

富德生命人寿河南分公司迎接“开门红” 夺得系统双百亿工程“首金”



2016年,对富德生命人寿河南分公司来说是不同凡响的一年。2016年以来,公司紧紧围绕“百亿豫分 扬帆起航”的奋斗目标,坚持“一个基本点,三个坚持,三个强化”的发展思路,公司发展良好,业务稳中求胜。

继9月7日,富德生命人寿河南分公司年度总规模保费破百亿后,9月29日,富德生命人寿河南分公司再传捷报,新单规模保费突破百亿,成功夺得系统双百亿工程“首金”,再一次实现了历史性跨越。倪子 张俊 宋佳芳

进一步提升客户服务能力

年末收官,2017年开门红在即,10月12日至14日,富德生命人寿河南分公司召开2016年客服条线培训会议,以进一步提升客服专业技能,培养相应岗位人员的综合素质与应变能力,制订2017年开门红策略与服务方案,倾情助力2017年开门红。

据了解,备战2017年开门红期

间,富德生命人寿河南分公司将通过大力推广线上回访、开展重大上访及群体性事件应急演练、全面打造健康增值服务体系等一系列动作提升客户服务能力,在全力支持前线业务发展的同时,竭力为客户提供更高质量的服务,做好后援保障,为公司发展贡献力量。

电子化运营服务成果显著

作为以提供服务为主的保险公司,富德生命人寿一直坚持“以人为本,以客为尊”的服务理念,不断优化提升客户服务,提升客户体验和满意度。今年以来,富德生命人寿在提升客户服务能力上动作频频。在9月末举办的第二届“创优杯”运营条线业务技能竞赛总决赛上,富德生命人寿团队现场对决,展现“人脸识别”、“移动签名”、“移动理赔”等客服“黑科技”,提升团队的客服能力。

据了解,本次大赛历时4个月,创新性采用“运营微百科”、“服务创新建议”和“业务技能大比拼”三大赛事

团体积分制。竞赛范围涵盖运营条线各序列专业知识、保险监管知识、法律规范,以及公司企业文化等内容,内容全面。值得注意的是,总决赛现场还演示了“移动电子签名”、“移动理赔”、“人脸识别应用”等创新技术,整体富德生命人寿电子化运营服务的创新成果。

富德生命人寿总经理张汉平表示,富德生命人寿将进一步提高客户服务能力和水平,以客户需求为导向,将更多的资源与精力投入到服务客户上,建立起一套全面、精细、高效、专业的客户服务体系。

在线服务“24小时不打烊”

为提升客户服务能力,富德生命人寿此前已做了多项创新。今年8月,富德生命人寿在行业内率先推出7x24小时在线运营服务项目,专人值守,让客户“零距离”享受核保核赔服务。

该公司通过绿色通道实现向全国35家分公司提供7x24小时值守的运营专家服务;同时借助线上及电话自助保全、线上自助理赔等一系列便捷服务,提高服务时效、提升服务质量。在核保服务方面,通过电子投保、电子签名等现有新技术,富德生命人寿投保平台实现全时全地投保,后台专业的核保规则引擎实现符合条件保单实时核保通过,而转人工核保保单则提供24小时值守的核保专家,通过绿色通道随时响应核保需求。而在理赔服务上,前端通过线上自助理赔渠道(官网、微信、APP等),已实现部分险种的自助理赔申请操作,后台提供24小时值守的理赔专家在线审核服务。

不久前,该公司更在柜面保全服务中成功引入一项高科技创新服务——“人脸识别技术”,实现“刷刷脸,眨眨眼,成功验证客户身份”,联合其“生命云服务”APP的“人脸识别功能”,全面升级线上线下服务。

河南金融系统 举行综合业务技能竞赛

10月18日,河南金融系统2016年度银证保综合业务技能竞赛(省赛)在河南财政金融学院成功举行。经过激烈角逐,最终农行河南省分行白玉洁、建行河南省分行王润乾、民生银行郑州分行李宇分别荣获银行类零售业务、对公业务、手工技能(翻打传票、字符录入和手工点钞)三个赛项第一名;银河证券河南分公司李轲荣获证券类法规业务知识和字符录入赛项第一名;中国人寿河南省分公司田亚丰、人保财险河南省分公司左雷、阳光财险河南省分公司张博分别荣获保险类人身险、车险和非车险三个赛项第一名。工行河南省分行、银行证券河南分公司、中国人寿河南省分公司、阳光财险河南省分公司等4家参赛机构分获“团体一等奖”。民生银行郑州分行、国家开发银行河南省分行、农业发展银行河南省分行等9家参赛机构分获“团体优秀奖组织奖”。倪子 张哲

中原农业保险 多策并举助推精准扶贫

10月17日,郑州市举办全国第三个扶贫日宣传活动。郑州市各代管县区、各局委,新能源、金融、教育培训等社会机构参与了本次扶贫日宣传活动。作为代表之一,中原农业保险当天也来到现场。

中原农业保险是省属国有企业暨省内第一家保险法人机构,参与扶贫工作是不容辞的义务。据中原农业保险相关负责人介绍,在助力扶贫的方式上,一是深化“兰考模式”,为贫困户助牢全面风险保障;二是产业扶贫,通过高保障种植保险、贷款保证保险等产品积极助力现代农业在扶贫工作的支撑作用;三是与地方政府全面合作,不断提高参与深度和广度。截至目前,中原农业保险与兰考签订战略合作协议后,又与巩义、光山、台前、周口等市县签署了保险扶贫合作协议。与此同时,9月7日,中原农业保险又同汝州市人民政府签订了“政、银、担、保”四位一体支持新农主体,参与扶贫开发的合作协议,为下一步打下了基础。

该负责人表示,中原农业保险将充分发挥保险机制精准优势和功能作用,助力扶贫攻坚。倪子 张俊

工行省分行营业部积极开展反洗钱宣传活动 点滴行动,多管齐下助力反洗钱

为预防和打击洗钱犯罪活动,提升社会公众对洗钱行为的识别和防范能力,增强行内员工的反洗钱意识,中国工商银行河南省分行营业部(下文简称“省工行营业部”)加强全行反洗钱管理,有效防范和控制反洗钱合规风险,认真履行反洗钱社会责任,精心组织开展《中华人民共和国反洗钱法》颁布实施十周年大型宣传活动。倪子 刘萌萌

加强制度建设 控制合规风险

作为在郑州有29家支行,160个网点的国有商业银行,省工行营业部一直高度重视反洗钱工作。

近年来,该行先后印发修订了营业部反洗钱工作实施细则、营业部反洗钱业务集中处理操作规程、营业部反洗钱工作手册、反洗钱考核办法等。及时制定本行的反洗钱工作计

划、反洗钱检查计划,定期召开反洗钱联席会议,分析国内外反洗钱形势,明确反洗钱工作职责,统筹安排反洗钱工作。特别是2013年以来,总行投产了新一代反洗钱监控系统,省工行营业部集中专门人员对异常报告进行处理、甄别、上报,反洗钱工作水平有了进一步提升。

加强培训宣传 提高反洗钱意识

作为该行开展反洗钱工作的一项重要内容,省工行营业部每年组织集中培训不少于两次,遵循针对“不同对象、不同方式、不同层次、不同内容”的培训原则,提高银行从业人员的思想素质、反洗钱意识和反洗钱操作技能。

同时,该行每年都组织不同形式的反洗钱集中宣传活动。2016年,省

工行营业部以《反洗钱法》颁布十周年为契机,组织开展大型反洗钱宣传活动。制定了宣传活动方案,从活动主题、活动时间、组织领导、宣传方式、宣传口号和总结报告等方面作出重要安排,并要求支行、网点通过利用电子显示屏和横幅、反洗钱宣传咨询台、集中户外宣传等多种宣传方式,确保通过宣

此外,该行完善反洗钱工作机制,加强反洗钱操作管理,加大反洗钱工作履职考核以及加强对反洗钱制度执行情况的督导检查和问题。据悉,该营业部定期组织反洗钱专业小组人员开展反洗钱检查,每年组织集中专项检查不少于3次,对于检查的问题,要限时整改并对相关责任人,严格问责,处理到位。

传活动,向公众宣传反洗钱的重要性,普及反洗钱知识,了解洗钱的危害,提高员工和社会公众的反洗钱意识。

今年是《中华人民共和国反洗钱法》颁布的第十年,省工行营业部将紧紧围绕反洗钱工作要求和工作目标,更加有效地预防和打击洗钱及相关犯罪,为维护社会公平和稳定作出应有的贡献。

华夏生活圈,天天有惊喜

华夏银行信用卡

活动一:绿茵阁西餐厅
2016年9月1日至11月30日逢周三、周五,华夏银行信用卡客户在绿茵阁指定门店持华夏银行信用卡刷卡消费,即可享受单笔交易150(含)元内5折的优惠。每个活动日每卡限优惠一次。
指定门店:曼哈顿店、新世界百货店、纬五路店、大商国贸店、健康路店、人民路丹尼斯店、大上海城店、嵩山路店、西元国际店。

活动二:豪丽斯咖啡
即日起至2016年12月31日逢周二、周四,华夏银行信用卡客户在豪丽斯指定门店持华夏银行信用卡刷卡消费,即可享受单笔交易200(含)元内5折的优惠。每个活动日每卡限优惠一次。
指定门店: CBD店、千玺广场店、蓝堡湾旗舰店、亚新广场店。

活动三:比格自助比萨
即日起至2016年12月31日逢周一、周五,华夏银行信用卡客户在比格自助比萨指定门店持华夏银行信用卡刷卡消费,即可享受两人同行一人免单优惠。每个活动日每卡限优惠一次。
指定门店: 丰产路店:郑州市金水区丰产路国贸360广场c2137号。
活动咨询热线:0371-53387322 / 53387336