

# 卓越服务 新世纪品牌

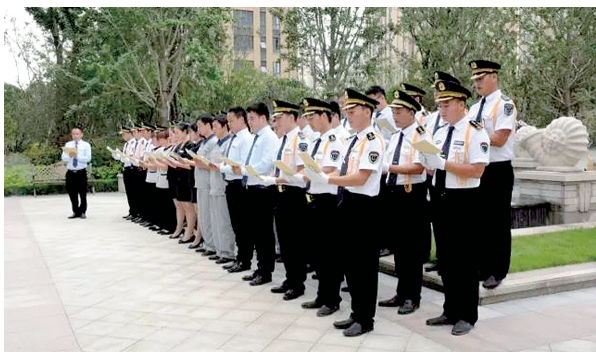
发展 10 余年来,凭着雄厚的实力和丰富的管理经验,新世纪物业先后在郑州、北京、南京、济南和沈阳等多个城市成立了分公司,管理类型涵盖多层、高层住宅、工业园区、写字楼、办公楼、别墅、学校、公寓、商业物业、市政环卫及物业服务的顾问输出等,在行业取得了优异的成绩,下面以一个生动的例子,即富田九鼎世家,为读者展现新世纪物业的卓越品质。  
记者 王赛华  
通讯员 李超

## 企业名片

### 郑州新世纪物业服务有限公司

位于经开区的郑州新世纪物业服务有限公司(以下简称新世纪物业)成立于2000年,2007年被评定为国家物业管理一级资质企业,是河南省第三家获得国家一级资质的物业服务企业。2015年荣膺“中国物业管理百强企业”,并被中国物业管理协会评为“物业管理最佳顾问咨询企业”,2016年再次晋级,新世纪物业成功刷新百强排名。

作为中国物业管理协会常务理事单位,河南省物业管理协会会长单位、河南省服务业100户高成长性企业、郑州市物业管理协会副会长单位,新世纪物业综合实力位列郑州市物业服务企业前茅。



### 建立温暖社区大家庭

新世纪物业以富田九鼎世家楼盘自身的建筑品质为基础,结合该项目地理位置及客户群体等因素,从管理、服务、社区建设方面进行定位,利用现代化的信息技术进行现场管理,秉承在管理实践中改革、创新的精神实施多层面的个性化社区服务,塑造具有文化品格的社区文化风貌,营造出充满人文气息与归属感的社区环境,建立“安全、规范、温馨”的高品质、现代化的物业服务氛围。

据介绍,针对富田九鼎世家客户对高品质的安全管理需求,新世纪物业充分结合人防、技防等安全服务措施,实行24小时不间断巡逻制度,让客户放心;设置24小时物业服务热线,及时协

助客户处理各类生活难题,让客户时刻省心;通过保洁人员的责任区域划分,力保各区域的秩序及环境卫生,使小区业主住得较为舒心;通过安排专业维修人员驻扎小区,日常制定滚动巡检制,保证电梯正常运转,让客户安心;通过主题社区文化活动,为客户创造联谊的平台,建立温暖的社区大家庭,让客户(业主)真正体味物业服务的真心。

新世纪物业相关负责人表示:“在做好基础服务的同时,我们将照顾到客户生活的每个细节,使客户真正享受到超一级的物业服务,在‘满足客户工作、居住、生活等基本需求的同时,满足客户的心理需求’。”

### 打造高品质物业服务

好的品质是盯出来的。新世纪物业重视现场管理——打造现场移动管理系统,面向现场管理人员,项目经理、专业主管,通过统一的标准和移动终端,指导和监管现场的工作质量(品质),管理层可随时掌握管理人员工作覆盖率、完成率、问题整改率。

同时,新世纪物业实时掌控员工状态做到及时信息提醒,系统自动派单,员工手机直接接单,简化流程,将现场维修类型标准化,管理层能随时查看维修及时率、平均有效工时,可衡量工作效率等统计数据,实施人均工时及维修单量的考核奖励机制,有效地保证设施的完好率。

新世纪物业的设施设备统一编号,并生成相应的二

维码,工程人员现场巡查和维保可以按照标准和频次生成巡检任务及维修保养任务,加强设施设备巡查维护和保养效果;还确保公共秩序维护人员现场巡查的客观真实性,管理人员可以通过后台随时掌握巡查的各种信息及报表,如巡更及时率、漏签率等,有效提升园区的安全防范系数。

“公司将本着‘至诚至尊,无微不至’的服务理念,打造具有项目特色即‘满意+惊喜’的服务模式,让客户尊享物业管家式服务。”新世纪物业相关负责人表示,“只有物业服务品质的不断提升,才能满足客户日益增长的各种需求;精益求精实质上是我们追求服务品质无极限,追求客户满意无终点的企业服务理念。”

## 企业名片

### 河南润达物业管理有限公司

位于经开区的河南润达物业管理有限公司(以下简称润达物业)是一家专业的物业管理公司,成立于2004年,为河南省清洗保洁行业协会发起人之一,河南省清洗保洁行业协会常务副会长单位,国家物业管理二级资质企业。

润达物业所辖项目遍及全省,是一个集环境保洁、园林绿化、公共秩序维护、工程运行维修、消防安全管理、会议服务和家政便民服务等为一体的专业化、综合型物业管理公司。



### 服务标准:高起点、高质量

润达物业总部设有办公室、人力资源部、运营部、财务部、市场拓展部和品质管理部等部门,下设郑州、洛阳分公司,管辖物业有大型住宅小区、高档涉外小区、办公楼、酒店式公寓、5A写字楼、高铁车站、大型医院等,管理物业的总建筑面积达200余万平方米。目前有员工2000余人,管理人员具有大专以上学历及物业管理上岗资格证书,拥有各类专业技术职称资格证书人员达80%以上。

“我们拥有优秀的专业管理团队,具备一批知识结构全面、经营管理能力强的职业经理层人员,专业经验丰富、操作能力强中层管理人员,工作技能扎实、具备敬业精神的基层作业人员。”润达物业相关负责人说,“这

些人力资源优势是我们圆满完成各项合同期内委托管理目标的重要保证和推动公司专业化、规范化发展的坚实基础。”

润达物业充分发挥ISO9000质量管理体系、物业品质管理体系、人力资源管理、财务监督管理体系、物业服务标准体系等专业化保障体系的作用,组织专业力量,体现专业水准,保障服务品质,提升物业价值。据介绍,润达物业在实施受托项目物业管理的过程中,确立了高起点、高水准、高质量的物业服务标准,始终把“真诚服务业主,创造完美生活”作为公司追求目标,真诚地为业主构建、打造和谐优美的工作环境和安全、舒心的美丽家园。

### 口碑品质:获多项荣誉称号

既注重合作的即效性,更着眼于合作的长远前景和综合效益,不急功近利;既有阶段计划,更有长远安排,将服务概念由委托管理局部,扩展到物业的使用寿命期,是润达人的使命所在。

据了解,润达物业经过12年发展,已成一家品质出众、管理上佳的专业物业公司,拥有众多成功的物业运营案例及管理经验,所管理的物业类型丰富,具有良好的综合物业管理能力,在对物业项目的综合管理过程中,已形成一套行之有效的完善的管理制度和运作体系。

润达物业拥有完善的产品研发体系和优秀的产品研发团队,不断追求服务产品的升级,拓展物业服务内涵,创新求变已成为公司发展的动力。其管理的水榭王城、唐城御府和烟草世纪新村等小区先后获“省、市优秀物业管理小区”荣誉称号,管理交警支队办公楼获“市物业管理优秀大厦”荣誉称号;曾先后协助3个单位取得国家级“文明单位”、10余个单位取得省级“卫生单位”“文明单位”“绿化园林单位”等荣誉称号,为当地的城市卫生、文明创建工作起到了积极的推动作用。

# 用心服务 润达业主

润达物业公司经过12年的发展,已具有管理多种物业的能力和丰富经验,并以优秀的服务品质、良好的管理模式和全方位的服务内容,赢得了广大业主的信赖和上级主管部门的肯定。  
记者 王赛华  
通讯员 李超  
班沙沙