

1315家门店签订《承诺书》 国基路街道“四乱”现象得到整治 街坊们,有没有发现家门口的道路干净些?

宏达路比以前更干净了

据了解,目前国基路街道办事处城管科的工作重点是整治“四乱”,“四乱”指的是,突出店经营与占道经营、非机动车乱停乱放、乱堆乱放、乱贴乱画。

“宏达路比以前干净多了,现在基本已经没有商贩了。”国基路办事处城市管理办公室副主任张威说,宏达路早市占道经营严重,一个月前,他们联合金水区城市管理行政执法局国基路执法中队,给宏达路早市来了一次大清理。

据了解,之前的宏达路早市有上百家商贩占道经营,早市长度达1公里,一个月前,集中清理一周后,现在基本没有商贩,极大地改善了人居环境。

签了《承诺书》 商户自觉了

“尤老板,请您把门口的箱子搬进去”“门店不可以设置条幅,尽快把它清理了”,类似话语是执法人员日常巡查的“口头谈”,在中队日常巡查和群众反映中发现,突店经营、乱贴乱画、门前车辆摆放杂乱等问题是沿街商铺一直以来存在的问题,虽然执法人员每日巡查,多次要求商店整改,对于屡次违规的商户也是从严处罚,但由于占道经营成本低,经营方便,不少商户经常与执法人员打“游击战”。

针对上述问题,国基路街道办事处城管办联合执法中队与辖区1315家门店已签订《承诺书》。通过签订《承诺书》提高了商户自觉维护市容市貌的意识,商户们积极配合城市管理工作,沿街商户承诺将会积极配合城市精细化管理,不突店经营,不胡乱张贴小广告,不设置橱窗、条幅等违章广告,做到门前车辆规范摆放,做到维护好门前卫生,以细则规范沿街商铺营运,从而改变以往城管和商户“你追我赶”的局面,实现由他律到商户的自觉自律,共同维护好街道环境。

城市治理是社会治理体系和治理能力现代化的重要组成部分。国基路办事处为巩固提升城市管理精细化水平,突出重点对症下药,全面有效提升工作效率。让人民群众在城市生活得更方便、更舒心、更美好。

一个月来,国基路办事处的居民感受到了生活更美好的种种转变。乱停放的车辆变得有序了;堆满杂物的空地被清理了,社区附近的占道经营也出现了明显好转,“四乱”现象得到了整治……

记者 鲁慧
通讯员 黄钊莹 文/图



营造良好社会环境 国基路办事处都做了啥

办事处为巩固城市精细化管理工作成果,集中治理城市环境“脏、乱、差”问题,切实提升城市管理水平,按照上级工作要求,全面治理辖区建筑物外立面清洗粉刷,户外广告、门头牌匾、小广告等,努力实现城市精细化管理,营造良好社会环境。

截至目前,建筑物外立面清洗粉刷:首先由城管办人员对辖区内的建筑物外墙进行摸底排查,对需要进行粉刷或清洗的外墙进行登记;其次,通知沿街单位对各自的外墙进行清洗。办事处本周共清洗建筑物外立面390平方米,粉刷建筑物外立面332平方米,共治理条幅广告18处。

小广告治理方面,首先成立清理组;其次由城管办、物业公司利用早7点至晚7点对辖区内的小广告集中清理,同时加大巡查力度,发现一处,清理一处,本周共清理小广告8026处。

赵晓丽

国基路执法中队 治理小广告有妙招

无孔不入的小广告像城市的“补丁”,严重影响着一个城市干净、整洁的形象。针对这一城市的“顽疾”,近日,国基路执法中队联合办事处城管科,响应创建郑州文明城市的号召,转变工作思路,多管齐下,加大对小广告的治理。

针对与居民生活相关,未涉及违法内容的“善性”小广告,如房屋租赁、招零工、修家电等,国基路执法中队以疏导为主,一方面与社区物业联合,在社区内设置公益宣传栏;另一方面,在人流较为集中的街道设置公益宣传柱,给予其一席之地;同时,针对涉及虚假宣传、欺诈诈骗等“恶性”小广告,则是采用多部门联动,“三室一厅”相互配合,严厉打击遏制其传播;最后,国基路执法中队创新治理方法,凡是非法小广告,无论“善”与“恶”,一律采用“呼死你”电话追呼系统,从源头打击治理非法小广告。

国基路执法中队将继续加强对小广告的治理,严防死守,继续清除建设文明城市中的绊脚石。 陈晶晶

多举措宣传城市精细化

除了占道经营,近日,国基路街道办事处城管办联合执法中队通过对辖区内沿街的商户依次上门下发了《郑州市城市精细化管理监督告知书》,与商户签订了《郑州市城市精

细化管理监督沿街商户文明经营承诺书》等,多措并举,宣传普及城市精细化管理及数字化城市管理工作,共同维护好街道环境,有效落实城市精细化管理工作。

道路通畅了,心情也舒畅了

在国基路上,一位居民高兴地对国基路执法中队队员说:“往日交通拥挤的街道如今宽敞洁净,道路两侧车辆摆放整齐有序,生活和工作环境好多了,道路通畅了,心情也舒畅了,真是太谢谢你们了。”

“商户把门口的区域当成自己家了,不但自己会注意市容环境,也会督促其他人。”辖区居民王先生说,近来,辖区内沿街商户车辆乱停乱放现象确实在减少。

办事处这次行动取得了不错的效果,辖区内沿街商户车辆乱停乱放现象得到遏制,占道经营及店外经营基本取缔,垃圾乱倒、乱堆乱放得到有效治理,小广告得到根治。

在接下来的工作中,国基路街道办事处城管办和执法中队将会加强巡查,发现问题及时整治,有效落实行政执法精细化管理,让辖区内的环境卫生得到进一步提升,将“百姓城管,服务百姓”的理念践行到底。

参与城市管理精细化

常打 12319 热线电话

郑州市城市建设管理服务热线与我市数字化城管系统并轨建设,并于2006年开通,12319热线是市政府以服务社会、服务人民群众为宗旨而建立的集市民投诉、设施维修、生活服务为一体的城市管理公共服务平台。

12319热线由50名朝气蓬勃、充满青春活力的清一色大学毕业生组成。实行24小时不间断接听服务。主要受理来自公众、媒体、12345市长热线、110以及相关部门转报的城市管理方面的咨询、投诉、建议、抢修抢险等问题。具体范围包括:公共设施、市容环境、园林绿化、施工管理、街面秩序以及行政执法等城市管理方面的问题。

12319热线秉承“以人为本、服务群众、奉献社会”的服务宗旨,严格执行第一时间信息分理、第一时间案件派遣、第一时间协调催办、第一时间结果反馈的“四个一”工作流程;秉承诚心为民、热心服务、耐心解答、真心帮助的“四心”服务理念;坚持把群众呼声作为第一信号,把群众的需要作为第一选择,把群众满意作为第一标准,12319热线解的是百姓的烦事之忧,铺的是和谐之路,架设的是连心之桥,构筑了为群众排忧解难的“绿色通道”。

12319热线开通以来,以一流的办事效率,一流的工作质量,一流的服务水平为目标,打造了一个政府认可、群众满意的热线平台。统计数据显示,12319热线累计受理电话约300万件次,反馈率100%,群众满意率已达95%以上。12319热线在为全市人民群众奉献的同时,赢得了政府的认可和广大群众的好评。12319热线先后荣获市、省、全国“巾帼文明岗”荣誉称号,2016年3月,12319热线又被评为“百姓信赖的服务平台”。