灾区,同时还调配了河南移动在河南省唯一一台卫星通信车、两辆物资运输车增援灾区通信。

同时,郑州移动积极捐款捐物支援抗震救灾。在集团公司捐款的基础之上,郑州移动员工共捐款超过12万元。渠道经销商们听闻公司在举行捐款活动也赶来进行了捐助。此外,在得知灾区伤员较多、血库严重缺血的情况下,郑州移动分公司青年团员还自发来到河南省红十字会血液中心献血。

“可以说,在这次抗震救灾的过程中,郑州移动无论从人力和物力上都做出了最大限度的保障。”郑州移动相关负责人说,“这是移动的责任,也是一种义务,今后郑州移动将继续履行这样的责任和义务。”



▲为保证35名灾区儿童在郑求学期间与家乡亲人的沟通,郑州移动采取了多项措施

免费电话,在川豫温情沟通

郑州移动已经在30所高校开通报平安电话

“老婆,我在郑州都好,你以后打这个电话。”25日上午,来自四川青川县的伤员魏先生拨通了病床边的免费报平安电话,这个在地震中都没有哭的男子忍不住流下了感激的泪水,不停地对在场的人说着:“谢谢,谢谢。”

“我们希望每一位伤员都能够通过移动提供的免费电话,方便地与家人联系。”郑州移动公司的一位负责人说,按照省卫生厅的统一部署,300名灾区伤员将被精心安排在郑州市9家医院接受治疗。郑州移动得知这一信息后,决定为每个收治灾区伤员的病房都配备一

部移动电话,并首批赠送价值16万元的通信费用,保证伤员在郑治疗期间与家人的沟通。郑州移动员工加班加点将160部电话全部开通,并于24日晚连夜送到9家收治灾区伤员医院的每一个病房内。

而此时,在郑州大学的移动动感地带营业厅里,一位家在四川绵阳的学生正在用移动的免费电话向家里报着平安,“我们联系了四川老乡会,给每一个家在灾区的学生都提供了爱心电话卡,他们可以到营业厅向家人报平安。”该营业厅负责人介绍说,而在她身后,贴满了学生们自发填写的许愿卡,“中国加油,

汶川加油”这样感人的话语感染着到营业厅的每一个人。

郑州移动相关负责人介绍说,在关爱伤员的同时,郑州移动还牵挂着在郑求学的灾区学子,为了能使他们安心学习,宽慰他们牵挂家乡亲人焦急的心情,郑州移动在30所高校动感地带校园店建立“爱心话吧”,为在郑州各大院校就读的灾区学子送上“爱心卡片”,灾区学子用“爱心卡片”可免费通过“爱心话吧”和家乡的亲人随时保持联络。截至目前,已经有近千名川籍学生通过移动的爱说话吧和家乡的亲人取得了联系。

通信保障,全力维护通信安全

截至目前,郑州移动已经为保障灾区通信作出了多项服务

四川汶川大地震发生后,当地通信设施受到严重破坏。河南移动在与四川移动沟通后,了解到目前地震灾区地面通信设施破坏严重,修复需要一定周期,灾区急需无光纤传播及微波传送情况下能单独执行通信保障任务的卫星应急通信车,为此,郑州移动立即决定派出全省唯一的一辆卫星通信车前往灾区救援。

据介绍,卫星应急通信车能够克服一般应急通信车在移动信号传输中的劣势,在无光纤传播及微波传送情况下单独执行通信保障任务,并可以不受地势的影响进行卫星数据传输,具备独立解决各种突发事件的能力。同时,车形小巧灵活,设备齐全,方便外出执行任务,很适合当地抗震救灾工作开展。

从地震发生的第二天,郑州移动就为漫游至受灾地区的客户提供了开机、代设呼叫转移等紧急业务处理服务,避免了这些客户可能出现的通信障碍。对于由灾区漫游来访至我省的客户,则根据客户的需求提供相应服务,并帮助客户向相关部门反映,以协助解决。

此外,郑州移动受理所有客户关于灾情及求助信息的工作也在有条不紊的进行着。12580中增加了全国各地地震局的电话、卫生防疫及水电气值班电话、红十字会的联系方式以及手机短信捐款方式等众多信息。5月13日,这些相关咨询信息开始向社会各界提供急需的信息服务。当天,拨打12580的客户中就有近30%咨询了灾区情况、灾区周边天气情况及捐款方

式等方面的信息。

“我现在在灾区,不过已经没事了。”李女士是郑州人,因地震被困在四川成都的她接到郑州移动10086的热线电话时,非常感动,没想到郑州移动还惦记着他们这些漫游在四川的客户。

四川汶川大地震发生后,移动迅速和仍在四川的河南移动客户取得了联系,为他们提供了延时停机服务和免漫游服务。同时,帮助他们联系家人,提供及时的通信和信息服务。

就这样,移动的10086救灾服务热线给地震后滞留在四川的河南客户拨打“平安电话”,与上千名滞留在灾区的客户取得联系,并帮助需要救助的河南群众与当地救援单位取得联系。



▲截至目前,已经有近千名川籍学生通过移动的爱说话吧和家乡的亲人取得了联系