



2012年1月17日 星期二 编辑 刘书芝 校对 邵晓梅 版式 任艳

春节将至,又到了人们出行旅游的旺季。走访郑州旅游市场发现,春节期间跟团游成了人们的首选。但旅行社市场鱼龙混杂,坑骗游客事件时有发生,什么情况可以投诉?什么情况下才算正当维权?旅游质监部门的提醒或可帮大家出行无忧。

晚报记者 刘书芝

春节出游 跟团走占八成 何种情况下需投诉 看了就知道

春节出游 游客青睐跟团走

记者上周从中旅总社河南公司、河南省中国旅行社、河南康辉国际旅行社、郑州海外国际旅行社了解到,相比平日的自由行、自助游,春节期间跟团出游反倒占据主流,占出游人群的近八成。

对此,中旅总社河南公司副总经理段海波认为,春节出游票难买、酒店难定等因素制约了人们自助游的步伐,所以跟团比例要远远高于平日出游。对此现象,河南路仕达国际旅行社路涛则分析认为,市民都有“宁穷一年,不穷一节”的习惯,受此习惯的制约,春节出游,大都想清闲、图省事,所以乐于把出游的一切事情交给旅行社打理,这无形中决定了春节出游跟团比例的高涨。“并且春节出游团,往往还是以品质团为主。同样的出游行程,吃得好、住得好的线路往往好卖。”路涛说。

跟团出游 以下情况可维权

跟团出游,遇到侵权怎么办?郑州市旅游质监所工作人员提醒说,旅行社侵犯消费者利益行为可以归纳成几种方式:经营者不履行合同约定;未经旅游者同意强行或变相强行增加或减少游览景点与时间;经营者没有提供价质相符的旅游服务;经营者欺诈、误导旅游者消费,损害旅游者利益;经营者故意或过失造成旅游者行李物品破损或丢失;经营者故意或过失造成旅游者人身伤害;使用没有旅游经营许可证的交通工具;经营单位职工索要小费以及其他损害旅游者利益的行为。

该工作人员提醒游客说,遇到上述情况,首先要注意搜集证据,然后尽快向当地工商、消协、旅游质量监督部门进行投诉,维护自身合法权益不受侵害。

郑州海洋馆

深海舞龙闹佳节

龙年新春特别奉献——
海底舞龙
蛟龙与鲨鱼海龟共舞
潜水员为你演绎
龙年开年大戏

2012家庭年卡
新春特惠
惊喜价4折
限量发售

海豚海狮迎新春

表演时间表			
海狮也疯狂	海兽表演馆	10:00	11:30 13:00 15:00 16:30
海底舞龙	海洋剧场	10:40	13:40 15:40
人鱼公主与青蛙王子	海洋剧场	10:40	12:10 13:40 15:40 17:10
匙吻鲟滤食表演	淡水生物馆	9:30	12:40 14:00 16:00
银鲳掠食表演	淡水生物馆	9:40	12:50 14:10 16:10

电话: 0371-63567403 地址: 郑州市文化路与国基路口西200米
0371-63567402 公交线路: 29路、41路、77路、83路、208路、B18路、B20路



中原最具魅力庙会

开封万岁山春节大庙会

时间: 农历正月初一至正月二十一

逛庙会 中大奖

好看好玩好热闹

- 大宋武侠庙会
- 中原民俗娱乐庙会
- 超级组合全新震撼 打造万岁山春节大庙会

- 万岁寺祈福庙会
- 中原武术摔跤空竹庙会

特邀俄罗斯风情、泰国红艺人、小沈阳模仿秀、民间绝活、名家名角、万岁寺祈福大典等百家表演团体在十五大表演点精彩演出。单园票价20元, 免费观看所有演出, 超值享受。

地址: 开封市东京大道中段 电话: 15716712235 网址: www.wansuishan.com 乘车线路: 到开封金明汽车站内下车乘33路万岁山站下车即到