



2012年1月17日 星期二 编辑 雷群芳 美编 周高虹 校对 亚丽 版式 陈媛媛

祥龙献瑞

A2-03

郑州晚报



时光飞逝,新的一年翩然而至。

2011年,在市委、市政府及各级领导的关心支持下,郑州移动的各项业务取得了长足发展,企业综合实力显著提升,为郑州市的经济发展、信息化建设作出了自身的贡献。值此辞旧迎新之际,我谨代表郑州移动全体员工,向全市广大用户致以诚挚的问候,向始终关心和支持公司发展的各级党委、政府和社会各界朋友表示衷心的感谢。祝愿大家在新的一年里事业顺利,鸿图大展,身体健康,阖家幸福。

新的一年新的机遇,新的一年新的挑战,新的一年新的发展,2012年,郑州移动将在市委、市政府的统一领导下,紧密围绕“都市区”建设规划,全面加快“数字郑州,无线城市”建设进程,有效提高通信服务质量和信息化服务水平,同时希望社会各界朋友一如既往的关心和支持郑州移动的发展,我们也将进一步发挥优势、开拓创新,为助力中原经济区发展、加快郑州都市区建设作出新的更大的贡献。

中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司
党委书记、总经理

郭勇杰



Happy New Year

贰零壹贰壬辰年

郑州移动 因幸福而移动

手机是什么?它不仅是一个沟通工具,更是幸福生活变迁的见证。2011年,郑州移动用创新和努力,改变着手机在沟通中所扮演的角色,改变着人们对幸福生活的认知。这一年,为了客户的幸福生活,郑州移动在不断的改变中。

瞭报记者 祁京

幸福 是城市的无限智能

2012年1月9日,郑州移动与郑东新区签署“无线东区”战略合作框架协议。此框架协议的签订,标志着郑东新区即日起全面启动“无线城市”建设,全面拉开“智慧城市、信息城市”的大幕。

2011年,郑州移动一直致力于将“无线城市”带到每个郑州人身边。5月,郑州移动为宇通客车公司量身打造的“安节通”智能运营

系统在北京正式发布;6月,郑州移动承建的郑州市政府WAP门户网站正式开通;8月,移动“i家校”在郑州启动,一揽子解决学校管理问题……

现在,只要登录无线郑州平台,就可以随时了解城市概况、浏览政府门户网站;查询燃气、社保、医保和公积金;可以坐享实时路况、便捷出行、违章查询、智能交通等服务;

也可以知晓特色餐饮、商家促销等信息,获悉衣食住行全方位的优惠资讯。

“下一步,希望郑州移动能够继续通过无线城市建设提升政务、交通、医疗、民生等全市各领域信息化应用水平,努力将郑州打造成为‘一站式’政务办公,‘一揽子’民生信息,‘一键式’便民生活的数字化都市区。”这是郑州市政府相关领导的期望,也是郑州移动的建设方向。

幸福 是心与心的沟通

无论你是快乐还是忧伤,需要分享还是分担,无论在城市还是乡村,无论在山间还是海上,只要拿起电话,总能有不间断的沟通,这就是无处不在的郑州移动优质网络带给我们的幸福。

“工兵行动”、“深耕行动”、高铁信号整治、精品道路优化……为了能让700万用户轻松沟通,2011年,郑州移动开展了一个又一个网络专项提升活动,让已经达到“金牌”水平的通信

网络更优质、更可靠、更值得信赖。

当我们已经习惯移动2G网络的随身陪伴,移动的3G网络又为我们带来了更为高速的手机上网冲浪体验,当3G成为我们不可缺少的伙伴时,郑州移动的WLAN热点建设也已经全面启动。

2011年,郑州移动采取多项措施,加快实现TD+WLAN+EDGE的无线快带发展策略,因地制宜地提供多元化的通信服务,给郑州市民

带去更优惠、更舒心、更方便、更快捷的无线网络体验。

目前,郑州的WLAN热点已经覆盖机场、医院、写字间、大学校园以及一些高端的宾馆酒店,有上千个无线热点。在这些地方,中国移动用户就可以使用手机、笔记本电脑享受到“没有线”的高速宽带。一个真正适合所有郑州市民享用的无线城市,正在郑州移动的手中建成。

幸福 是最懂你的需求

懂你的人,才会让你幸福。12年来,郑州移动的忠实用户越来越多,最根本的一点,就是因为移动才真正懂得消费者的需求。

从“金牌服务,满意100”到“诚信服务,满意100”再到“便捷服务,满意100”,从未止步。

从网上营业厅到掌上营业厅,再到无线城市平台,更加便捷。

从率先推出业务扣费主动提醒和增值业务0000统一查询退订两项“透明消费”服务,到“十大便捷服务你来评”活动全面启动,一直倾听。

不只是追求客户满意的服务举措,2011年,郑州移动更是通过主动下调资费水平,让客户畅享沟通的乐趣。全球通资费套餐全面下调,全国接听免费,赠送超高全国主叫时长、本

地主叫时长以及无线上网流量。动感地带型动派更加优惠,掀起“V型动”的热潮。

2011年11月1日,移动还推出了国际、港澳台漫游数据流量日套餐,让出国的客户再也不用为了高昂的国际漫游数据流量资费而担心。

最懂消费者,最体贴消费者,2011年,郑州移动赢得了更多消费者。

幸福 是触手可及的温暖

郑大体院大四学生汤毅没想到,自己的教学实习,竟会和新郑市辛店镇中心小学联系在一起,更没有想到,一个月的支教活动结束后,能收获比自己同学多得多的祝福和关心。

2011年10月,由郑州移动主办的“我的梦想 未来世界”爱心支教活动再次扬帆起航,郑州移动联合郑大体院,为新郑、中牟、新密、登封等四县市12所小学送去了体育器材和宝贵的支教教师。11月,郑州移动又邀请郑州市区以及新郑、中牟、新密、登封的农村小学校长、教师,一起分享在教学方面的心

心得。

爱心支教,是郑州移动常年坚持的公益活动之一。在“正德厚生,臻于至善”的企业理念引领下,郑州移动一直注重履行自己的社会责任,树立企业良好的社会形象,为郑州的建设贡献力量。

2011年7月,为了助力郑州创建全国文明城市,郑州移动启动了“无限都市区”主题活动,以助推都市区建设为主旨,围绕着客户、政府、行业、媒体、公众展开系列活动,涉及文明、助政、文化、支农、惠农五大工程,取得了良好的社

会效果。

2011年8月,郑州移动响应“向英雄李文祥学习”的号召,组织党团员代表到老英雄家慰问,又分别在富士康郑州科技园和郑州大学举办了“李文祥之歌”诗歌朗诵会,当那些“90后”的年轻人亲身感受到“三平精神”的感人之处时,很多都被震撼、被激励。

履行企业的社会责任,既是郑州移动的义务,也是郑州移动发展的需求,正是在不断的践行社会责任的路上,郑州移动带给郑州这座城市更多的温暖。

幸福 是文明之花的开放

为了幸福而改变,在2011年,郑州移动继续引领行业发展,点亮智慧城市,用心聆听客户,履行社会责任。

伴随着郑州的不断成长,郑州移动也正在和我们一同,构建一个幸福的郑州,一个相通的郑州,一个文明的郑州。

在郑州成为“全国文明城市”的大好消息传来的同时,郑州移动也被评为了“全国文明城市”,这对于坚持物质文明和精神文明建设并

举,以和谐为己任,以发展谋大局,不断推荐两个文明建设创新发展的郑州移动来说,是实至名归。

在郑州,郑州移动的服务网络,覆盖城镇乡村、高校厂矿,上百个镇级营业厅,上千个一站式信息化服务,让郑州人近距离享受到一流的服务。

在郑州,郑州移动的服务质量,一直以“客户为根,服务为本”为理念,以客户需求为中心,

服务流程不断优化,服务便捷程度不断提高。

在郑州,移动的服务能力,无论是优质可靠的网络,还是三大品牌的精彩,越来越丰富的业务,带给郑州人的是越来越丰富的生活。

在郑州,郑州移动的精神风貌,无论是“青年文明号”的建设,还是文明家庭的争创,带来的是倡导文明、维护文明的风气。

2011年,郑州移动正在和你一起,不断创新,不断超越,不断倾听,让生活因移动而幸福。