

平平安安

迎春节



不用再排队 微信就可买票

选座、预订、支付,动动手指就OK



节假日公路出行,汽车站到处都是人人人……一想到节日的汽车站,你是否会因人山人海而望而却步?

不过,看过这篇新闻的人,即便是在春运时,也依然很从容。

步骤如下:拿起手机,打开微信关注“河南省交通运输厅——畅行中原”公众号,选座、预订、支付,就可以轻松购买汽车票,告别排队等待之苦。

据说,目前已有约40万名旅客体验过了,你也想加入吗?

郑报融媒记者 李雪

公路客运2.0时代 微信购票已达40万张

据介绍,2015年10月,河南省交通运输厅推出“河南省交通运输厅——畅行中原”微信公众号。在此基础上,当年12月21日微信公路客运购票功能上线。

其实,早在2013年12月20日,我省在“互联网+”便捷交通行动上就迈出第一步——省交通运输厅启动河南省道路客运联网售票平台试点。

到2015年底,全省152个二级及二级以上客运站全部实现省域内道路

客运联网售票,并建立了全省统一的联网售票信息服务网站(www.hn96520.com),累计注册用户达100万,累计售票290多万张。

联网售票平台启用后,公众可借助自助售票机、网站、手机APP及支付宝等多种购票方式预订车票。特别是微信购票上线以来,我省网上购票数量大幅增加。截至目前,微信购票量达40万张,月均达2万余张,月平均同比增长率达90%。

支持提前七天购票 站点覆盖全省、通达全国

微信购票,可以说从根本上改变了以往传统的“到站+站内”购票模式。

从体验上来看,旅客在出行前,只需打开“河南省交通运输厅——畅行中原”微信公众号,就可以查询覆盖全省的152个二级及二级以上汽车站的近3万条班线,选择好出发地和目的地就可以在公众号内进行查

询、订票。而且,微信购票还支持提前七天购票,选定日期、车次,下单后即可预订车票。

郑州长途客运汽车中心站工作人员告诉记者,微信购票推出以后,车站窗口压力明显减小,避免了排长队现象。2016年春运中,已实现到达站点覆盖全省、全国各地的客运车票。

■ 相关新闻

郑州长途汽车中心站: 20日至26日 将出现节前小高峰

本报讯 随着春运到来,郑州长途汽车中心站客流较平时明显增加,客流主要以学生流为主,方向主要集中在省内中心城市,以中短途居多,预计全天发送旅客在2万人次左右,比平时要多出四五千人。

1月20日~26日,将会形成部分学生流、外出务工返乡流、探亲流的叠加,出现节前集中出行客流小高峰,预计日发送旅客在3.5万人次左右。为保障旅客春运顺利出行,中心站除保持正常的运力外,准备机动运力100台、5000多个座位,对热点线路进行加密班次,售票窗口全部打开,自助售票机全部投入使用。

站方提醒旅客,乘汽车出行也实名制购票,无论是网上购票还是到窗口购票,都一定要带好身份证。

郑报融媒记者 刘凌智 通讯员 李春香

携带超量洗发水不能登机,咋办?

机场为您准备了液体分装瓶,春运期间机场推出多项特色服务

本报讯 郑州机场二期全面启用以来,迎来第一个春运。河南省机场集团1月12日发布消息,在春运40天内,郑州机场将推出多项特色服务,保障旅客春运出行。据预测,郑州机场春运期间飞行架次预计增长13%,超过2万架次,每周计划加班300多架次。旅客吞吐量预计增长15%,达到240万人次。

郑报融媒记者 张华 通讯员 曹楷 李慧 薛城 文/图



看看都有哪些特色服务

今年1月1日起,安检站开始在旅客检查通道配备液体分装瓶(100ML),在确保液体物品安全的基础上,为随身携带超量液体洗漱用品的乘机旅客免费提供,允许旅客将随身携带的每一种洗漱用品分装到一个液体分装瓶里。

将18、19号通道设置为爱心通道,为无人陪伴的70岁以上老人、残障、行动不便等特殊旅客和母婴旅客提供专项服务。

春节期间,向旅客提供新年贺卡或糖果,为旅客送上新春祝福,让旅客在出行期间也能感受到浓浓的年味。设置温馨流动茶水车和装有针线、创可贴、晕车贴、老花

镜、风油精等物品的便民服务箱。

开展“爱心摆渡”服务,利用电瓶车接驳特殊旅客、晚到旅客、急转机旅客。

适时开放隔离区内航班延误特殊旅客休息室,隔离区外划定特殊旅客休息区,并安排专人服务。

开展团队旅客预约登机牌服务,提前为团队旅客办理值机手续,减少高峰时段的等待时间。加强柜台晚到旅客的引导和办理速度。

细化对不正常行李追踪的服务,实时跟踪查找旅客行李并及时将最新信息和处理结果通知旅客,让“不会说话的旅客”早日回家。

恶劣天气协助旅客 办理住宿和改签

今年1月1日起,《航班正常管理规定》正式实施。根据规定,由于天气、突发事件、空中交通管制、安检以及旅客等非承运人原因,造成航班在始发地出港延误或者取消,承运人应当协助旅客安排餐食和住宿,费用由旅客自理。只有在由于承运人自身原因造成航班在始发地出港延误或者取消,旅客才能享受到免费的餐食或者住宿等服务。

郑州机场表示,2017年春运时间较往年提前,气象部门预报今冬气温可能较往年偏低,如果出现了恶劣天气,将对照管理规定,全面梳理各项旅客服务保障流程,进一步完善郑州机场大面积航班延误应急预案,做好恶劣天气下的延误处置和旅客服务工作,为旅客提供酒店信息,协助旅客改签。

BRT车长服务好不好 乘客可点赞或给差评



本报讯 春运期间,快速公交公司推出“我的春运,你来打分”活动,邀请广大市民对公交服务做出评价。

快速公交公司将在B6、B3区等公交线路设置“春运服务评分表”,乘客可对乘车体验进行评价,在评分表上“点赞”或“给差评”。车长每天收车后会定期对乘客评价进行汇总整理,发现问题及时解决,不足之处随时提升,力求在不断完善中提升服务品质。

据介绍,春运期间,快速公交公司除提升整体运力外,还将加大运营服务监管力度,所有运营车辆垃圾每趟必清,地板、座椅、扶手每天清洁,保证车内环境整洁。同时,所有车长还将做到微笑服务,礼貌待客,以优质的服务接待每一名乘客。市民除在车辆“春运服务评分表”上对车长服务进行评价外,还可在“@郑州快速公交BRT”官方微博上对其乘坐车辆服务进行评价。

郑报融媒记者 张华 通讯员 白晶 文/图