

中原时评

今日头条

围观“开往春天的列车”别当“哄客”

被誉为“开往春天的列车”的S2线迎来无数观光客和摄影爱好者。但由于个别游客不惜穿越铁路围栏横跨铁道,几乎逼停列车。还有人在山里抽烟且不听劝阻,防火意识淡薄。前日,北京居庸关附近山林暂时封闭。(相关新闻见今日本报A14)

美国19世纪浪漫主义诗人朗费罗曾说“可爱的春天带着花和曲的潮水滚滚而来,让大地腾起花的浪涛,空中响彻着春的乐曲。”由此而审视,“开往春天的列车”的S2线能够迎来众多游客的关注,其实并不让人意外。因为这辆奔向春天的列车,恰能让你体会到最好的春之乐曲。只是遗憾的是,景色虽美,观景之人不能做到用心呵护。一窝蜂式的围观,甚至“穿越铁路围栏横跨铁道”、“挥舞手里的红色纱巾”……让人从骨子深处感受到一

种“哄客”心态。

什么是“哄客”,这个词最早由学者朱大可提出。“行走网络江湖,哄客们讲的是一哄而上,口水与暴力一起”,根据这样的特征我们来看“开往春天的列车”的S2线的围观者,你能发现他们和互联网意义上的“哄客”有着惊人的一致,都是一哄而上,不讲文明。两者唯一的区别是一个在线上,一个在线下。

应该承认,“开往春天的列车”是春天的一道美好风景,人们喜欢它,围观它,是正常的情感表达。但公共生活从来有着严格的边界,当我们以“一窝蜂”的方式,用“哄客”一样的行为来对待它,其实已不是在表达喜欢,而是在破坏这份美好。这次,“居庸关附近山林暂时封闭”可以说是对游客的一次提醒。

你待山林以混乱,山林还你以封闭。秩序与美景,从来都是一体两翼的关系。对旅游部门来说,当学会警惕这种“哄客”心态,通过构建健康的出游文化,涤荡线下“哄客”的浮躁之心。

S2线的走红,是一场意外。因为就旅游来说,它本不在我们认知的旅游资源之内。但游客的“哄客”心态却由来已久,只不过这一次在“开往春天的列车”上集中爆发。于此而言,面对旅游领域的新现象、老问题,既需要管理者保持与时俱进的态度,善于跟踪新动向,制订对策;也需要公民自身的文化素质提升,重建旅游生活的秩序人心。唯有如此,方不辜负这片土地上的美丽风景,对得住春天送给我们的灿烂体验。

□晚报评论员 杨兴东

漫画快评

“神回复”谁该“读三遍”

福建一公安局神回复:请把第一次回复内容读三遍。“请把我局第一次回复内容读三遍,若还不理解,最好屈尊到户籍窗口咨询为宜。”3月28日,福建宁德市12345政务服务平台出现这样一条居民诉求回复。网友评价此回复为“最个性回复”。而事实上,第一次的回复就只是一句话:“如有疑问请直接到松港派出所户籍窗口咨询。感谢你对公安工作的支持!”(3月28日《重庆日报》)

显然,相关部门的第一次回复,并未回答陈先生提出的问题,而是将皮球踢给了下属单位。办理户籍迁移确实要去派出所的户籍窗口,但群众之所以进行咨询,就是为了详细了解相关政策,少跑冤枉路。作为公安局的政务服务平台,理应对群众的咨询认真作答,否则岂非失去了“服务”的意义?这样的回复根本不用“读三遍”,就能看出某些工作人员推诿扯皮、无视百姓诉求的傲慢与冷漠。《宁德市12345

政务服务平台运行管理暂行办法》规定,对于已依法办理并及时答复,但群众不理解而反复投诉的,各相关承办单位仍应耐心给予答复。某些工作人员是否应该把上述规定好好“读三遍”呢?

“亡羊补牢,犹未晚矣”,当地应将此次的“读三遍”回复当作负面典型,让更多的单位、更多的工作人员“读三遍”,认清问题所在。同时,还要建立起相应的监督制约和奖惩机制。对那些效率高、讲实效的单位和人员,要给予肯定和奖



王铎 图

励,树立先进典型。而对个别面对群众诉求推诿扯皮甚至故意刁难者,要及时批评教育,屡教不改的不妨“不换思想就换人”。□乔志峰

有此一说

取消大门票正是“放水养鱼”

近日,凤凰县委宣传部向媒体表示,自2016年4月10日起,凤凰古城将暂停景区验票,保留景点验票方式。游客今后进凤凰古城游览不必再购买148元的“捆绑式”大门票,只需要在逛小景点时购买相应的门票。多位商户称,自2013年4月10日凤凰古城景区向游客收取景区门票以来,游客人数逐年下降,生意越发难做。(3月29日《郑州晚报》)

众所周知,旅游其实是一项系统工程,游客的到来,给当地带来的不仅是门票的收入,还有“吃、住、娱、购”等一系列的消费;也就是说,游客越多,当地的收入越多。

可148元大门票给当地带来的又是什么呢?据报道,在古城南区南街经营一家客栈的王女士说,她的客栈在2012年开业,由于地处景区东门和南门的中间,客栈条件也好,所以在网上有不错的评分。但是近几年来,入住客栈的

游客越来越少,生意越发难做,而他认为,这都是因为景区收门票,导致客流量减少,“2013年收门票之前,我的客栈都能够住满,现在生意少了很多,有时候甚至没人订房”。而与王女士感受相似的客栈老板不在少数。

这也难怪,游客花钱总要考虑一下性价比——就在你的古城里逛一逛,什么景点也不进,你就要收我148元,凭啥?既然148元花得不值,那游客索性弃凤凰于不顾。是啊,天下那么大,不游凤凰照样可以游别的地方。

游客少了,依赖游客为生的客栈、餐馆等店家的生意自然也不好做。生意不好做,凤凰的整体发展也就会受到影响。再说了,148元的大门票不仅让外地游客反感,也给当地居民带来不便。古城社区书记在接受媒体采访时表示,在凤凰经商的外地人也要办居住证;如果不

办,出城买菜再进城照样要花148元门票钱。

从表面上看,148元一张的大门票让当地赚得盆满钵满;但与此同时,这张大门票却给当地民生带来了不利的影响,也招致了外界对凤凰的负面评价。不夸张地说,推行大门票简直就是“涸泽而渔”。

“涸泽而渔”,焉能长久?好在当地终于放弃了备受诟病的大门票,改为“只需要在逛小景点时购买相应的门票”。相信有此改变,凤凰又会成为天下人的凤凰,游客又会不断前来;游客的到来,自然就会拉动“吃、住、娱、购”等诸多行业的消费,让当地的经济获得良好的发展。这一做法,堪称“放水养鱼”。

与“涸泽而渔”相比,“放水养鱼”才是长久的发展之道。而这一点不只凤凰应该汲取,更多景区也该学习。

□孙曙峦

@ 微话题

90后抢滩月嫂市场且干且珍惜

全面放开二孩,月嫂市场迎来利好。记者调查发现,目前有资历的月嫂供不应求,身价水涨船高,吸引更多年轻人的目光,90后纷纷抢滩月嫂市场。“要来当月嫂,如果年龄在30岁以下,我们不考虑接收。”福建省泉州市区东街一家月嫂公司老板宋先生表示,因为目前客户对年龄小的月嫂普遍不喜欢,主要担心经验不够,吃不了苦。(3月29日《东南早报》)

以市场眼光打量90后月嫂

@郭元鹏:“没生过孩子的人”不能成为好月嫂?按照这种说法,我们是不是也可以有以下这样的说法:没有生过病的人成不了好医生?没有种过庄稼的人成不了好农民?从对新生事物接受程度地角度来看,90后女性的能力会更强些,她们更能迅速地与现代知识、现代科技融为一体,更好地服务用户。

@刘建国:对于公众来说,并不需要戴着有色眼镜甄别90后月嫂。90后月嫂能否适应就业市场,能否赢得客户的青睐,依然在于客户与90后月嫂是否“来电”。正如某些客户,有的认为90后月嫂更容易接受新事物,更容易沟通,而有的则认为90后月嫂缺乏经验,拈轻怕重。不管如何认识,这都是个人的主观选择,符合就业市场规律。

90后抢滩月嫂市场需防就业冲动

@晴川:从市场注入来说,她们有权选择这种职业,但需警惕的是跟风,按捺不住就业冲动。毕竟,90后参与竞争月嫂很大原因只是出于对高额薪金的渴望,其选择月嫂存在冲动性和暂时性特点。

@薛家明:没生过孩子的90后月嫂不受市场青睐,并不意外。看孩子不仅是个体力活,更是个技术活、经验活。而这些技术和经验的取得,显然需要日积月累。对抢滩月嫂市场的90后来说,要想真正让客户接受,关键是做好“服务+”,抓住一些客户给的机会,展现能力,赢取口碑,让市场更加容易接受自身。