

河南公安“互联网+”便民服务平台2.0版上线 上户口、交通事故“快处快赔” 这些上网都能搞定了

2.0版“四大亮点”

亮点1

大数据实现个性化定制服务

以全新理念打造的2.0版,运用大数据、云计算等前沿技术,对原“互联网+”便民服务平台PC端和手机端APP技术框架进行了全面升级,设计了扁平化、人性化的平台界面,实现针对用户使用习惯进行个性化定制服务。

亮点2

打通网上全流程办理环节

此次打通了网上实名认证、网上支付、网上邮寄等网上全流程办理各个环节,很多业务不需要再到窗口面签,就可以通过身份认证在网上办理,初步实现了“数据多跑路、群众少跑腿”的目标。

亮点3

新增48个亮点功能

此次,在原平台功能的基础上又新增48个群众关注的亮点功能。实现了全省户政入户、变更信息、迁移、注销等29项业务的网上办理;开通全省互联网缴纳交通违法行为罚款和轻微交通事故快速处理和理赔。

亮点4

移动端服务更便捷

除上线新版“河南警民通”手机APP外,又开通了“河南公安微警务”微信公众号,其中,部分功能与支付宝和微信城市服务功能相结合,群众无需另外下载应用即可直接享受便捷服务。

平台设计人性化 按照提示就可顺利办业务

网上办理模式综合应用互联网、电子签章、电子档案、网上审批、手机APP等多种信息技术手段,对公安业务审批流程进行的重大变革,其便民之处突出体现在以下四个方面:一是随时随地申办业务。二是先批后办、一趟办结。三是信息流转、网上审批。四是办理过程公开透明。

本次上线的2.0平台包括办理、预约、查询、公示类业务共289项,其中大部分业务已经实现了系统后台自动审核办理,但是部分涉及需核验材料的,必须民警在后台进行人工核验审批。此外,为确保群众第一次使用即可办理成功,我们采用了当前流行的扁平化和人性化设计风格,用户操作简洁明了,并在每项业务办理中均提供了操作指南,里面包含详细流程、所需材料(另附材料样表),群众按照提示即可顺利完成办理。

昨日,河南公安“互联网+”便民服务平台再次全面升级推出了2.0版,共上线289项业务,新增48个群众关注的亮点功能。省公安厅多部门负责人对平台进行了解读。

据介绍,去年11月1日,河南公安“互联网+”便民服务平台诞生,是全国第一个省级“互联网+警务”综合服务平台。目前,平台实名注册用户已达1100万人,经测算,已直接为群众节约成本约3.2亿元,成为全国最大的省级公安“互联网+”政务综合服务平台。

下一步,平台将深度应用云计算、大数据、物联网和移动互联网等技术,向更加智慧化、数据化、生态化和专业化方向持续发展。

郑报融媒记者 张玉东

29项户籍业务都可网上办理

新版“互联网+”便民服务平台在户政业务方面有哪些新亮点?

之前的平台仅有三项户政业务可实现网上办理,其他户政业务可以网上预约、咨询。新平台可实现网上办理新生儿出生登记、购房入

户、工作调动入户等29项户籍业务,可以说,群众日常办理的户籍业务基本都可以通过网上办理了。此外,与旧版平台相比,新版办理户政业务可全部实现“外网申请、内网受理、审批前置、检验后置”模式。

以购房入户为例

第一步业务申请 群众首先登录“河南公安互联网+便民服务平台”,查询办理该项业务所需要准备的材料,按照材料清单准备齐相关材料,并扫描或拍照形成电子文档,通过“服务平台”申报业务,将电子文档上传。系统自动将该笔业务申请流转到所属公安派出所内部的人口办公系统中。

第二步内网预审 派出所民警对群众提交的申请材料进行审核,如果材料不符合要求,在系统中输入反馈信息,告知群众需补充完善的内容;对材料完备的,就按照业务审批流程上报县级公安机关。县级公安机关通过网上审批通过后,系统自动向群众发送信息,通知群众携带所有材料原件到派出所户籍窗口办理。

第三步窗口办结 在户籍窗口,民警将群众提交的纸质材料与群众原来上传的电子材料逐一进行同一性认定,如发现电子材料与纸质材料不一致或弄虚作假的,则审批无效,业务终结;如果材料核验通过,则审批有效,直接打印户籍证件,当场办结。

提醒:第一,所有申请材料必须真实有效;第二,网上审批同意后,群众要在60天内到派出所户籍窗口办理手续,否则要重新申请。

轻微交通事故 手机APP可“快处快赔”

针对轻微交通事故,省公安厅和省保监局、省保险行业协会共同研发了交通事故“快处快赔”的手机应用程序,并嵌入到河南公安“互联网+”手机APP——“河南警民通”中,通过手机客户端,力争实现快速撤除事故现场、快速恢复交通、线上定责、线上定损、即时赔付。

“快处快赔”适用于本省道路上发生的机动车之间、仅造成车、物损失且车辆能够移动的交通事故,简单来说就是“人未伤、车能动”。但事故任意一方存在无证驾驶、无牌照或者

涉嫌酒驾、毒驾等情况的必须等交警到现场才可以处理。事故任何一方当事人可按照手机应用程序的提示,拍摄符合要求的现场照片,其中包括事故当事人的驾驶证、行驶证以及事故现场的照片(包含车牌号、碰撞点、事故全景等),并上传至快处快赔系统平台,可由事故双方自行协商责任,也可由交警根据上传的事故现场照片远程协助定责。从我们前期测试的情况来看,在网速有保障的情况下,从当事人发送照片到民警网上定责,几分钟就可以搞定。

出入境证件到期前90天 接到提醒短信

凡在河南公安互联网便民服务平台上注册人持有的出入境证件到期前90天,其注册的手机号会免费收到证件到期提醒短信,提醒持证人及时换发证件,以免因证件过期耽误出境行程。

2.0平台可以申请港澳通行证旅游类二次签注业务,但由于网上付费、证件邮寄等问题没有彻底解决,申请人还须前往窗口缴费并递交证件,才能完成业务受理工作。

案件办到哪一步 可网上查询办理进度

案件当事人或者其家属,可以查询到和当事人相关的案件。上述人员以外的其他人,不能查询案件。

可以查询的案件信息包括公安机关已经受理案件的受案立案、采取强制措施、移送审查起诉,以及其他案件办理的进展、结果等节点信息。

查询程序为:案件当事人或者其家属,需要先到办案单位登记身份证号和手机号,获取和自身相关的案件编号。注册、登录“互联网+”便民服务平台后,在案件查询页面,输入案件查询编号、身份证号、手机号等内容,然后查询相关案件。

针对公民的个人隐私保障问题,公安机关办理案件的当事人或者家属以外的其他人员,不能查询案件;公安机关办理案件的当事人或者家属,不能查询和当事人无关的其他案件。

