

## TOP 理财 | 热点



始于1908 您的财富管理银行

客服热线: 95559 www.bankcomm.com

自动还款 金喜连连

月月返还刷卡金, 越返越多!



近年来,电话、网络诈骗、盗刷案件频发,犯罪分子通过各种方法,运用多种手段实施诈骗,给一些市民造成巨大经济损失。近日,交通银行郑州未来路支行和城东北路支行成功拦截了两起盗刷事件,帮助客户挽回了经济损失,有效保护了消费者利益。 倪子 全权

## 交通银行成功堵截电信诈骗 为客户资金保驾护航

### 卡被盗刷 多亏交行拦截快

随着电子银行业务的革新,新型的网络诈骗出现,使得客户资金出现风险。这时,银行工作人员的办事方法与效率就起到了至关重要的作用。

11月11日,潘女士来到交通银行郑州城东北路支行,焦急地对银行大堂经理说自己卡里的钱莫名其妙地被买成基金。大堂经理迅速带潘女士去自助机查询明细,发现

### 提高技能 为客户账户安全保驾护航

交行相关负责人表示,电信、网络诈骗的频发,给银行从业人员敲响了警钟。在工作中多宣传用卡安全,对客户进行风险提示,并且对已经发现资金风险的客户卡片进行即时、有效地操作。只有急客户之所急,尽银行之所能,为客户办实事、急事、难事,才能获得客户的信赖。

据介绍,为防范和打击电

客户的钱在11月11日支付了17300元,卡余额仅剩1.73元。

“标准的盗刷事件。”大堂经理马上作出判断,“时间就是金钱,必须抢在骗子操作前保证客户资金不受损失”。随即立刻带客户去做了口头挂失,并引领客户去柜台办理拦截。

柜台工作人员凭借多年的工作经验让潘女士登录网上银行查

询当日委托交易,上面显示11月11日开立基金账户,11月11日买入入通可持续股票,工作人员让潘女士果断点击撤销当日交易,客户的手机上立刻收到了入账17300元的信息提醒。为了防止骗子再度登录行骗,工作人员还为潘女士办理了换卡业务。“资金安全了,多亏了交行工作人员拦截快。”事后,潘女士由衷地说。

别能力,有效识别客户行为中的重要信息。

此外,加强防范电信、网络诈骗也是交行进一步提升服务水平、打造优质银行服务品牌的重要组成部分。下阶段,交行将针对电信诈骗高发群体重点开展消费者权益保护宣传教育,为广大市民营造安全舒心的金融环境而努力。



### 在医院待产 钱却不翼而飞

10月28日下午4点多钟,正值交通银行郑州未来支行营业部最为忙碌的时刻,营业厅内的对外服务电话突然响了,大堂经理接起后,听筒中传来一位女性焦急的声音:“是交通银行吗?我有一张交行卡,5分钟前收到一条短信通知,说我通过网银购买了15000元基金,我正在医院待产,根本没有离开过医院,不是有骗子把我的钱骗走了吧!”

大堂经理听完该女士的叙述后,敏感地察觉到是盗刷事件,根据预案流程马上将电话转接给支行营业部主任李华东。经沟通得知,该客户计划

第二天在医院做剖腹产手术,卡中的存款是预备孩子出生后的花费,并且因老家有急事,丈夫明天早上才能赶回郑州,收到卡中存款变动的短信后,该客户既着急又害怕,生怕自己的钱不知去向。

李华东立刻为该女士办理了应急挂失,告诉客户资金已安全,并介绍了防诈骗的相关常识。次日,该支行工作人员专程到该女士待产的医院进行了上门核实和慰问。随后几天,工作人员为客户及时办理了修改银行卡密码、赎回基金份额等业务,该女士的15000块钱又安全地回到了银行卡里。

### 中信银行首推交易银行品牌“交易+”

11月25日,中信银行在北京推出交易银行品牌——“交易+”,这是国内商业银行首家推出的交易银行专属品牌。中信银行“交易+”品牌以增强企

业交易能力、延伸经营链条、整合商业资源、互联商业生态为品牌理念,依托中信集团“金融+实业”的独有资源,提供“全流程、多渠道、一站式、智能化”的交易银

行服务。“交易+”品牌旗下涵盖了“e收付、e财资、e融资、e电商、e托管、e渠道”6大子品牌和16个特色产品,构筑了完整的品牌体系和产品体系。 夏晴月

### 工行逾7000亿元贷款支持绿色发展

近年来,工商银行坚持将绿色经济作为重点支持领域。目前,工商银行投向生态保护、清洁能源、节能环保和资源综合利用等绿色经济领域贷款余额超过7000亿元。同

时,工商银行还不断创新推出多元化的绿色金融服务,满足客户的绿色金融需求。另外,工商银行还向客户提供金融租赁、私募股权保理银行、企业上市顾问、国际结算等多元化金

融服务。今年9月17日,工商银行作为唯一的银行机构参与方签署了《创建“中美建筑节能基金”声明书》,后续将为中美建筑节能基金提供相关顾问服务。 李欣

### 省交行发展境内外联动及跨境业务

今年以来,交行河南省分行多措并举,大力发展跨境业务。截至目前,该行境内外联动业务同比增幅311.71%,计划完成率297.63%,系统内排名第二;跨境人民币业务同比增幅373.26%,

计划完成率221.49%,系统内排名第五;制定“走出去”企业目标客户名单,一户一策跟进营销。逐户分析授信支撑和业务合作可能性,并加强与境外分行的沟通联动,确保项目顺利落地;筛

选全省进出口百强客户中有跨境人民币业务需求的客户,结合跨境人民币业务客户名单及业务品种清单,设计产品服务方案并切入营销;开展多种形式的产品推介会。 全权

### 工商银行引领中国核电技术首次商业出口

近日,工商银行获得阿根廷经济部委任,为中国与阿根廷核电项目合作安排总额51亿美元融资,其中人民币贷款近300亿元,贷款由中国出口信用保险公司承保。该项委任直接促成了

中阿签署阿根廷第四座核电站商务合同和基于“华龙一号”技术的第五座核电站商务框架合同,这是我国第三代自主核电技术“华龙一号”首次落地国际竞争性市场,也是首次由商业银行

基于商业原则引领自主核电技术出口,标志着我国核电国际化发展取得重大突破。近年来,工商银行紧紧围绕国家战略布局,推动我国核电、高铁、通信设备等高端装备制造业走出去。 李欣

### 省交行对私低成本核心负债名列前茅

今年以来,交通银行河南省分行多措并举大力发展低成本核心负债。截至10月底,该行全客户低成本核心负债平余系统内排名第四,完成率115.08%,系统内排名第六;其中代发客户低成本核心负债平

余系统内排名第四。据悉,该行一是充分利用营业网点、社区、企业和商圈几大获客渠道,不断夯实客户基础。要求各分支行加强对客户经理、大堂经理、柜员的培训,掌握营销技巧,提升营销业绩。二是通过门楣屏、微

信、电台广告等媒介广泛宣传本行的金融产品,全力吸引行外新客户、新资金,扩大低成本负债的来源。三是加强对重点代发工资客户的梳理和分析,有的放矢地开展精准营销,不断提高目标客户的留存率。 全权

### 光大银行首创移动账单业务

近日,光大银行信用卡账单业务推出了移动账单业务。该业务利用HTML多样化功能的特点,打造出集信用卡账户查询、积分查询、账单分期、账单日变更、产品营销的业务平台。信用卡移动版账单具有多重优势:首先,移动账单具有成本低、效

率高、覆盖广;其次,移动版账单具有互动性、个性化以及精准营销;再次,用户使用移动账单免注册、免登录账号,减少了购物时所需填写的信息,直接由账单内的信用卡扣款,让用户购物变得更快速方便,大大提升了用户的账单使用体验。 胡凯艳

### 浦发银行许昌东大街小微支行开业

近日,浦发银行郑州分行辖属许昌东大街小微支行开业,是浦发银行在许昌地区设立的首家小微支行,也是许昌市首家获得金融牌照的小微支行。该小微支行的设立,是浦发银行助推实体经济发展、积

极践行普惠金融建设中的重要一步,将推动浦发银行进一步深入市场、贴近服务、支小扶微、经营客户,充分发挥小微支行的特色和优势业务,为许昌市的经济发展提供更加高效快捷的便民金融服务。 杨喆

### 招行发力并购三大业务方向

招商银行副行长唐志宏在近期举行的2015投资银行高峰论坛上指出,并购已经成为企业发展最主要的方式之一。基于此背景,招行正加紧发力并购金融项目,特别是近期火热的中概股回归业务。2015年,招行承接了一批大型美股退市并购项目。招行并购金融主要

包括上市公司并购、国企改革、跨境收购三大业务方向。招行并购金融经过6年积累,已由单一的并购贷款业务发展为三大业务方向、十大业务模式的成熟体系,通过境内外一体、股债式混合的创新综合金融服务方案,针对性地满足上市公司的大型复杂跨境交易融资需求。 李瑞香

### 平安银行橙e网受业内好评

11月24日~25日,由中国电子商务创新推进联盟主办的“2015年全国电子商务创新推进大会”在北京举行。平安银行公司网络金融事业部总裁金晓龙出席会议,并发表以“‘互联网+产业+金融’,推动产业电商化转型发展”为主题的演讲,展示了平

安银行橙e网推动产业电商化转型的创新实践和成功案例。橙e网正在提前布局创新C2B(个人到企业)/C2M(个人到厂家)产业金融服务模式。上线一年多来,橙e网产业链授信客户过万,交易笔数超15万笔;注册用户逾127万户,其中企业用户超36万户。 刘欣