



建设生态园林城之 园林精细化管理

植物园: 走精细化管理之路, 为民服务落实处

本报讯 进入被称为郑州西区“绿肺”的郑州植物园,瞬间让你感受到叶绿花艳,孩子们、游人或留影,或在座椅上休憩,这一切完全得益于近年来植物园一直坚持走精细化管理之路。近年来,植物园立足功能发挥,实现了景观和服务的双提升,切实把为民服务落到实处。

为突出园林植物造型修剪,按照植物造型修剪园林园艺化的标准与高低搭配、季相搭配的原则,不断提升景观效果。按照“花期长短搭配、花卉高度搭配、花卉色调搭配”三种方式,达到三季有花,四季常青,自然生态、靓丽的景观效果。

在完善基础设施、提升服务硬件方面,植物园秉承人性化原则,科学合理设置公共设施,增加休闲座椅、景亭等方便游客驻足栖息、科普使用,并增设园林小路方便游客行走。

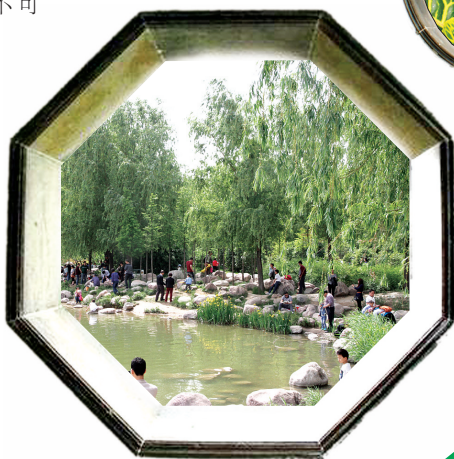
精细化管理的理念融入科普活动中。近年来,“全国科普教育基地”、“河南省环境教育基地”、“河南省大学生实践基地”、“郑州市中小学生学习基地”、“郑州市十佳亲

子环保教育实践基地”、“河南农业大学林学院教学科研实习基地”先后成功落户植物园。

作为精细化管理的实施主体,打造一支干事创业的职工队伍显得尤为重要。植物园重在加强职工队伍培训,实现整体水平的提升,努力向同行看齐,业务技术上“走出去”、“请进来”。

鼓励职工参加全国各种比赛活动,鼓励全体职工参加创建活动。把道德讲堂常态化,讲身边的人,讲身边的事;把评选月度文明职工、文明集体常态化,年度总评文明职工标兵、文明集体标兵。

评比活动也必不可少,领导班子带领各科室、班组负责人组织现场观摩评比活动,到先进班组进行观摩学习,组织职工总结精细化管理所取得的经验,查找出自身存在的问题,全面提升植物园的精细化管理和为民服务水平。
郑州晚报记者 谢源茹
郑州市园林局供图



融科普 添设施 景观服务双提升



本报讯 郑州市动物园根据园林局精细化管理的要求,结合自身实际,不断完善精细化管理制度,创新管理模式,规范管理措施,在动物园饲养管理、园林绿化保洁等各个方面取得很大进步。

根据发展方向,结合自身实际,确定建设精品生态型动物园的发展目标,把动物文化和园林文化有机融合,充分挖掘动物园的文化内涵,打造独特的文化品牌。

完善精细化管理制度,制定、整理、归纳、健全各项规章制度130余项。

全面实施“三三二一”管理模式,即三项承诺(如何做好本职工作,如何提高个人的政治思想和业务水平,如何模范遵守各项规章制度);三项措施(在工作计划、工作制度、工作程序等方面采取何种措施落实承诺);两个规范(规范工作程序、规范语言行为);一个目标(超额或圆满完成工作目标)。

创新微信管理工作平台,将工作中的问题以照片和文字形式及时发送到“微

信工作群”。实施工作进度公示制度,实施督查监督汇报制度,对每周例会部署的工作和微信工作群中发现的问题进行督查跟进,明确完成时限、标准和要求。网格化管理,责任到人。

规范精细化管理程序,制定岗位职责细化表及工作流程表,量化考核。

保持精细化管理成果。2016年7月,郑州市动物园顺利通过了ISO9001:2015质量管理体系、ISO14001:2015环境管理体系、GB/T28001—2011职业健康安全管理体系三位一体的一体化管理体系认证。

提高动物管养水平,健康率达到90%;繁殖成活率达到85%;每年繁殖国家珍稀动物30余个品种200余头(只)。

园容园貌档次提升。2015年在局系统五星五星级检查评比中,动物园排名进入第二梯队,评比名次升至第六名,红旗数量升到11面。

郑州晚报记者 张潇
郑州市园林局供图

动物园: 挖掘文化内涵, 打造文化品牌