

电梯常坏、保安变老、垃圾成堆 小区有啥闹心事,来说说吧



小区保安人员工资不高

年轻力壮的保安去哪儿了?

“从前,小区的门岗都有保安,晚上保安还经常在小区内巡逻。”昨日,居住在棉纺路附近一个小区的市民郭先生致电本报说,近一段时间,他们小区的很多保安都撤走了,偌大一个小区只剩下一名保安,大家一点安全感都没有了。

郭先生说,现在门岗都

安装了门禁,但门禁毕竟不是人,分不清楚是好人还是坏人,有的人趁着业主刷卡进入的空当跟着进来,刷卡的业主分不清楚是不是邻居,也不便于阻止。

无独有偶,记者在郑州市内其他一些小区了解到,保安、保洁员减少的情况并不稀奇。

“在小区当保安,工作是非常清闲,但工资太低,每个月工资基本在2000元以内。”来自豫北的保安苏先生说,和他同龄的伙伴们都看不上他这么低的工资。

记者了解到,小区保安的工资普遍低于商场、超市、酒店等处的保安,目前只有少量物业公司给保安办理“三险一金”。

小区其他服务业也在缩水

金水区北林路街道办事处辖区内的鑫苑西路10号院的博文工社小区,目前的保安年龄偏大。

博文工社小区建成已有六七年了,只有4栋楼房,是一个不大的小区。近日,博文工社小区有居民向本报投诉称,该小区的保洁工作近期做得很差,垃圾成堆、苍蝇

乱飞。

“从郑州市物业管理协会的网站上可查到,负责博文工社小区的河南瑞祥物业管理有限公司是二级资质,但他们始终按一级资质收取物业费。收那么高的费用,服务标准却越来越低,让我们很难接受。垃圾桶放在楼道里很多年了,为

什么现在突然放到下边?”该业主说起物业公司义愤填膺。

博文工社小区的电梯经常坏,一栋楼上4部电梯坏2部的情况非常常见,其中有一部电梯从去年底处于停运状态,至今没有修理。该小区的门禁系统停用多年,形同虚设。

电梯经常坏、保安人员减少、垃圾好几天不清理……近日,不少市民向本报投诉小区里的闹心事。郑州晚报记者调查发现,一些物业管理企业为压缩成本,不惜降低服务质量,导致很多问题的发生。如您有意见和建议可给郑州晚报说说。

郑州晚报记者 王军方 文/图

有的公司在“潜规则”中生存

昨日,郑州住房保障和房地产管理局物业管理处处长程建颖说,2009年,他们曾做过统计,70%的物业公司亏损。

很多物业公司说不挣钱,还有那么多公司亏损,那为什么物业公司依然能够正常经营?

程建颖说,有开发商背景的物业公司,开发商可补贴物业公司,没有开发商背景的经营比较困难。

记者了解到,目前,部分没有开发商背景的物业公司,为了维持正常经营,除了开源节流外,还常把额外的费用据为己有,如电梯广告费、停车费(非停车位)、产品推销进场费等。

一方面是管理成本上涨,另一方面是10年前的收费标准,让物业公司左右为难。一位物业公司管理负责人表示,他们也没有好的解决办法,只能节省成本“且走且珍惜”。

您所在的小区内存在什么问题?该如何解决这些问题?如您有好的建议和意见,请拨打本报新闻热线96678。

■我来说 黄河路20号院 居民楼下堆满了易燃垃圾



黄河路20号院居民向郑州晚报反映:该小区通道口垃圾已经堆积成一座小山,上百只老鼠在此“安家落户”,垃圾中绝大部分都是易燃物品。

郑州晚报记者来到经六路黄河路口北侧黄河路20号院门口,见到了居民所说的垃圾山。院里居民柳女士说,这个垃圾山已经快一年了,原先这儿是块空地,当时还能停下一辆车,自从有人扔下一个破沙发后,居民凡是大块的垃圾都往这儿扔,天长日久,垃圾越堆越高,这里已经成为老鼠窝。大白天也能见到老鼠旁若无人出来找东西吃。

社区工作人员找过小区物业和产权单位,可对方说这不是生活垃圾,不是他们清理范围。

因紧挨着黄河路一小,这里有好几个午托班,很多小学生放学后都从此经过,居民们也担忧小朋友玩火,引燃垃圾。居民罗先生则说,墙体里是两个生活垃圾入口,前些天也不知道是谁扔进去没有掐灭的烟头,引起着火,好在及时发现。希望有关部门赶紧将垃圾清理干净,同时希望大家不要再往此处扔垃圾。

郑州晚报记者 冉小平/文

周甬/图

线索提供 李先生(稿费50元)

母亲半身不遂,父亲患牙龈癌 如今15岁的他又患上罕见病 谁能帮帮这个辍学救家的少年



2006年,母亲患上脑梗塞并引发半身不遂;2012年,父亲患上牙龈癌,两次手术花去十多万元。看到年迈的父母日益憔悴,念初二的他为减轻家庭负担选择辍学。可祸不单行,今年4月,他又患上了罕见的嗜血细胞综合征,生命垂危,谁能帮帮他? 郑州晚报记者 石闯 文/图

患了感冒没当回事

“也就是个小感冒,没想到一拖一拖,会住院这么多天,我什么时候出院啊?”昨日上午,在郑大一附院3号楼12层29病床前,15岁少年刘振江一字一顿地说。站在一旁的亲人无奈地笑笑,没有谁能回答他。

刘振江的二姐刘艳勤说,他们老家在周口项城市

光武街道办事处邙庄村,父亲刘志华今年59岁,母亲张玉荣60岁。由于父母接连患病家庭一贫如洗,上初二的弟弟说什么都不上学了,到了外地当学徒工。

4月20日,在济源一家饭店当学徒的刘振江患了感冒,他也没当回事。然而,过了10多天,吃药打针一直不见效果,

而且连续发高烧,于是他回到了项城老家。经当地医院检查后,他被转院到了郑州。

“孩子患的是罕见的嗜血细胞综合征,需输血维持生命,随时都有生命危险。”刘振江的主治医生说。家人崩溃了。“治疗费很惊人。”刘艳勤说,住院的一二十天花去7万多元。

父母治病需要花钱,他说啥都不上学

刘艳勤称,2006年,母亲张玉荣患上脑梗塞后引发各种病症,偏瘫、半身不遂、冠心病、高血压,几年来一直治疗,药没停过。“没想到,2012年爸爸又患上牙龈癌,一年先后做两次大手术。”由于给弟弟治疗,父亲需要去医院检查和用药但是他都停下来

了,一心一意筹钱给儿子看病。

“孩子很孝顺,很懂事,知道父母治病需要花钱,说啥都不上学。大人们心里挺不得劲儿。”刘振江的姑父说,“振江父母看病的钱都是向亲戚朋友借的,大家都是小家庭,借不来了。”

嫌住院花钱,他闹着要出院

昨日下午,刘志华赶到郑州,把家里粮食及值钱的东西都卖光了。他看到病床上的儿子紧锁眉头,扭过头悄悄地抹眼泪,而儿子一直闹着要出院,他心里清楚儿子嫌住院花钱心疼他们。“只要有一线希望,都不会放弃儿子,这是我们的命根子呀。”

“如果孩子的治疗费用跟得上,医生及时对症下药,孩子还是有希望的。”刘振江的主治医生说。如果你想帮帮这一家子,请拨打本报新闻热线96678或者拨刘艳勤的手机号18539620689联系,希望通过大家的共同努力,挽救懂事少年的生命。 线索提供 范先生