

棉纺路街道做好群众诉求工作 回应居民呼声更及时 提供服务管理更完善

近日,有居民反映,郑棉五厂家属院内8号楼东侧长期堆放着一位居民的物品,影响附近居民生活环境。棉纺路街道接到居民反映后立即安排城管科与社区进行核实,确认,并与当事人取得联系。最终,在多方劝说和协调下,当事人同意清理,街道还立即安排科室和社区人员共16人开展了清理行动……其实,像这样的事情还有很多。

一直以来,棉纺路街道将居民诉求落到实处,坚持不推诿、不扯皮、不抱怨的原则做好群众诉求工作。街道

坚持“谁主管、谁负责”的态度,坚持科室、社区联动,坚持属地负责处理的原则,第一时间与诉求人取得联系,核实具体的问题、时间、地点等内容,确保信息的准确性。没有投诉人姓名电话的,要求责任科室和社区在核实投诉情况的时候,针对附近类似的问题,要举一反三,认真排查,避免因诉求问题位置等内容描述不清而出现偏差和遗漏。

另外,为建立群众诉求长效机制,街道安排专人负责,每月对群众诉求件进行梳理、汇总,并分类建立台账。同时,完善处理流程,增加回访环节,按

照“一件一落实、一月一汇总、一季度一通报”的原则,对每个留有联系方式的投诉人进行回访,落实处理情况,确保各责任单位将诉求问题落到实处;定期召开座谈会,实行月通报、季讲评,分析群众诉求的热点问题,集中反映哪些地方,对好的案例进行专题学习,对差的案例找出具体原因和整改措施,进一步提高转办件的落实率,为整体工作提供参考依据;强化督导考核,按照“谁接办、谁负责”的原则,切实落实好群众诉求件办结负责制。

记者 柴琳琳 通讯员 张璐

中原区审计局 当好公共资金“守护者”

近日,中原区审计局强化对政府投资项目的审计监督,规范投资项目竣工结算审计,严格审查工程合同和结算资料,核实工程变更和签证手续的真实性和有效性,进而确保工程造价的真实性与准确性。通过业务考核、任务分配等途径,引入竞争机制,完善中介业务质量控制管理办法,提高委托审计质量,发挥国家审计的职能优势和社会审计的专业优势。审计人员深入每个项目的现场,通过拍照、测量对工程量的真实性和准确性进行核实,规避审计风险,严把审计质量关。

记者 柴琳琳 通讯员 于青青

中原区老干部参加 第三届群众文化艺术节活动

近日,中原区老干部合唱团参加了由郑州市委宣传部主办的第三届群众文化艺术节。中原区老干部合唱团团员60余人,以合唱的形式满怀激情地演唱了《在太行山上》《欢乐的那达慕》两首歌曲,赢得了评委及现场观众的好评,荣获了二等奖。中原区老干部合唱团通过歌唱祖国、歌唱党,充分展现了新时期老年人的风采,把更多的正能量传递给社会,为郑州市中心城区西部核心区建设注入强大合力,为社会文明和谐提供有力的文化支撑。记者 柴琳琳

中原区妇联组织 优秀电商创业女性参加 郑州市巾帼电子商务培训班

为进一步提升广大女性电子商务应用意识与操作技能,帮助她们运用电子网络平台实现创业梦想,近日,中原区妇联组织10名优秀电商创业女性参加市妇联在郑州大学举办的2016年郑州市巾帼电子商务培训班。此次培训课程涉及电商发展前景,电商创业机遇,淘宝创业详解,电商风险规避,电商低成本创业经验分享,电商售前、售后处理技巧与法制保障等电子商务专业知识和女性领导力的提升、工作与生活的压力调节等综合知识。课程设置科学、实用,学员们纷纷表示受益匪浅。

记者 柴琳琳 通讯员 王英

中原区举办 工伤保险暨预防知识培训会

为进一步提高中原区工伤预防水平,充分发挥工伤预防在工伤保险工作中的重要作用,中原区举办工伤保险暨预防知识培训会。会上,要求用人单位一定要积极开展工伤预防工作,加强安全生产制度建设,有效防止工伤事故的发生;同时希望参会人员珍惜机会,认真对待,紧密结合工作实际,带着问题学、带着问题思考、带着问题请教、带着问题交流,积极主动地把学习到的理论、方法、技能充分运用到实际工作中去,真正做到学以致用,防患于未然。

记者 柴琳琳 通讯员 刘龙 马原

区司法局 召开全区律师大会

10月23日,区司法局召开第一次律师大会,全区律师代表等100余人参加了会议。会议表示,一直以来区司法局密切关注全区青年律师的成长,会给予青年律师最大力度的支持,从多方面对青年律师的成长提供保障。希望青年律师珍惜律师这份职业,珍惜目前来之不易的执业环境,进一步加强学习,夯实律师执业基础,做好律师职业长期艰苦努力的准备。

记者 柴琳琳 通讯员 李磊

菜市场的秤准不准 查了就知道 区工商质监局开展农贸市场计量器具检定活动



10月20日,中原区工商质监局开展2016年农贸市场计量器具检定活动,这是中原区连续第三年开展此项民生工程。当天,中原区工商质监局将执法人员分为6组,分别对辖区内伊河西路集贸市场、秦岭路集贸市场、工人路集贸市场等14个集贸市场的电子秤及公平秤等计量器具进行检定。检查活动现场,执法人员耐心细致地对集贸市场逐摊位、逐台件进行核对、检定,同时向商户和消费者发放宣传资料,提升商户自觉意识和消费者维权意识。截至目前,中原区农贸市场在用计量器具已全部检定完毕,此次共检查农贸市场14家,在用计量器具1871台,没收不合格计量器具23台。此次行动既增强了经营户法律意识和诚信,又维护了消费者的切身利益。记者 柴琳琳 文/图

三官庙街道
清理“牛皮癣” 塑辖区形象

三官庙街道 清理“牛皮癣” 塑辖区形象

近日,三官庙街道对辖区非法小广告进行了集中清理整治。非法小广告是城市的“牛皮癣”,难治理、难清理、易反复。为还居民一个干净整洁的生活环境,街道城管科积极开展“牛皮癣”专项整治活动,针对墙面、电线杆、地面,甚至连垃圾桶上都会看到的无孔不入的“小广告”,办事处工作人员

带着小铲子、涂料等,采取手剥、刷刮、涂料等办法,对辖区内张贴、喷涂的非法小广告进行集中清理。在街道工作人员的努力下,清除墙体残标、“牛皮癣”60余处。清除“牛皮癣”广告进一步优化了辖区居民环境,改善了市容市貌,为居民营造了一个干净整洁的生活环境。

记者 柴琳琳 通讯员 张丽 文/图



中原西路街道 建立“全天候、全时段、全方位”城市精细化管理体系

为推进辖区城市精细化管理工作,打造高品质和谐宜居辖区环境,近日,中原西路街道提质增效,多措并举做好城市精细化管理工作。截至目前,辖区车辆乱停放现象得到遏制,占道经营及突店经营情况基本取缔,垃圾乱堆放得到有效治理,小广告张贴得到根治,辖区治理成效显著。

街道组织社区党员干部、文明志愿者充分发挥宣传教育引导作

用,不断增强居民的城市文明理念和主人翁意识,营造了和谐、文明的良好氛围,进一步提升了城市品位。同时,强化监督检查,确保工作落实,街道指定专人每天深入各路段监督检查,着力解决乱堆乱放、乱涂乱画、不遵守交通规则等不文明行为,对发现的问题及时采取有效整改措施,明确整改要求和时间,实行定期督查、定期通报、巡回检查等方式,确保整治工作落到实处。对辖

区楼院、路段积存垃圾、卫生死角、乱堆乱放、乱贴乱画等实施全方位整治,清运各类垃圾、杂物20车,乱贴乱画250处,流动商贩占道经营13起,突店经营25起,通过综合整治,辖区市容环境面貌焕然一新。下一步,街道将探索建立“全天候、全时段、全方位”的城市精细化管理体系,明确责任目标,对各项工作进行标准化、切实解决城市管理难题。

记者 柴琳琳 通讯员 杨培豪