

手机银行改变市民金融生活方式 让银行随时随地触手可及



钱生钱,说白了也就是如今大家所说的投资理财。时光倒转几十年,大部分老百姓还没有理财的概念,有了闲钱,首选会是存入银行或者买成国债。

随着中国经济的走强,投资市场的火热,越来越多的普通市民逐渐有了理财意识,股票、基金慢慢代替了储蓄存款,成为家庭资产的主要组成部分。如今,理财方式和理财产品已经越来越多元化,并随着科技手段的发展和理财观念的开放,以手机银行为主导的“拇指理财”时代拉开帷幕。

郑报融媒记者 倪子

变身资产管理小帮手

“现在的银行营业网点与10年前相比,有翻天覆地的变化。”市民刘女士聊起这些年银行营业网点给人的印象时这样表示,“我在郑州生活了60多年,对于郑州的变化感触最深,相比10年前的银行,服务态度好了、网点环境优美了、产品样式多了,最大的变化是现在到营业网点排队办业务的人有所减少。”

还有生意人李老板,回忆起创业初期的窘境,他说:“那时候打交道最多的就是银行,各种汇款、转账。为了讲求诚信,再忙都会把客户款项第一时间汇走。”据李

老板说,以前给客户材料款项得亲自去银行排队,因为生意繁忙,一个月算下来大大小小需要跑20多次,而且手续费还挺高。但现在李老板不需要为这些担心了,因为他早早地用上了手机银行,随时随地转账汇款,第一时间到账,而且他的手机银行转账手续费全免。

对于用户选择手机银行的原因,绝大多数客户都认为其“方便快捷”“功能全面”。这两点,正是手机银行区别于网点办理的特征,也是手机银行发展的核心竞争力。

手机与银行合二为一

“受我的影响,现在我妈也会使用手机银行啦。”小宋今年25岁,是个不折不扣的“手机控”。他说他现在出门基本上不带钱包,但一定要带着手机,“以前我妈去交水电费或者给老家汇款,都是跑到银行网点,先叫个号,再排队进行办理,既浪费时间成本又高。现在,老妈在家用手机银行,什么购买理财产品、汇款、缴纳话费、水电费等,只要滑动一下拇指,就能在手机上轻松实现”。小宋坦言,时代的变化,给老百姓的金融生活带来了太多便利。

近年来,不少银行推出手机银行,

包括 iPhone、iPad 和 Android 客户端,提供了包括资金归集、账户管理、转账汇款、信用卡还款、充值缴费等多项服务。更为人性化的是,手机银行可以结合手机定位功能,可提供周边营业网点、ATM 自助设备和特惠商户查询服务等。

作为一种结合了货币电子化与移动通信的新服务,手机银行不仅可以使客户在任何时间、任何地点处理多种金融业务,而且极大丰富了银行服务的内涵,银行能以便利、高效而又比较安全的方式为客户提供创新服务。

安全顾虑影响新用户

手机银行开通简单、方便快捷,客户只要通过几个简单步骤就可以拥有随身携带的“私家银行”。不过,智能手机在快速发展的同时,也产生了无数的恶意软件,为自己的资金安全埋下隐患。

业内人士指出,如果客户能养成良好的使用习惯,手机银行的安全性还是有保障的。首先,客户不能随意下载软件,一定要从银行的

官方网站下载手机客户端,谨防一些钓鱼网站利用客户端植入木马程序窃取客户信息;其次,使用手机银行时一定要选择安全、可信的网络,最好使用通信运营商提供的网络资源,不要贪图小便宜,随意使用公共场所的免费 Wi-Fi 网络;最后,登录手机银行办理业务后,记得及时手动退出相关程序,以免手机丢失后账号被盗。

中国人寿位列2016年
《财富》
世界500强第54位
中国企业500强第12位
中国500最具
价值品牌第4位
持续领跑中国保险企业

寿险·财险·养老险·基金·资产管理

寿险电话: 4008-777-777 车险电话: 4008-007-007

中国人寿连续14年入选《财富》杂志“世界500强”,2016年位列第54位,较去年大幅上升了40位;连续13年入选世界品牌实验室“中国500最具价值品牌”,2016年位列第4位,品牌价值高达人民币2536.28亿元;连续15年入选中国企业联合会“中国企业500强”,2016年位列第12位,持续领跑中国保险企业。

客户服务专线
95519

www.chinalife.com.cn

中国人寿
CHINA LIFE

相知多年 值得托付