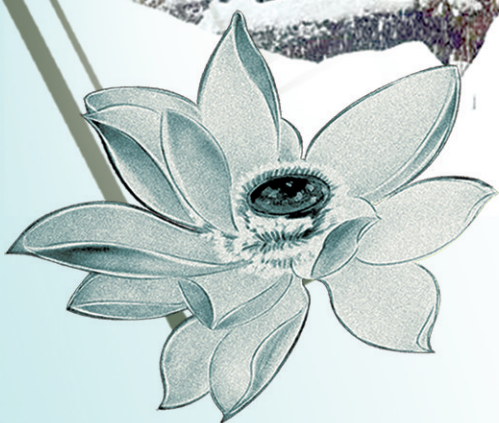




种花堪比绣花

我市园林系统 推广ISO管理体系



人民公园雪后美景

2015年初起,郑州市园林局开始在园林系统推广ISO两项管理体系。两项管理体系的认证,使得公园、广场的管理更加规范,景观更加靓丽。

ISO9001和ISO14001是国际标准化组织制定的质量、环境管理体系标准。此标准对公共绿地和园林单位提升经营管理水平的推动作用已经园林行业先进地区的实践所证实。

郑报融媒记者 王军方
郑州市园林局供图

2015年初,在郑州市园林局指导帮助下,紫荆山公园以及碧沙岗公园作为园林系统首批试点单位,积极参与到ISO9001、ISO14001质量管理体系认证工作中来,并于当年12月顺利通过验收,这在我省尚属首例。在新体系运行中,公园紧扣标准,严格执行,不断纠错,持续改进,提高了管理水平和服务质量。

ISO质量和环境管理体系双认证工作,有着详细的标准。2016年,人民公园启动ISO质量和环境管理体系双认证工作,编制了质量和环境管理体系文件,明确了部门及员工的工作职责,并遵照质量和环境管理体系文件要求对各项工作进行了全面梳理,提高了工作效率。管理体系运行中,公园实现了良性、规范、有序的运行。

在开展ISO9001质量管理体系和ISO14000环境管理体系认证工作的基础上,动物园进一步开展了GBT28001职业健康安全管理体系

认证。动物园制定的ISO质量、环境、健康一体化管理体系,不仅符合ISO国际认证标准的要求,也形成了一套富有动物园管理特色、结构合理、层次分明、可操作性强的管理体系文件,使各项制度更加完善、管理更加规范。

绿城广场采用科学规范化的管理体系,按国际标准化的管理体系进行品质、环境管理,真正达到法治化、科学化、环保化的要求,完善了内部管理机制,树立了市民信赖、群众满意、社会认同的窗口单位形象。

通过编写质量、环境管理手册和各类文件、记录、运行等控制程序,绿文广场管理中心形成了一套由计划、运行、检查、改进等组成的标准工作流程。两个管理体系的运行中,中心所属4个公园的日常管理有了明显改观,初步实现了管理高效化、规范化和标准化。

2016年初,植物园在管理中引

入ISO9001、ISO14001质量管理体系,并于2016年12月顺利通过质量、环境管理体系认证现场审核,对提升植物园管理水平和服务质量,推动园林绿化工作快速持续健康发展奠定了坚实的基础。

2016年12月,郑州市绿文广场管理中心收到ISO9001和ISO14001质量和环境管理体系两个认证证书,这标志着中心与所属4个公园正式通过了两个管理体系的认证,在规范化、标准化的管理上又上了一个台阶。

省工人文化宫通过开展ISO认证工作,使质量管理水平和环境服务水平得到进一步完善和提升。

截至目前,市园林局负责的8家单位,都通过两项管理体系认证,使得这些单位的管理水平进一步提升,标准逐渐与国际接轨。下一步,计划将体系认证工作延伸到所有市管公园广场,为全省公园广场管理水平的提升打下坚实基础。

郑州市园林局向全市人民拜年