

畅通郑州

“河南省道路交通事故快处快赔”软件上线

路上小剐蹭,手机可搞定

5分钟事故定责 15分钟完成理赔定损



扫描二维码下载客户端



本报讯 为方便群众快速处理交通事故、快速恢复交通,提高事故处理和保险理赔的工作效率,河南省公安厅交警总队与省保险行业协会联合开发了“河南省道路交通事故快处快赔”手机软件,目前已完成了开发、测试、培训工作,可实现轻微交通事故远程定责,远程定损,完成赔付。经测试,5分钟即可生成事故认定书,15分钟左右完成整个事故快处快赔过程。郑报融媒记者 张玉东 文/图

适用快处快赔系统有下列情形之一的除外

- 1.机动车无号牌、无检验合格标志、无保险标志的。
- 2.涉及载运爆炸物品、易燃易爆化学物品以及毒害性、放射性、腐蚀性、传染病病原体等危险物品车辆的。
- 3.驾驶人无有效机动车驾驶证的。
- 4.驾驶人饮酒、服用国家管制的精神药品或者麻醉药品的。

- 5.当事人不能自行移动车辆的。
- 不属于上述情形,车辆可以移动的,当事人可以在报警后,在确保安全的原则下采取现场拍照等方式固定事故相关证据,将车辆移至不妨碍交通的地点等候处理。处理过程中发现不能够进行线上处理的,仍然可以选择转入线下处理。

快处快赔使用上有两种方式

第一是车主不了解或者不会使用的,通过交警使用快处快赔警用版出具认定书,然后交警引导车主进行快赔;第二是由车主使用快处快赔自行处理事故

并理赔,建立网上与网下相结合、自行协商与在线认定相结合的快处快赔服务体系,将更加方便广大驾驶人便捷、高效处理事故和办理理赔。

快处快赔处理流程

上传事故现场照片—后台民警审核—上传事故车辆信息—民警远程定责—保险报案—上传车辆受损照片—保险审核—照片—远程定损—理赔款支付。

在具体操作上,事故任何一方当事人下载快处快赔手机APP后,在确保安全的情况下,通过快处快赔系统拍摄事故现场照片后并经交警部门审核后,车主可以将车辆移至不妨碍交通正常通行的地方,然

后自行协商或者请求交警远程定责。责任划分明确后,系统将提示当事人保险报案。报案后,保险公司理赔服务人员会引导车主继续通过快处快赔软件补充拍照,并根据车辆实际受损情况向车主反馈理赔金额。当事人认可后,由当事人输入银行卡等信息,保险公司将理赔款直接打到当事人提供的银行卡上。不需要车主再去保险公司营业场所,并提供纸质理赔资料。

5种途径可以下载快处快赔手机APP

- 一是在各种手机应用市场中下载“河南快处快赔”APP客户端。
- 二是在“河南交警”微信公众号点击“快处快赔”下载“河南快处快赔”客户端。
- 三是通过河南省公安厅的“河南警民通”或河南省保险行业协会的“快处快赔”

- 四是关注“河南省交通事故快处快赔”微信公众号。
- 五是如果事故现场附近有交、协警,也可以要求他们使用警用版协助处理。

■问题解答

使用软件对损失有没有设金额上限?

答:损失超过5000元的,对快速理赔有影响,保险公司要根据情况到现场或其他方式定损。

车主如何拿到认定书?

答:系统会向车主手机推送短信,短信内容里包含认定书的链接,可以直接打开链接进行查看,有需要的话可以在电脑上打开链接进行下载打印。

车主使用快处快赔处理交通事故,其

交通违法行为如何处罚?

答:轻微违法行为将不予处罚。

现场没有交警或理赔人员,对处理结果有异议怎么办?

答:对移动平台处理结果有异议的情况有两种:不认可交警的责任划分和不认可保险公司定损金额。出现上述两种情况,均可以通过线下与保险公司进行协商处理。

驾驶员不是车主可以处理吗?

答:可以处理。 线索提供 杨军政

单车事故 >



← 单车

双车事故 >



← 双车

上传照片 这样拍照

真正做到“路不堵、心也不堵”

即日起,河南省公安厅交警总队在全省实施轻微财产损失道路交通事故线上快处快赔。省公安厅交警总队副总队长刘海燕介绍,近年来,随着机动车保有量和驾驶人总量的持续快速增长,仅造成财产损失的轻微交通事故易发常见,发生交通事故后,群众最希望的就是能够得到快速、高效、便捷处理。交通事故线上快处快赔平台可以实现交警远程定责、下达事故认定书,保险公

司也可远程定损、赔付。该系统既方便了群众,能极大缓解事故处理岗位警力不足的问题,也能有效防范因事故现场撤除不及时引发交通拥堵和二次事故。

当前正处于春运高峰期,交通流量剧增,希望广大驾驶人能够主动选择快处快赔方式处理,快速撤除现场、快速办理理赔,让回乡路更加顺畅,真正做到“路不堵、心也不堵”。

5分钟事故定责,15分钟完成理赔定损

以后发生轻微财产损失交通事故后,事故双方当事人可以通过快处快赔系统上传事故照片,民警不出警,即可远程定责,下达事故认

认定书,保险公司也不用到现场,即可远程定责、赔付。经测试,5分钟即可生成事故认定书,15分钟左右完成整个事故快处快赔过程。

快处快赔适用时间是6时~20时

由于快处快赔系统是通过手机软件来实现,需要进行现场拍照并对照片清晰度有一定要求,另外城市拥堵高峰期也主要是在上下班高峰期间,暂定快处快赔系

统的适用时间是6时~20时。事故方面,快处快赔事故类型适用于两车碰撞事故或单方事故。另外,系统适用于仅造成财产损失的机动车碰撞交通事故。