



2012年1月17日 星期二 编辑 雷群芳 校对 亚丽 版式 陈媛媛

祥龙献瑞

A2-05

郑州晚报

随着郑州成功入围国家级信息化和工业化融合试验区并正式授牌,“两化融合”在郑州,也已昂首起航。

作为信息化建设的主力军,2011年,郑州电信更是立足于企业根本,充分发挥信息化在经济发展过程中的“催化剂、倍增器”作用,以天翼品牌为主导,着力聚合资源、助力两化,打造“两化融合”企业典范。

晚报记者 倪子

# 郑州电信“天翼”共享美好生活

## 天翼引领生活新服务

2011年,郑州电信一直秉承“用户至上,用心服务”的经营理念,创新服务思路,坚持以客户为中心,创新服务手段,提高服务标准,完善服务流程,统一服务形象,促进企业整体服务质量不断提升。

除了传统意义上的客户服务之外,据郑州电信的相关负责人介绍,2011年,郑州电信的创新服

务始终贯穿于市民的日常生活,让不少市民交口称赞。每逢重大节日,郑州电信的祝福短信和营业厅送出的各种实用生活用品都让用户感到了贴心的温暖;而针对用户不同需求推出的“0元购机,宽带直降”、“万人体验抢手机、3G生活在天翼”等活动也使市民得到了更多实实在在的优惠、便捷。

## 天翼3G网创新求突破

天翼3G网最大的优势就是无缝覆盖。如今,郑州的许多家庭用户已经享受到了郑州电信带来的10M光纤宽带,绿色、稳定的天翼3G网络也被越来越多的市民所接受,在都市生活中扮演着重要的角色。

通过数年的努力,郑州电信已将天翼3G网络全面覆盖郑州市所有县乡城区,3G网络稳定性也在业界遥遥领先。同时,郑州电信不断加

速光网城市建设,并在政府机关、商务楼宇、机场等无线上网热点区域建成多个WLAN热点、AP接入点,形成了全面、一体、无缝的立体网络平台。

未来5年内,按照全省的统一安排,郑州电信还将大力开展光网建设,构建“百兆进户、千兆进楼、T级出口”的宽带网络能力,打造绿色高性能光通信网络。

## 天翼领航助力两化发展

2011年11月,郑州电信承办的“天翼领航助力企业信息化建设”活动中,向观众直观呈现了“天翼管家”、“协同通信”、“企业翼机通”、“全球眼”、“企业总机”等精彩的信息化应用,反响很好。

在“十二五”期间,郑州电信也将“积极推进‘智慧云海’,满足不断增长的行业信息化需求,以更优质的信息应用服务社会,推进郑州市信息化建设”作为自己的发展目标。

未来,郑州电信将继续在各县(市)、区组织一系列“数字企业”的巡演培训、认证评优、帮助扶持活动,通过“数字企业3年提速工程”的深入开展,

计划到2013年底完成500家“数字企业”的建设,希望带动两化向更高层次、更多维度的融合渗透,助力郑州新型工业化道路持续健康发展,为郑州都市区建设跨越式发展做出自己应有的贡献。

“伴随着郑州都市区建设的脚步共同前行,我们相信,郑州电信会一如既往地遵循‘全面创新,求真务实,以人为本,共创价值’的核心价值观;我们相信,郑州电信会借着转型战略定位走得更加坚定;我们也相信,你我的生活也定会因天翼而变得更加美好。”面对未来,郑州电信相关负责人信心满满。



龙聚中原,自当蓄势高飞;建设新区,更需扬鞭奋蹄。在新的一年里,在新的征途上,让我们携起手来,牢牢把握都市区建设的历史机遇,以更加清晰的发展思路、更加饱满的精神状态、更加务实的工作作风,团结一心,锐意进取,燃烧激情,把郑州真正打造成为经济腾飞、宜居宜商、富裕文明的现代化都市区。

值此新年来临之际,我谨代表郑州市电信公司向长期以来关心、支持和帮助郑州电信发展的各级领导、各界朋友、广大客户致以崇高的敬意和美好的祝福:

祝大家事业蒸蒸日上!

祝全市人民幸福安康!

祝郑州明天更加美好!

郑州电信总经理

陈献

新年就要有新天翼

0元购机 宽带直降

换3G 选天翼

形象代言人: 邓超



| 机型         | 裸机价(元) | 优惠购机    |        |          |    | 0元购机    |        |          |           |
|------------|--------|---------|--------|----------|----|---------|--------|----------|-----------|
|            |        | 推荐套餐(元) | 预存款(元) | 优惠购机价(元) | 折扣 | 推荐套餐(元) | 预存款(元) | 0元购机价(元) | 4M宽带优惠(元) |
| 联想 A390e   | 990    | 49      | 490    | 500      | 5折 | 129     | 1290   | 0        | 20        |
| 三星 i509    | 1080   | 49      | 490    | 590      | 5折 | 129     | 1290   | 0        | 20        |
| 酷派 5860    | 1290   | 89      | 890    | 400      | 5折 | 129     | 1290   | 0        | 20        |
| 酷派 5855    | 1590   | 89      | 890    | 700      | 5折 | 159     | 1590   | 0        | 20        |
| 中兴 N780    | 1590   | 89      | 890    | 700      | 5折 | 159     | 1590   | 0        | 20        |
| MOTO XT882 | 4680   | 289     | 2890   | 2000     | 5折 | 489     | 4890   | 0        | 0         |

电信用户,关注“河南电信天翼3G”新浪微博参与“我的天翼还是”活动推荐智能应用;月度被转发前3名,赢取电子玻璃健康秤,关爱自己每一天!

用户至上 用心服务

中国电信河南分公司

http://ha.ct10000.com

客户服务热线

Customer Hotline

10000