



# 这个秋天 像雾像雨又像风

再有10天立冬,出行注意安全,天冷该加衣了



雨中的行人



从22日开始至今日,中牟天气就开始进入雨雾状态,秋雨绵绵外加雾气朦胧,使本该一片金黄的秋天,蒙上了一层面纱。此时,本该是外出赏秋景的好时节,却只能待在家中,翻看朋友圈中的异地风光。25日上午,有转晴的势头,可到了傍晚,细雨又洒。

25日早上,网友“你是我的全部”在朋友圈调侃到,你我相隔不足20米,却迷失在雾里,电话那头我问你在哪里,我说我们在同一街头,可我们却始终找不到对方。

距省气象台预报,27日,全省阴天有小雨,其中黄河以南大部分地区有中雨,南部、东南部部分地区有大雨。28日,北部阴天间多云;其他地区阴天有小雨或零星小雨。28日,受较强冷空气影响,全省将出现4~5级偏北风,29日,南部小雨停止转阴天;其他地区阴天到多云。30日,全省多云到阴天。中牟有望在本周六迎来晴天。

记者提醒中牟的朋友们,天冷一定要加衣,以防感冒,广大驾驶人员出行要谨慎驾驶,多使用灯光警示其他车辆,少踩急刹车,注意保持车距,增强安全行车意识。

中牟时报 刘客白 文/图



看,这副武装,有你不冷!



校外,焦急等待的家人们



连续几天的秋雨,市民都穿上了棉衣



雨中的红叶,独有一分姿色



秋雨绵绵,人们低头赶路

## 医患沟通——和谐的医患沟通技巧



中牟县中医院ICU护士长韩素芳

医患沟通是对医学理解的一种信息传递过程,是为患者的健康需要而进行的。

良好的医患沟通不仅能让患者更好地配合医疗活动,还能使医生更全面地了解病患者的整个病史,做出准确的疾病诊断和及时性的治疗,从而使病人得到满意的服务,达到病患者健康需求的目的。

和谐医患沟通技巧应从以下几个方面出发:

### 一、仪表、言谈、行为规范

医生在工作期间应该用一定的行为规范来约束自己,面对工作应抱着热忱的态度,而不应萎靡不振,给病人不信任的感觉;在跟病人座谈时应吐词清晰,语调亲切;在诊室就座应端庄大方,站立仪态高雅,行走稳健轻盈;病人来时应有迎声,走时有送声,多使用礼貌用语如:“您好”、“请坐,请稍候!”“请问您感觉哪儿不舒服?”“我将为您做一下身体检查,请您配合一下!”“祝您早日康复!”等等。在工作中应做到接诊每一位病人时主动问候,微笑服务,爱心相助。只有这样才充分诠释了医院图标中四个心形的意义:“热心、爱心、真心、关心”。

### 二、最初与病人接触的神情

每个人在别人心目中总会有最初的第一印象,决定性的7秒钟就是最初接触的那一刻。病人来医院一般或多或少都

存在着焦虑和不安的情绪,此时应该多一些真诚的关心和问候,对病人关注的神情,给病人一种被重视的感觉,只有这样才能让病人在与你接触的一瞬间对你产生信任感与好感。当你知道这位病人的姓名后,记住对方的名字,并叫出来,等于给对方一个很巧妙的赞美。也许这个病人下次来医院复诊时,他就会很自然地找到你。

### 三、积极地聆听

曾听人抱怨,看病难:排队三小时,看病三分钟,医生可能看都不看你一眼,听都不会听你说完,最后出了医院什么都不明白。确实,我们有太多的临床工作,但是,病人也是人,有情绪、有心理反应的人,我们能简单地将病和人一分为二吗?所以尽量让对方说话吧,他对自己的问题,更为了解,当你认真聆听完病人的诉说后,你才能更准确地判断疾病的发展过程,做出明确的诊断,积极耐心聆听病人的诉说,对于病人心理上来说也是一种释放和安慰。

### 四、微笑是最好的语言

“微笑是仁爱的象征、快乐的源泉、亲近别人的媒介,有了微笑,人类的感情就沟通了。”微笑是人际交往中的“润滑剂”,是人们相互沟通、相互理解、建立感情的重要手段,医疗服务和医患沟通中更需要微笑,医患关系是一种人际关系,需要更多的关怀。

对于首诊病人,轻轻地、和蔼的微笑;在对疾病进行诊断治疗时,意识到肩负着崇高的社会职责,掌握着医疗护理的技术而展现出自信的、坚定的微笑;患者身体康复时,医者赞许鼓励的微笑,无疑是一剂更有效的“良药”。

沟通其实很简单,一点微笑的面容、一丝关注的神情、几句平等的对话、几点从患者出发的考虑,一切都会让你的工作变得很自然、顺畅。然而沟通是一门艺术,如何掌握沟通技巧,每个人的理解不尽相同,只有学会了心理学知识,深入地了解患者的心理,把心理学知识运用到工作中,才能达到更加和谐的状态。

