

健康起跑线 共建爱心墙

2016年全国“共铸中国心”在荥阳市中医院拉开序幕

3月11日,由健康报社、共铸中国心组委会主办,荥阳市中医院和医药卫生报承办的“健康起跑线 共铸中国心 共建爱心墙”大型健康公益活动“郑州站”启动仪式在荥阳市中医院举行,2016年全国“共铸中国心”大幕就此拉开。来自荥阳市中医院及郑州各家医院的医务志愿者100余人参加了活动启动仪式。

2015年年底,郑州一面面“爱心墙”温暖全城。本次活动旨在以健康起跑为依托,建立一条全民参与的“爱心通道”。活动将在荥阳社会福利院建立一面“爱心墙”,与郑州现有的14面“爱心墙”遥相呼应,形成一条“爱心通道”,用于爱心物资的收、转、用,让爱心传递、让温暖升温。

仪式后,志愿者到荥阳市

植物园参加了健康起跑2公里,号召大家积极参加体育运动,为健康中国加油。

随后,参加此次活动的志愿者到荥阳市和佑尊长园参加“爱心墙”揭幕,为老人义诊,并进行爱心捐赠。郑州多家医院的专家还到荥阳市中医院各临床科室开展巡诊、查房会诊活动。

荥阳播报 张金龙
通讯员 赵广平 楚惠玲



近日,市民王女士拨打郑州晚报·荥阳播报热线电话64661111反映,她乘坐荥阳出租车时,打表显示是6.5元,出租车司机却收了她7元。

荥阳播报 王世端
通讯员 张萍 翟志勇

出租车:6.5元收7元 管理部门:1毛也不能多收

管公司、管人,给出租车乱收费套上“龙头”

回应 一毛也不能多收

在荥阳市道路运输管理局出租科,针对王女士反映的这一情况,出租科科长袁建峰说,打表6.5元就应该收取6.5元,一毛也不能多收。

据袁建峰介绍,根据荥阳市发展和改革委员会文件,自2015年12月10日调整荥阳市出租车价格标准以来,出现部分出租车驾驶员不顾法律法规贪图小便宜、四舍五入的情况。针对这种情况,荥阳市道路运输管理局在每月28日出租车驾驶员例会上都会再三要求出租车驾驶员多备零钱,有零钱找零钱、无零钱免零头,不准出现四舍五入的情况。一旦发现多收费,查证属实,将依据《出租汽车经营服务管理规定》对违规车辆从严从重处理。

断完善出租汽车企业内部管理制度,认真解决“重收费、轻管理”的倾向。加强监督各出租汽车公司各项工作的落实情况,实行定期考核和不定期考核,发现问题及时纠正和解决。

其次是从从业人员管理方面,要求全市出租汽车从业人员持证上岗、一人一证。实行信誉考核扣分制,对每个考核周期内达不到要求的驾驶员,实行出租汽车暂时停运,参加道路运输法律法规、职业道德和安全生产知识培训,考试合格后方可重新上岗。荥阳市道路运输管理局坚持“有诉必接、有接必查、有查必果、快速反馈”的原则,做到回复率百分之百。特别是性质恶劣的网络投诉,证据确凿的严管重罚。每年投诉过多的车辆暂缓车辆年审,经培训合格后再进行车辆年审。

应对 有诉必接、有接必查

针对这一情况,荥阳市道路运输管理局积极应对,制定措施。

首先公司管理方面,依托《河南省出租汽车企业服务质量信誉考核评分标准实施细则》,要求各出租汽车公司要不

同时,还在每月28日例会上对当月好人好事进行表扬和当月投诉案件进行批评。为遏制节假日期间出租车乱收费乱象,维护乘客自身权益,利用报纸、电视台、荥阳交通和荥阳出租微信公众平台、百度荥阳贴吧等信息平台加强宣传,告知乘客如何应对出租车违法违规行为。

■新闻1+1 4种情况,咱可以拒付费

为了更好地维护广大市民的自身利益,提升出租车驾驶员的服务意识,保障荥阳市出租车市场稳定,依据《出租汽车经营服务管理规定》第二十八条,出租汽车运营过程中有下列情形之一的,乘客有权拒绝支付费用:

- 1.驾驶员不按照规定使用计价器,或者计价器发生故障时继续运营的;
- 2.驾驶员不按照规定向乘客出具相应车费票据的;
- 3.驾驶员因发生道路交通安全违法行为接受处理,不能将乘客及时送达目的地的;
- 4.驾驶员拒绝按规定接受刷卡付费的。

如市民遇到本市出租车在

营运期间,出现以上违法违规行为,可索要发票或者保留视频、音频等证据资料。并可拨打投诉热线。

荥阳市交通运输局执法所
电话:64661728

荥阳市道路运输管理局
电话:64662936

豫龙出租车公司:
18790277889

少林出租车公司:
13213182555

金土地出租车公司:
13526787950

联营出租车公司:
13523401185

荥阳市出租汽车行业协会

“我们用行动温暖这座城” 10岁的“乐购乐”更亲民、更便民、更爱民



乐购乐超市开业



在荥阳市人民广场西北角,喜庆的红色招牌上“乐购乐”3个字分外引人注目,自从2006年乐购乐购物中心广场店成立以来已经10个年头,10年来,“新鲜、健康、便利”始终是乐购乐员工共同的坚持,他们将“顾客就是上帝”这句话牢记于心。

荥阳播报 张金龙 文/图



年会现场



给员工捐款

尊老爱幼只是一种习惯

乐购乐超市位于荥阳老城区,周围小区里都是几十年的老住户,这也使得平时来到店里买东西的顾客年龄偏大。10多年来,乐购乐员工们在本职工作之外,会特意关注老年顾客,尽可能地帮助他们,为他们提供方便。“我印象比较深的是王伯伯,他常年来

我们店里购物,近几年,随着年龄增大,行动越来越不方便了,每次买完东西,我们的工作人员都会特意送货到家。”乐购乐的店长王婕告诉记者,这种好的传统店里一直都有,而且会一直保持下去,对于店员们来说这都是顺手的事儿,已经成了一种习惯。

急人之所急才更贴心

提到店里的优秀员工,乐购乐的店长王婕特别称赞了安管课员工陈飞腾,原来,几年前的冬天,陈飞腾为了帮助将准考证落在店里的顾客,深夜里冒着严寒赶到超市开门。“当时有一个顾客,晚上11点左右突然联系店里说自己

白天存在店里的包忘记取走了,最重要的是,里边有明天参加公务员考试的准考证。”拿有钥匙的陈飞腾早就已经下班了,却在知道这件事情之后,二话没说立刻出发,赶了半个小时的路程到店里开门将包取给了顾客。

相互温暖才是大家庭

乐购乐店长王婕已经在这家超市工作了很多年头,提到多年来的工作生活,她笑容满满,店里人情味儿很足,也很注重员工的感受,这一切都让她觉得能够在这里上班是一种幸福。“早几年,店里边一个老员工突发疾病,我们的冯华强总经理知道这个消息后,第一时间决定组织员工献爱心,为对方捐款,为了带动大家的积极性,冯华强一人就捐款5000元。不单如此,在对方住院治疗期间,冯华强多次到医

院探望。如今事情已经过去很长时间了,可每每逢年过节,冯华强都会安排人去探望和资助。”王婕觉得在上级领导潜移默化的影响下,员工之间都特别关心,互相照应着,让工作有了更多的乐趣。

“以顾客为中心,以员工为根本,以供应商为战略伙伴”一直是乐购乐店员们最深的信念。3·15消费者权益日的到来,让超市所有工作人员都攒足了精神,满怀热情等待服务更多顾客。

微信公众平台已开通

为方便出租汽车经营者能够快速、高效、准确地获取信息,更好地为社会公众提供便捷的资讯服务,荥阳市运管局建立了荥阳市出租微信公众平台。

此平台于3月1日正式开通,实现了与出租行业从业者、乘客文字、图片、语音的全方位沟通与互动。大家可以通过搜索“荥阳出租”来关注。