

郑州东站——都市区的新名片



郑州东站

平安站区： 整合管理资源,打造智慧东站

熙熙攘攘的郑州东站,客流非常密集,保证每一位乘客的安全,是郑州东站地区综合管理办公室工作的重中之重。郑州东站地区综合管理办公室,组织铁路公安与地方公安的协调联动,对站区治安形势进行研究分析,安排部署站区治安工作重点,维护站区治安环境。还定期联合站区公安、巡防、公交、客运等部门150

余人开展“大排查”活动,开展治安秩序集中治理。依托移动警务室,采取武警巡逻与地方巡防相结合模式,实现了由守点向控面的转变,建立完善打、防、管、控、化、处工作机制,实现了常态化、制度化运行,对各类违法犯罪行为始终保持高压态势,确保了站区每个角落的平安。目前,郑州东站地区综

合管理办公室还启动了智慧东站建设工作。探索建立集东站地区智能交通、数字城管、应急指挥体系于一体的数字综合管理平台,完成多种资源和系统的整合,实现各管理和运营单位的资源共享,真正做到科学化、精细化、一体化站区管理,有效提高站区应急反应能力。

畅通站区： “零距离换乘”模式,让您来得迅速,走得便捷

东站地区综合管理办公室数十次邀请市交警支队有关领导和交通设计专家进行实地查勘论证,拟订核心区交通组织方案,逐步完善交通标识标牌设置,增加临时指引标识和人工服务等多种方式引导社会车辆、出租、长途、公交车按照既定的流线,从西南、西北、东南、东北四个方向进出站区,到达不同的功能区(送客区、停车场、发车区等)。各种交通方式的无缝衔

接,实现了来往旅客在站内的“零距离换乘”以及客流的快速聚集、快速疏散,让广大乘客来得迅速,走得便捷。**公交车辆换乘区:**位于站房东南侧,包括公交车发车区、候车区、落客区,可设置公交站点28个,供56条公交线路停放。目前共接驳11条公交线路,直达市区各主要地点。**社会车辆停车场:**位于站房南、北侧以及东侧,可容纳1000余辆车辆停放。

出租车辆换乘区:位于站房南、北两侧,该区域可同时容纳300辆出租车停放。**长途客运换乘点:**位于站房东北侧,省内以及邻省周边城市可在此换乘。**机场巴士:**位于站房南侧公交车车辆换乘区域内,直达新郑国际机场。**轨道交通:**根据旅客进出流线和服务区域功能,站区目前共开放7个地铁出入口,为旅客提供快捷便利的出行空间。

亮丽站区： “公园式”站区环境,四季充满活力

郑州东站地区的美充满了活力。由东、西、南、北四块绿地环绕的东站站房,被总面积16万余平方米的绿地包围,3000余株常绿景观树满布,休憩凉亭点缀广场,林荫步道穿梭绿地,花草四季常绿,来到郑州东站地区就有种进入公园般的感觉。郑州东站地区综合管理办公室实施网格化管理,将东站地区细化为5个网格,每天每个网格按城市精细化管理标准进行巡查,梳理解决精细化管理

问题10大项216个小项。对指示标识、地面保洁、绿地养护、交通护栏、广告灯箱、破损地砖、乱涂乱画等问题,做到了主动发现,及时处理。他们还建立联席会议机制、路地共建机制、督办机制、互评考核机制等科学、实用的站区协调机制,每周对东站地区各相关单位开展环境卫生互评工作。今年5月份协调完成了站房西侧南北匝道桥下的1200余平方米裸露地面的绿化游园建设工作,通过栽植

冬青、夹竹桃、琵琶和花草等绿色植物,给旅客又增添了一处停留休憩的好场所。今年还将投资1亿元,按照“一区一色一功能”的原则对站房南北外廊、线下区域及车辆通道进行整体改造,解决南北线下方区域灯光亮度不够、装饰效果与站内档次不符问题,工程预计9月底全部完工。改造完成后,南北线下方每个功能区域将匹配不同的颜色,进一步优化站区环境,提高旅客换乘便捷度。

说起郑州东站,有着太多的身份,以高速铁路为核心,集城市地铁、城际铁路、机场专线等多种交通方式为一体的大型现代化综合交通枢纽,同时,它又是全国重要的高铁线路交通枢纽。未来,郑州东站将构建“四纵五横四辐射”的“米”字形铁路网络体系,形成以郑州为中心的中原城市群半小时经济圈,中原经济区一小时经济圈和全国三小时经济圈。重要的地位,代表着许多的期许和责任,自2012年9月28日开通运营以来,郑州东站地区综合管理办公室以“创建全国管理一流站区”为目标,以“五个站区”创建为载体,努力把郑州东站打造成为郑州的一张都市新名片。郑州晚报记者 马燕 张华 通讯员 刘健鹏/文 郑州晚报记者 周甬/图



出租车辆换乘区



夜色中,广场霓虹映衬下的东站更加亮丽

诚信站区： 杜绝假冒伪劣,规范商业经营秩序

来得高兴,走得舒心,这是郑州东站地区综合管理办公室的服务要求之一。为此,该办公室联合工商、税务、物价、公安等部门对郑州东站地区商业经营秩序进行常态化管理,杜绝假冒伪劣、强买强卖、坑蒙拐骗、敲诈勒索、高价收费等行为,规范站区商业经营秩序。站区内37家商铺(其中,站房三楼17户,一楼大厅6户,南

北线下14户)全面排查,每户进行登记备案,督促商户完善相关手续,引导站区内经营者依法守规、诚信经营。建立商户信息档案,详细记录联系方式,保持24小时通话畅通,遇紧急情况及时到位,将安全、服务隐患降到最低。制定《郑州东站地区户外广告管理办法》,对站区内480余幅广告进行登记备案,规范广告设置,提升站区形象。

文明站区： 文明温馨,让每一位过客都成为传播者

南来的北往的匆匆过客到了郑州东站,都会有着共同的体会:文明、温馨。郑州东站地区综合管理办公室通过广播、网络、宣传册等宣传形式,引导旅客遵守公共秩序,倡导文明出行。其中,青年志愿者服务活动在该区区域的公交场站、出租车停车场、长途客运站等重点部位持续开展,随时随地为旅客提供优质服务。母婴之家、儿童乐园、银行服务、美食广场等人性的服务设置,为广大旅客营造出了一个温馨舒适的候车环境。与此同时,他们为不断优

化站区管理形象,提升群众的满意度和认可度,努力让每一位过客都成为郑州东站文明的传播者。目前,随着郑州东站交通枢纽地位的不断巩固,在享受高铁时代便捷的同时,以郑州东站地区为中心的商业聚集效应也已逐步凸显,郑东绿地中心、绿地之窗、升龙广场、永和宇宙星、汇艺广场、建业天筑、建正东方中心等一大批商业中心已经相继落户,集“平安、畅通、亮丽、诚信、文明”于一体的魅力东站,正成为郑州都市区的新名片。