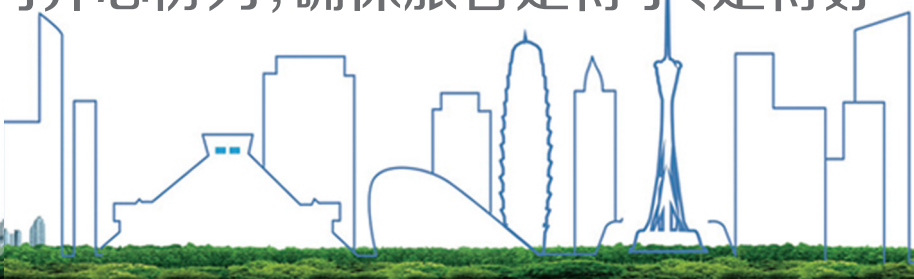


春运路上,我们与你一路同行

多部门齐心协力,确保旅客走得了、走得好



强化春运安全生产 优化导向标识

强化春运安全生产,提高春运服务品质,加强春运运力组织保障,提升春运应急保障能力。郑州东站交通枢纽站升级改造了快速公交站台和公交1站台的自助服务终端设备,实时播报周边线路候车信息,了解公交新闻、城市动态等。同时,做好车长安全驾驶、文明行车的教育培训工作。加强运营车辆安全技术性能的检查,及时排除故障,消除安全隐患,确保行车安全。严禁“三品”上车,发现可疑物品及时报警并报告各单位责任人,确保春运安全。遇到重大情况及井喷客流时,迅速启动应急预案,合理调配

运力,增加进入车站地区线路班次,确保预案到位、人员到位、车辆到位、保障到位,安全有序地将集中客流进行疏散。轨道交通对部分自助售票机布局进行调整,同时,增设进站安检机,优化导向标识,有效提高了进站效率。在车站出入口、进站闸机、站厅与站台的楼、扶梯等重点区域,根据“由下至上、由内至外”的原则进行客流控制。增加多名引导岗位,负责维持站台乘客候车秩序,引导乘客,监控屏蔽门开关状态和列车运行状态,防止乘客抢上抢下,确保春运大客流地铁客运组织工作有序开展。

相关链接

商都路办事处 开展5类志愿服务

近日,商都路办事处以“温暖回家路”为主题,面向辖区居民、高校大学生、社区工作者等招募了40余名春运志愿者,实施“暖冬行动”,为旅客、农民工、老人、残疾人、孕妇等,开展引导咨询、秩序维护、重点帮扶、行李看护、失物招领5类志愿服务。

记者在现场看到,志愿者头戴小红帽,肩挂红臂章,分成若干组,有序地分别在郑州东站内西广场、候车厅、自助售票处、电梯、出入口等重点区域,引导旅客购票、候车,帮助送站上车;协助维护购票秩序及进出站秩序;帮助农民工完成自助取票、退票、改签手续;为旅客看护行李、提供咨询……这些充满关怀、带着温度的热心服务,让返乡之旅更加温暖、温馨。

记者 马燕 通讯员 王军波



旅客排队过安检



党员志愿者给乘客发放公交线路宣传彩页



乘客有序地排队进站



工作人员严查易燃易爆品

加大联合执法力度 确保任务落到实处

为了确保春运工作的顺利完成,郑东新区加大公安部门、交警、交通执法部门、城管部门、市政部门联合执法力度,采取固定和流动两种防控方式,深入开展治安秩序集中整治行动,充分发挥职能作用,对各类交通违法违规行为进行治理。严厉打击“黑车”“套牌车”等非法营运车辆不计价、高收费、拒载等恶意违章行为;加强春运期间社会车辆停车场的秩序管理,为乘客出行创造良好的停车环境;进一步加强市容环境日常监管,加大清扫保洁力度,并对出站层南北外廊公共区域以西广场实施机械化清洗,确保站区公共区域环境整洁、靓丽。

春运工作关系民生,责任重大。今年,郑州东站地区综合管理办公室将在以往春运保障成功经验的基础上,精心组织,扎实工作,进一步加强对春运期间站区各职能部门的综合协调,及时发现管理和服务工作方面的问题,督促整改,确保春运各项任务落到实处,让旅客切实感受到情满旅途。

为了安全 我们在行动

如意湖办事处 开展消防安全大检查

临近春节,如意湖办事处集中力量对辖区内所有的市场、居民小区进行消防安全检查和宣传工作。

各社区工作人员与社区民警、各三级网格长一行对辖区内各商铺、居民小区等进行消防安全大检查,向相关负责人询问消防安全责任落实情况,宣传讲解消防安全知识,全力营造消防安全氛围,并对这些场所消防通道是否畅通,灭火器、疏散指示标志、应急照明等消防器材配置和性能状况等进行检查。

记者 马燕 通讯员 卫雨晴

龙湖办事处 检查辖区学校消防安全

1月16日,龙湖办事处联合龙湖派出所对辖区龙湖中小学开展消防安全大检查。其间,检查人员对学校及周边环境等消防安全状况进行检查,主要检查了消防疏散通道、安全出口是否畅通,电气线路设施是否安全规范;消防设施、灭火器材的配备是否齐全有效,消防安全疏散指示标志、应急灯是否完好;用火、用电、用气是否存在安全隐患等情况。同时,对其消防安全工作制度、灭火和应急疏散预案资料进行了查看。

记者 马燕 通讯员 崔巍

一年一度的春运大幕已经拉开,数以万计的人们从此踏上了回家的路程,郑东新区的郑州东站作为亚洲最大的高铁站之一,肩负所有出行人的安全重担,春运路上,我们与你一起同行。

据了解,今年春运从1月13日开始,至2月21日结束,共40天。郑州东站地区各个职能部门周密部署,精心组织,密切配合,齐抓共管,按照“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,坚持“以人为本、安全有序、方便快捷”的指导原则,牢固树立以人为本的服务理念,充分发挥站区服务保障作用,全面落实春运工作任务,确保站区春运工作顺利完成,努力实现和谐春运目标。

记者 马燕 通讯员 刘健鹏 文/图

启动峰时春运响应 确保旅客“走得满意”

根据预计客流高峰期,郑州东站适时启动了一、二、三级春运响应:开设28个售票窗口,每个售票厅增派一名工作人员,负责引导服务工作。武警总队增派138名武警人员分布到旅客密集区域,协助维护旅客秩序和宣传引导工作。抽派40名青年志愿者分布到旅客密集区域,协助维持旅客秩序。加大危险品的查堵力度,严把进站、上车关,保证人机结合做好“三品”检查,坚决把危险品堵在站外车下,确保旅客进出安全。长途客运东站以“和谐顺畅、情满旅途”为春运优质服务活动主题,强化领导、精心组织、周密部署,提前与参运单位做好衔接,保证车辆技术状况和司乘人员执业资格及参运车辆各项营运手续齐全有效,确保春运期间各线路车辆全部投入营运。提前分段预售票,做好运力协调对接;实行“快进快出”特殊时段,协调客运各分公司积极配合,并做好对发单位车辆协调配合工作。加强车辆源头安全管理,严格“三证”报班和酒精检查仪使用,强化场站及生产环节安全工作,严格落实“三不进站、六不出站”等安全制度。科学合理调度车辆,实现运力的最大化。预测客流高峰期,提前与车属单位沟通做好机动运力准备,使广大旅客不仅“走得了”,还要“走得好、走得满意”。