

中原区城市管理行政执法局为市民打造安静整洁的生活环境、 畅通安全的出行环境、合法公平的经营环境 多举措提升城区品位

变部门“管理”为全民参与“治理”、及时建立“困难户档案”……面对城市精细化管理的攻坚任务,今年以来,中原区城市管理行政执法局牢固树立“依法执法、为民执法”的工作理念,围绕为市民打造“安静整洁的生活环境、畅通安全的出行环境、合法公平的经营环境”这一总体目标,采取多种有效措施,广泛动员社会参与,变“城市管理”为“城市治理”,全面提升管理水平。记者 柴琳琳 文/图



努力营造和谐执法氛围

依托信息数字化城市管理网络平台,中原区城市管理行政执法局加强与办事处、社区及职能部门网格人员的沟通和协作,延伸城市管理覆盖面,有效解决群众反映的热点难点问题,赢得大家的支持和理解,形成相互信任、相互配合、相互协作的良性局面。工作中,在各部门的通力配合下,既完成了工作任务,又保证了不发生重大群体事件,而且各类违章行为均在第一时间得到了处理,查处率均达到100%,做到了问题发现及时、处置迅速、解决彻底,形成了互相制约、互促共赢的良好工作氛围,达到了管理机制进一步理顺、管理效果全面提升的目的。

依法执法与依法强制相融合,确保行政执法的公正性和严肃性。为了确保执法工作的公正性和严肃性,充分发挥“三室一庭”作用,加强与公安、交警、法院、司法等部门的沟通和协作。

依法执法与救弱扶贫相结合,确保以人为本的和谐城市治理理念的有效推进。通过开展弱势群体大走访,将管理对象中确实需要帮助的困难群众

登记造册,及时建立了“困难户”档案,开展帮扶工作,不但给他们送去米、面等生活必需品,还积极帮助他们寻求更好的谋生渠道,从过去的粗放的执法方式转变为人性化管理方式。通过与困难群体谈心交流,积极帮助他们解决实际困难,使这些困难群众深受感动,表示要积极配合城市管理工作,当好义务宣传员,主动宣传城市法规,使大家都能够自觉遵守城市管理的法律法规,全力支持执法局的行政执法工作。

以加强队伍建设为抓手 提高执法队伍整体素质

中原区城市管理行政执法局把加强队伍建设摆在工作的首要位置,充分发扬“领导垂范、党员示范、先进引领”的榜样作用,带动全局人员自觉主动、依法规范、认真高效地开展工作。严格落实领导干部24小时带班制度,全面推行逐级负责制,细化量化工作流程。

在实际工作中,一线执法人员都能够按照要求规范自己的言行,坚持做到依法、文明、规范,最大限度地减少执

法工作冲突和矛盾。严肃队伍纪律、提升人员素质,认真开展“党员示范岗”“文明执法标兵”等评优评先活动,通过一系列奖励激励措施,极大地调动了执法人员的工作积极性。

另外,以加强宣传教育为抓手,引导公众参与城市管理。把服务教育引导前置,从“违章行为是侵占公共资源、损害公共利益、给大家的安全出行带来隐患”的角度出发,录制宣传带每天滚动

播放,印制“致市民朋友、致占道经营者、致沿街门店”一封信20余万份向群众和商户发放,赢得广大群众的支持和理解。同时,采集编制辖区商户信息台账,印制2万份《中原区沿街单位(门店)城市管理责任书》,与辖区商户逐一签订,将责任与义务提前告知。开展“城管志愿者活动日”“网友城管体验日”等活动,营造公众参与城市管理的良好氛围,变部门“管理”为全民参与“治理”。

以油烟污染治理为抓手 开展大气污染防治工作

把监测点半径3公里范围污染源作为治理重点,在全辖区范围内开展餐饮油烟污染(露天烧烤)、渣土运输车辆治理工作。在全面取缔原有的347处露天烧烤的基础上,重点对辖区内利用空地、广场开办的夜市排档进行摸底和现场督促,目前全区10家夜市均已安装并使用油烟净化装置。

对于夜间巡查,发现露天烧烤摊点,立即予以取缔。

为准确掌握辖区全部餐饮服务场所的具体情况,执法局以社区为单位,对全区餐饮服务场所进行了3次信息核对和安装使用油烟净化装置情况检查,目前辖区2026家餐饮服务场所已全部安装油烟净化装置并正常使用。

由于措施得力、成效显著,执法局先后获得“河南省委创先争优先进基层党组织”“郑州市创建全国文明城市先进集体”“郑州市职业道德建设十佳单位”“城市管理提升活动先进单位”“星级执法监察队伍创建活动先进单位”“创建全国文明城市工作先进单位”等诸多荣誉。

中原区各街道、局委落实“四重点一稳定一保证”工作会议 把各项工作抓好抓实抓到位

11月9日,中原区召开全区贯彻落实中央、省委会议精神暨全力推进“四重点一稳定一保证”工作会议,对新型城镇化、产业发展、开放创新、生态治理等4项重点工作和维护社会大局稳定、强化党建保证等进行了具体安排部署。会议结束后,各街道、局委立即行动,把各项工作抓好抓实抓到位,确保全年各项目标任务圆满完成。

区信访局

严格落实稳控措施 确保问题得到较快解决

11月9日,区信访局召开全体会议,对今年年底和明年的信访工作进行了安排和部署。会议要求要严格落实党政领导包案,明确责任单位、责任领导、责任人以及化解时限、管控要求,严格落实稳控措施,确保问题得到较快解决和有效控制。

同时,为提高新形势下信访系统办案水平,明年将举办

两次以上全区信访干部业务培训,强化信访信息系统的操作及运用等综合业务能力。同时,在全区开展“清网”活动,评比出网络办案先进单位和先进个人,同时对工作中因工作不认真、责任心不强,造成办案程序不规范、办案质量不高的单位进行全区通报,并取消该单位年度评优资格。

记者 柴琳琳 通讯员 李茜

三官庙街道

明年年底前完成辖区支路背街综合整治

11月10日,三官庙街道召开街道中层以上干部会议,全面传达中原区贯彻中央、省委会议精神暨全力推进“四重点一稳定一保证”会议精神,增强责任感、紧迫感和使命感,正视问题,找准差距,迎难而上,扎实工作,确保各项目标圆满完成。

加快重点项目推进,对三官庙村改造、和润林湖美景、和黄熙花园等在建项目加大服务协调力度,确保按时间节点推进。做好郑煤机老厂区和汽车客运西站连片地块项目谋划,并以此为契机大力培育发展战略性新兴产业,引进发展云服务、众创空间、工业

遗址公园等多种新兴业态,争取在产业转型升级、城市布局优化、生态环境治理和工业遗产保护方面探索出新路。

另外,将城市精细化管理重点转移到背街小巷和居民楼院综合整治上来。严格按照“以克论净”的标准,加强道路清扫保洁质量,加大支路背街及老旧社区清扫保洁力度。按照“地平、灯明、路畅、水通、整洁、有序”的原则,2017年年底完成辖区支路背街综合整治。同时,污染源治理和网格化管理两轮驱动,对各类污染源台账实施动态监管,确保大气污染防治工作无死角。

记者 柴琳琳 通讯员 张施

航海西路街道

着力打造“航西”品牌商圈

日前,航海西路街道组织召开班子扩大会议,要求各班子成员、各科室以此次会议为契机,以党建为统领,以新型城镇化建设项目推进为中心,一手抓项目建设,一手抓城市管理,建设打造“一区一圈”两个重点区域,确保全年各项目标任务圆满完成。

街道借助交通、区位、自然资源优势,着力建设打造“一区一圈”经济产业。“一区”即航西南部片区,涉及辖区7个村庄,土地面积约10000亩,

建设开发体量约600万平方米,各个项目正全力推进,长江西路打通工程已经实施,渠南路、长城路、淮河路西延等基础工程项目正跟进协调;贾鲁河、南水北调生态公园正在建设。

“一圈”即“航西商业圈”,目前已基本形成了沿陇海路—秦岭路—航海路—桐柏路近50万平方米的商业圈,加上原来的帝湖商业广场,已成为航西经济发展的品牌商圈。

记者 柴琳琳