

中信银行郑州分行五年发展规划目标提前完成 好风凭借力，扬帆再起航



7月底，中信银行郑州分行2016年上半年工作会议隆重召开。现场，中信银行郑州分行（以下称“郑州中信”）党委书记韩光聚向大家传达了一个振奋人心的消息：该行原定的5年发展规划目标提前完成。而此时，距2013年8月郑州中信制定“新五年，2000亿元”的战略目标尚不满3年。

在经济下行尤其是在2016年面临不确定因素不断增加、风险继续积累的挑战下，郑州中信人依然手把红旗不放、连续7年保持标兵行地位，在同业竞争中继续领先。今天，让我们沿着郑州中信人前行的足迹，探寻他们拼搏奋斗的点点滴滴。倪子

围绕中心，精准发力重大项目

2016年，是中信银行郑州分行战略实施承上启下的关键之年。韩光聚代表分行党委明确提出，2016年要成为攻坚之年、突破之年，努力续写郑州中信的新精彩。

今年以来，该行一步一个脚印，坚持不懈地朝着目标努力迈进。一是强化营销重点方向。加大对城镇化、政府融资平台、优质客户重大投融资项目、政府PPP等重点资产业务的引导推进力度。二是深入推进“一债一基金”。截至6月末，郑州中信完成各级政府债券项目共31个，项目金额合计609亿元；实施各级政府性基金项目共15个，基金设计总规模达302亿元。三是加大省级A类项目管理推动力度。对我省今年第一批876个政府A类重点项目进行客户认领、督导和通报，截至目前，已认领A类重点项目618个。四是加

强与集团子公司联动。联合集团子公司为该行重点客户提供联合融资，开展项目对接，荣获总行“开门红”7个奖项中的6个。

通过银政银企合作，该行正不断奠定与有关地方政府和企业长期稳定合作的基石。今年以来，郑州中信持续推动银政银企平台搭建，先后与省工信委和商丘、驻马店、焦作、汝州、中牟、登封、兰考等市政府签订银政战略合作协议。同时，成功协助搭建了省国土资源厅国有建设用地土地交易系统平台，目前已开通9个地区网点土地交易平台；推进省级、商丘市、航空港区公共资源交易中心项目，其中省公共资源交易中心系统已上线运行。截至6月末，该行为全省504户国有企业提供信贷业务融资支持642.52亿元，较去年新增134.65亿元。

深化改革，以创新引领战略转型

结合本省金融主体特殊的融资需求，郑州中信不断推陈出新，拓宽综合融资渠道，为我省地方政府和企业提供服务的规模屡创新高。

一是直接融资服务能力持续强化，市场地位进一步巩固。上半年郑州中信顺利完成河南能源化工集团、河南投资集团、永煤集团、河南收费还贷高速公司等省属企业的债券项目投放，债券融资规模在上半年即成功突破百亿元大关，在债券承销支数、承销金额上稳居河南市场首位。

二是加快投行业务转型，主动适应市场需求变化。通过基金模式为参与旧城改造的房地产企业提供权益类融资安排，满足融资人对于资产负债率合理管控的要求；同时完成多家房地产企业项目并购融资、拆迁改造融资投放，解决了优质房企房地产开发全业务链条融资需求，在区域内取得了较好的示范作用。

三是以客户需求为中心，全面加强营销管理。坚持以客户需求为中心，紧紧围绕客户的核心需求

设计融资方案，并根据客户的需求变化不断调整优化，与经营单位协同开展客户营销工作，从项目方案设计、项目审批、条件落实到最终投放实行全流程跟踪管理服务，确保项目反馈响应能力提升融资服务效率。

四是充分发挥集团协同力量，大力推动综合融资服务能力提升。充分借助中信集团全金融牌照的优势资源，全面开展“牌照”与“非牌照”类融资业务的协作，提升全行服务大型战略客户的综合融资能力，构建多维度的金融服务体系。

与此同时，郑州中信积极开发推广电子化产品，陆续开展手机银行“E触即发、指尖有礼”、“指尖悦动一点金”、幸运大转盘、薪金煲大派送等有针对性的客户营销活动，广泛引导客户使用手机银行。目前，该行手机银行客户已达100.0387万户，其中今年上半年新增17.8508万户，成为系统内第四家客户规模达到百万级的分行；手机银行交易金额达905.97亿元，同比增长276.94%。

着力转型，零售业务实现新跨越

2月18日，河南银监局局长王泽平一行到郑州中信营业部调研，对该营业部通过加强网点转型促进高智能服务、高效能业务办理和优质规范服务给予了高度评价。

这只是郑州中信狠抓机构网点转型建设的一个缩影。该行营业机构数量3年来翻了一番，在股份制银行中排名第一，系统内排名第四，形成了相对完善的服务网络。在物理网点转型方面，全面落实总行新的网点形象建设标准，完成全省各营业网点室外一、二、三级logo改造和室内logo改造工作，使得各项工程建设指标基本达到VI标准，营业网点外貌焕然一新；在硬件软件转型方面，开展6S管理项目整理、整顿工作，完成网点员工新行服换装，制定不同岗位的

营销服务流程的规范，提高厅堂业务处理效率，提升客户满意度，实施网点转型战略取得良好的成效。对零售业务支撑显著，新建支行的客户数新增65%、个人存款新增59%。所属的郑汴路支行荣获中银协“百佳示范网点”，多个网点被评为五星、四星网点，该行营业部荣获总行“我的家最美”活动全国总冠军……

今年是郑州中信开展“换位思考、用心服务”的强化年。通过开展“人人做服务，人人比服务”活动，员工的观念在转变，服务的品质在提升，客户的赞誉在增多。“换位思考，用心服务”不仅仅是一句口号，它是郑州中信人敬业、敬责、敢担当的体现，更是工作责任和工作使命。

狠抓内控，努力打造社会品牌形象

从开展“百日风险大排查”到加大员工行为管控力度、启动实施“风险文化建设大家谈”活动，郑州中信持续开展多样化的警示教育，为规范业务发展奠定了坚实基础。今年7月，历经14个月的努力，郑州中信成功实现濮阳市某问题贷款户人民币6333万元的本金全额回收。这是该行首笔运用担保物权程序成功处置不良资产、化解风险控制的成功范例。

与此同时，该行多年来积极履行社会责任，热心公益事业，树立了良好的社会品牌形象。8月初，该行把商丘市睢阳区古城街道办事处作为小额信贷扶贫的对口单位，逐户走访调查，确保扶贫的精准性。8月8日，郑州中信启动第二期“百名行长扶贫助学活动”捐赠仪式，分行领导班子成员以“一对一”的形式，用个人收入资助来自南阳地区6名收入低微、单亲特困家庭的在读大学生，带头关爱弱势群体。年初

至今，分行机关与各支行多次开展新年慰问、救济贫困大学生、走进孤儿院、扶贫等一系列扶弱济困和拥军慰问活动，为社会弱势群体送去温暖。

凭借高效、专业、优质的服务，郑州中信赢得了社会的广泛赞誉。今年以来，该行在全省行业金融消费者权益保护、银行业金融机构人民币管理工作评估中分别被评为“A”级行，先后被授予“最佳支持小微企业银行”“航空港区发展杰出贡献银行”“债券市场融资工作先进单位”“金融支持河南经济发展创新单位”“郑东新区产业发展突出贡献单位”等称号。

往昔峥嵘岁月稠，今日旖旎风光秀。承载着社会各界的殷切期盼与厚望，站在2000亿元之巅的新起点上，郑州中信人将继续深化调整转型，努力打造最佳综合融资服务银行，为服务“五大国家战略”、加快中原崛起河南振兴富民强省作出新的更大的贡献。