

# 守卫百姓“舌尖上的安全”

## 郑州市食品药品监督管理局全力打造食品药品安全网



黄卿副市长在检查农贸市场的食品安全

### “痕迹化监管”高标准保障食品药品安全

伴随着郑州建设国际商都的步伐和巨大的区位优势影响力,越来越多的高标准国际会议选择在郑州召开,这些重大会议和活动的食品安全保障工作至关重要。

郑州市食药监局积极研究,编制了大型活动餐饮保障手册,形成一整套规范化操作程序。统计数字显示,今年以来,该局参与了国际旅游城市市长论坛、第二届国际创新创业大会、第十届投洽会等各种重大活动餐饮服务食品安全保障40多起,保障近20万人,圆满完成全部任务。

专项行动是推动监管工作的重要

手段,今年以来,郑州市食药监局先后开展重大节日、集贸市场、学校食堂食品安全等各类食药领域集中整治行动32次,责令整改5000家次,约谈单位236家次,对9个批次药品进行召回或暂停销售。政府每年投入资金2000万元开展大宗食品抽样检测,2016年已完成四期7500批次的抽验任务,并对150批次不合格产品进行了核查处置。同时,开展食品监督抽样3050批次、基本药物抽样370批次,药品监督抽样707批次、医疗器械监督抽样75批次;上报ADR报告4386份、ACR报告143份、MDR报告608份,为日常监管提供了科学数据支撑。

### “约谈”创新监管模式助力网络食品规范管理

在互联网时代,一切都变得触手可及。饿了,拿起手机打开订餐APP,点上一份外卖,美食就会送上门来,简直再方便不过了。但是,问题也随之而来。今年央视“3·15”晚会曝光网络订餐平台“饿了么”存在食品安全问题,针对此,郑州市食药监局雷厉风行,第一时间约谈“饿了么”、“百度外卖”、“美团外卖”、“口碑网”等4家网络订餐第三方平台郑州负责人和“食为天快餐”外卖供应商户,以这种新的形式,重塑公众对网络食品安全监管的信心。

郑州市食药监局餐饮食品监管处处长齐新志说,作为新的食品经营模式,监管部门需要与运营商之间相互了解,相互支持,约谈的目的也是为了完善网络供餐相关机制。据悉,新《食品

安全法》规定,网络食品交易第三方平台提供者应当对入网食品经营者进行实名登记,明确其食品安全管理责任;依法应当取得许可证的,还应当审查其许可证。

在约谈会上,郑州市食药监局要求各平台拿出全部上线商户名单,并记录其社会信用代码(营业执照号、身份证号等)。齐新志表示,对于网络订餐平台,将按照此模式进行严格监管,“虽然对网上无证经营商家的核查存在难度,但对违法违规行为绝不姑息。”

约谈方式,也成为郑州市食药监局的重要监管和沟通手段之一,今年以来,该局已经约谈食品经营企业219户,约谈17家药品企业法定代表人,收效良好。

### 零容忍“霹雳手段”严厉打击违法违规行为

食品药品安全问题是一条绝对不可触碰的“高压线”,它没有零风险,但监管必须零容忍。多年来,郑州市食药监局以“零容忍”的态度,坚决打击违法违规行为。

针对“上海9·10制售冒牌婴幼儿配方奶粉案件”,郑州市共有4名涉案嫌疑人、2家涉案企业、1家涉案店铺。在市局成立案件查处工作领导小组的基础上,支队成立专案组,与公安机关密切配合,及时与市局相关处室对接,对县(市、区)局办案加强督导,并适时与上海食药监和公安机关进行沟通,坚持工作进展痕迹化,详细记录每日核查内容,做到每条线索查实、查清、查严。截至目前,全市药械妆、食健各类稽查案件共移交公安28起,公安立案18起,

刑拘26人。

郑州市食药监局局长周铭说,加强案件查办力度,是守住安全底线的重要保障手段。我们坚持以查处大案要案为核心,突出食品、药品稽查两条主线,坚持稽查执法与行政监管衔接,坚持信息共享、风险预警、突发事件处置等方面的合作机制,实现了案源发现、案件查处、案情公开三个环节有机结合,大大提高办案质量和效率。

截至9月份,全市药械妆、食健共立案713件,完成罚没款575万元。受理举报投诉3702件,核实3112件,立案101件。据悉,郑州市食药监局还专门设置投诉举报中心,做到有案必查。目前,已受理群众举报投诉3702件,核实3112件,立案101件。

### 开创“共管共治”理念 充实监管手段

从农田到餐桌,食品流通领域广阔,环节众多,涉及多个部门,需要省、市食安办充分发挥综合协调职能,形成多部门齐抓共管、协同作战。

今年初郑州市食药监局下发了《郑州市2016食品安全工作要点》,明确了县(市)、区政府、食安委成员单位的职责,形成地方政府负总责,监管部门各负其责的食品安全责任体系,构筑了严密的食药监管防线,全面启动我市食品安全工作。这种联合监管的工作机制也已经得到了实际考量,年初,市食安办作为协调部门,组织食安委8个成员部门参与,成立了3个考评组,对各县(市)区食品安全工作开展情况进行考核,有力地提高了县(市)区对食安工作的工作力度。

以市人大常委会对郑州市贯彻执行《食品安全法》情况的执法检查作为契机,组织相关单位先后前往14个县(市、区)对食品流通领域开展明察暗访,督查各类食品经营商户、食品批发市场110余家次。

尤其是双节期间,食安办对节日市场食品安全专项整治行动进行部署,协同县(市)、区政府、食品药品监管、农业和畜牧、民族宗教、城管、卫生、工商、质监、盐业、公安等多个部门的参与,启动了双节期间食品市场专项整治工作,通过有效整治,使农田到餐桌防线更严密,特别是农村地区节日食品市场秩序明显好转,消费者合法权益得到有效保护。

而社会共治的实行,是一个长期的坚持过程。郑州市食药监局通过多渠道加强舆论引导,开展食品安全宣传周、食药安全社区“六进”活动,举办“食品安全法”电视竞赛等一系列知识竞赛;多种形式推进“互联网+明厨亮灶”工作,为全市395家大、中型餐饮单位、学校食堂免费安装视频设施,全市现有1621餐饮单位开展“明厨亮灶”建设工作;在医疗器械生产和经营企业分别开展“三学三提升”、“五整五保”活动,与郑州市卫计委联合在医疗器械使用单位开展“三联三加强”活动,营造出食品药品安全社会共治良好氛围。

### 基层队伍规范化建设 切实提升监管能力

一支作风优良、来之能战、战之能胜的队伍是食品药品监管工作的基石。加强食品药品监管工作,需要从基础抓起,因此,推进基层药品监管机构规范化建设至关重要。郑州市食药监局为此争取了市政府奖补资金1500万元用于基础设施建设,并列入省市督查项目,会同省局、市政府督查室对全市14个县(市、区)的169个基层食品药品监管机构规范化建设情况进行督查。对700多名基层监管一线人员进行业务培训,健全8万余家监管对象的信息台账数据库,统一执法标准、执法程序,规范执法行为,提高监管效能。

结合“两学一做”学习教育活动,郑州市食药监局党委以“四加强、四提升”为目标,通过修订完善各项制度,强化督导检查,提升履职尽责能力,打造一支作风硬、素质高、业务精的专业化监管队伍。

在监管中学习,在学习中监管,不断提高业务能力,加强专业化队伍建设。年初郑州市食药监局统一制定培训计划,通过邀请专家授课,业务处室骨干传、帮、带等手段,开展了涵盖“四品一械”各环节监管技能的全方位全监管链条的系列培训,集中培训15次,培训基层一线监管人员1300多人次。切实提升了监管人员的素质,提升了食品药品监管工作能力。

食品药品安全事关人民群众身体健康和生命安全,是重大的民生问题、经济问题和政治问题。保障食品药品安全,是公共安全体系建设的重大工程。

在郑州,活跃着一支“围绕一个中心,守住两条底线,提高三种能力,推进四项工作”,对违法违规违法行为零容忍,在监管方面勇于创新。以“痕迹化监管”、“齐抓共管”、“社会共治”的理念,履行着对食品从农田到餐桌,药械从实验室到医院的无缝隙,全链条监管,筑牢全市食品药品安全网。这就是郑州市食品药品监督管理局的优秀团队,在他们的不懈努力下,我市食药监管体系建设正在稳步推进,朝着大食安和大食药格局不断迈进,努力构建起政府、企业、监管部门、消费者和其他社会主体等“五大责任”体系,全面落实好监管部门和企业“四有两责”(监管部门要有责、在岗、有人、有手段,落实日常监管和监督抽检责任;企业要硬件有标准、软件有规范、有安全管理机构、有安全管理人员,落实企业业主和安全员责任)。近年来,全市未发生有影响的食药安全事故。

今年5月,国家食安办正式批复郑州创建国家食品安全示范城市,郑州市食药监局局长周铭表示:“我们将以此为为契机,以示范创建为抓手,推进全市的食药安全体系建设,切实提升食品药品安全保障水平。”

郑报融媒记者  
邢进 谷长乐  
通讯员 杨鑫