

精准量化 以一论效

郑州城市精细化管理进入“1”时代



金水区城管执法局拆除违法占道经营设备

自2015年11月开展城市精细化管理工作以来,郑州市城市精细化管理服务办公室紧密结合郑州实际,在深入贯彻落实中央、河南省委城市工作会议基础上,立足于实践,着眼于成效,着力于创新,积极探索,不断完善,构建具有郑州特色的“以一论效”城市精细化管理模式,为城市的管理和发展装上了“助推器”,推动了郑州城市精细化管理工作持续深入开展。 郑州晚报记者 谢源茹 文/图

一旬一判

建立点评机制

以一旬为一个周期,评出10条最差路段,10个最差乱点,实行挂牌督办。自公布之日起,10天后对照检查考核标准进行验收,验收合格后,再进行10天的公示监督,如果整改结果达到检查考核标准,允许退出最差。凡进入最差街道、最差乱点的乡(镇、办),实行阶梯扣分法。

每一旬组织各打分单位、各督导组组长以及相关人员进行一次工作例会,通报督导检查情况,研判工作动态,评出最差街道和最差乱点;每一月组织召开一次点评会,点评上一个周期的工作开展情况,安排下一个周期的工作开展,并对一些好的经验和做法进行交流、总结、完善和推广。

形象提升

城市“四乱”问题大幅下降

城市“四乱”问题包括车辆乱停放、占道经营和突店经营、垃圾乱堆乱放、小广告乱发乱贴。

车辆乱停放方面,机动车整治前日均169209辆/次,6月份日均4840辆/次,下降97.14%;非机动车整治前日均107194辆/次,6月份日均1327辆/次,下降98.76%;占道经营方面,整治前日均12795件/次,6月份日均445件/次,下降96.52%;市容环境方面,整治前日均3352件/次,6月份日均432件/次,下降87.11%;乱发乱贴小广告方面,整治前日均3392件/次,6月份日均585件/次,下降82.75%。

去年12月14日~15日上合组织总理会议,今年4月6日~11日,丙申年黄帝故里拜祖大典、省第十二次人代会第六次会议和第十届国际投资贸易洽谈会,5月17日~6月2日,第五届中欧政党高层论坛经贸对话活动、首届中国考古学大会、中国(郑州)国际旅游城市市长论坛、国际创新创业大会、2016年中国国际摄影艺术节暨中国第16届国际摄影艺术展览在我市接连举办。

自城市精细化管理工作开展以来,我们进一步深化“诚心服务一座城”的城市管理理念,通过“城管微博”“城市管理应急协调处置中心”“市民看市政”“立刻办服务热线”等,搭建了与市民群众交流服务的平台,“城管微博”粉丝一度突破60万人,“全国最亲民基层政务微博”实至名归;“城管工作日”“城市文明对对碰”节目共播出113期,及时解答了市民群众关心关注的城市管理问题。

标准到一 统筹管理,归类划分问题

对于车辆停放问题,机动车禁止停放占压人行道、盲道。有占压现象的1辆机动车算1个问题;道路内公交车站30米以内,交叉路口50米以内,停车场300米以内严禁停车,发现违章停车,1辆车算1个问题。而非机动车同样禁止停放占压盲道、机动车道、辅道,发现违规停放,按10辆车为1个问题,不足10辆的,按10辆计算。以上问题以此类推。

与此同时,凡超出门面墙面、单位或社区围墙,从事经营活动,1处算1个问题。凡占道经营摊点,1个摊点算1个问题;商场、宾馆等门前广场设亭棚搞促销活动,1个摊点算1个问题;沿街门店修车、洗车、堆放物料、门窗制作,1个门店算1个问题;利用机动车辆占道销售物品,1辆车算1个问题;疏导点管理达不到“五统一”,1处算1个问题。以上问题以此类推。

配置到一 “以克论净”,深度清洁

据悉,在道路扬尘防治方面,实行“以克论净、深度清洁”工作模式,推行“双10”标准,即城市道路1平方米浮尘不超过10克,地表垃圾停留时间不超过10分钟,逐步实现“双5”目标。实施“以克论净”考核办法,目的是通过对道路浮尘、地面垃圾的量化考核,有效减少道路积尘,达到深度保洁的目的。具体执行中,结合我市实际情况,按照4月份30克/㎡,5至6月份25克/㎡,7至8月份20克/㎡,9至10月份15克/㎡,11至12月份10克/㎡的标准进行考核。

以此类推。

在考核垃圾乱堆乱倒方面精确到1处,1平方米,垃圾成堆、成片比较明显,1处算1个问题。道路地面有明显浮土、纸屑、果皮、烟蒂等,1平方米算1个问题;道路路面有积水,1平方米算1个问题,以上问题以此类推。

在沿街散发(含快车道、慢车道)小广告1人次算1个问题;沿街摆摊宣传,1人次算1个问题;沿街摆牌等活,1处算1个问题。城市家具上张贴小广告,1处算1个问题;建筑物构筑物、地面上张贴小广告1处算1个问题;沿街商店卷闸门上张贴小广告,1个门店算1个问题;沿街商店门上张贴小广告、台阶张贴小广告,1个门店算1个问题;软体条幅(含公益性)1处算1个问题;房地产、汽车销售商的道旗,1处算1个问题。以上问题以此类推。

在考核处理占道、突店经营问题方面推出“双十”标准,既发现问题要在10分钟内责任人就能赶到现场进行劝阻,劝导无效,10分钟之内执法人员赶到现场进行执法。

结合我市实际,并根据部分区的实践经验,按照重点区域1平方公里不少于30人、双重区域不少于20人、一般区域不少于10人的标准配备协管员,一般区域确实人员少、道路少的办事处可以按照实际需求确定人数并报市精细办批准。

巡查到一 建立考评制度

以一旬为一周期,采取徒步+乘车的方式对城区所有道路的“四乱”问题普查一遍。对督查发现问题较多的乡镇办,以邮寄的形式,将督查通报直接寄给区委书记和区长。对通报的问题不加以整改,被连续两次或两次以上通报的,实行阶梯扣分法,即排查出的问题数量,以每10个问题为一个计算单位,第一天扣1分,第二天扣2分,第三天扣4分,第四天扣8分,第五天扣16分,以此类推,直到问题整改解决。

以办事处为单位,根据其所处城区的位置划分为重点区域、双重区域、一般区域、外围区域等四个区域,以一旬为一次考核。具体考核办法按上述所划区域分类进行,以各区域乡(镇、办)“四乱”问题总量、区域道路总面积(平方米)、各区域乡(镇、办)“四乱”问题数和各乡(镇、办)面积数(平方米),通过设定的公式换算得出各乡(镇、办)的“四乱”考核得分;考核名次按重点区域取前七名后七名、双重区域取前一名后一名、一般区域取前两名后两名排出,取前十名和后十名;根据综合排名情况,实施重奖重罚,每月对综合排名前十、后十的乡镇办分别给予20万至2万不等的奖励和处罚。另外,对在一旬考核中排名后十名的乡(镇、办),第一次通报批评、约谈党政一把手;累计两次的,黄牌警告、主管区长在例会上做检查;累计三次的,乡(镇、办)党政一把手免职、所在区行政一把手或管委会主管领导在例会上做检查。