

# 哪家商场有口皆碑,看看票数就知道 2016年度商业口碑榜评选揭晓

这是零售业的颠覆时代,有人说要看风向。从前几年一股脑触网,到排着队O2O,大风吹过,几经生死,历练成钢,有企业倒下,也有人在迷茫中探索新方向。

时至今日,围绕着商业领域的迷雾渐散,不仅商企对商业本质的认知逐渐清晰,就连剁手多年、学费交足的消费者也开始回归理性。

2016年,实体零售转变风向,不再与线上为敌,也不盲目跟从,业态之间化竞争关系为跨界融合,从“全渠道”到“大零售”的概念正浮出水面。实体商业的震动并非电商惹的祸,而是自身盲目扩张、经营同质化、苦打价格战所造成的结局。商业企

业坐着、躺着都挣钱的时代一起不复返,如今站着、跑着、飞着,通过多维度、多领域整合,才能满足消费者更精细化、个性化的需求。

需求越来越高,而供给却始终站在原地,这种错位,导致消费者的心距离实体商业越来越远。经过近几年的纠结、转型与调整,大家终于明白,满足需求才是商业真正的使命。说白了,一切还是消费者说了算。

2017年伊始,2016年度郑州晚报商业口碑榜评选活动打开大幕,同样是消费者说了算。1月12日,投票通道正式关闭,哪些商家有口皆碑、最受大家喜爱,看看票数就知道啦。

郑报融媒记者 王一品

## 2016年度 郑州晚报商业口碑榜 评选结果

商场	得票数
大商新玛特郑州总店	480551
丹尼斯大卫城	386709
惠济万达	367859
正道花园百货	353608
北京华联商厦	351980
杉杉奥特莱斯	349375
大商中原新城	270106
锦艺城	228363
正道中环百货	213866
大商金博大	199867



## 正道花园百货

奖项:年度品质服务企业



获奖理由:

正道花园百货总给人一种稳重、低调的感觉。不仅因其是河南本土商业的代表,更因其一贯扎扎实实、追求品质的作风。

正道花园一直以引领品位生活为定位,是集购物、餐饮、休闲、娱乐为一体的复合型现代精品百货,其核心竞争力在于会员服务上。据了解,商场超过80%的收入来源于VIP,会员顾客的忠诚度之高无人能及。当然,这一切都源自高品质的服务。

这种服务主要包括两方面:一是实实在在的贴心服务,比如免费洗车、送货上门、会员赠礼、互动讲座等;二是无形的购物体验,比如独有品牌能满足消费者对时尚、品位的追求,专属客服、专属活动能令VIP充分感受到至尊服务。

正道花园百货始终坚守“诚信精实、信守商誉、精研专艺”的企业精神,遵循“善待客商、善待顾客、善待员工”的服务理念,坚持引领品位生活和精品百货的发展方向,着力于企业文化建设,致力于品牌实力、服务技能、管理水平和购物环境的持续提升,吸引了众多国际品牌入驻。

先进的管理模式和诚信务实的企业形象得到了社会各界的广泛认可,正道花园百货先后荣获“全国首批最佳购物环境商业企业”“百城万店无假货先进单位”“百姓眼中放心购物商场”等30多项荣誉称号。

十几年来,正道花园百货坚定精品百货的市场定位,最大化集结都会配套服务,满足多元化消费需求,引领品位生活。

### 金鸡礼到

HAPPY NEW YEAR

活动时间: 1.13(五) ~ 2.2(四)

#### 新春钜惠欢乐购

百货 满600 返600/300 电子券  
服饰 满599 返100 电子券  
化妆品 满599 返100 电子券

#### 新春乐享满额礼

满1280元 赠森林本色手帕纸  
满2680元 赠精品骨质瓷器  
满6680元 赠西班牙橄榄油  
满11680元 赠天际电饭煲

#### 新春积分倍分享

2倍积分  
活动时间: 1.14-15

#### 新春幸运大转盘

当日消费满1680元  
即可参加幸运大转盘一次  
活动地点: 3F  
活动时间: 1.28-2.2

#### 体验传统年味年俗

活动时间: 1.14-15 活动地点: 2F-5FDP点

中国结 捏泥人 肖像素描 糖画

#### VICUTU GORNIA 全场7折

折后1380返100 满额赠礼  
活动时间: 1.11-15  
活动地点: 4F西边厅

#### kipling DISSONA La pagayo 全场1-5折

活动时间: 1.11-17  
活动地点: 6F会员中心

#### 9CM优雅显瘦高跟鞋

活动时间: 1.11-17  
活动地点: 6F会员中心

#### ECCO 全场5折 男女鞋

活动时间: 1.11-17  
活动地点: 6F会员中心

#### 新春支付礼

活动地点: 6F会员中心

#### 交通银行

BANK OF COMMUNICATIONS

#### 中国光大银行

CHINA EVERBRIGHT BANK

#### 华夏银行

HUAXIA BANK

#### 兴业银行

INDUSTRIAL BANK OF CHINA

地址: 郑州市花园路8号 团购电话: 0371-65559136 网址: www.zdhy.com Weibo.com/zdhyhb  
服务热线: 0371-65559100 会员中心: 0371-65559222 活动以现场明细为准 详情见店内海报