



## 建设生态园林城之园林建设



# 紫荆山公园：“痕迹管理”深入各项工作



本报讯 紫荆山公园获得了ISO9001质量管理体系和ISO14001环境管理体系认证。2016年11月,经过外审专家的审核,该公园又通过了年审工作。

2015年9月,紫荆山公园开始进行ISO质量和环境管理体系认证的申报工作。经过4个月的精心准备和专家组的指导,以及北京兴原认证中心的审核,该公园于2015年12月30日获得了两个体系的认证证书。

通过实施新标准,建立不断改进的机制,该公园形成了一套科学、规范,适用性和可操作性合理的规章制度。

公园完善了各部门《岗位职责和任职条件》,人员实行了统一着装、挂牌上

岗,并对各级人员的作业和行为加以规范,同时也更加注重各项工作在实施过程中对环境的保护。

紫荆山公园在各项工作中实施“痕迹管理”,以文件记录和书面行为对各项工作规范起来,使工作有布置、有落实、有检查、有反馈、有修订、有提高,形成一套循环的系统管理办法。体系的运行就是要按照已编写的程序文件来操作,运行的证据就是文件中规定所要填写的记录。

下一步,紫荆山公园还要把这项工作深入班组直至普及每个职工,将体系为促进园区各项管理工作的不断提升发挥出更大的作用。

## 碧沙岗公园：在我市率先获得 ISO 认证



本报讯 近日,记者走进碧沙岗公园,园林技师们正在修剪植物,保洁人员正一丝不苟地用拖把擦洗硬化路面,服务人员主动与游客交谈……这一幕幕温暖人心的工作场景,是郑州市碧沙岗公园实行ISO9001、ISO14001质量环境管理体系认证后出现的管理新气象,是该公园管理走上国际化、标准化、精细化轨道的写照。

2015年初,作为首批环境质量管理体系试点单位以来,碧沙岗公园迅速组织相关人员前往陶然亭公园、中山公园进行系统了解,并和北京专业认证公司进行了对接,签订了认证合同。此后,来自北京的环境质量管理体系培训认证专家先后3次对公园认证管理工作

进行了调研指导。

环境质量管理体系运行实施后,碧沙岗先进的国际管理机制和标准在实际工作中取得显著成效,并被称为河南省首批在管理上取得“国际商标”的公园,得到社会各界的关注和赞扬。

园林管理大到植物的长势、造型、修剪,小到草坪的切边、树穴的规格,都制定有精细化管理标准。质量环境管理体系在极大地提升公园规范化科学化管理水平的同时,在提升干部职工的工作主动性、能动性上也发挥了重要作用。

由于质量环境管理体系从建立到运行时间尚短,碧沙岗公园在今后的运行过程中,本着先易后难、循序渐进的原则进行改进和完善。

## 绿文广场管理中心：突破瓶颈 提高管理水平



本报讯 2016年12月28日,郑州市绿文广场管理中心收到了ISO9001-2005质量管理体系认证和ISO14001-2015环境管理体系认证证书。这标志着中心与所属4个公园正式通过了两个管理体系的认证,在规范化、标准化管理上又上了一个台阶。

近几年,绿文广场在精细化管理上取得了一些成绩,连年在全市公园广场的检查评比中名列前茅,但在质量、人员管理方面的提高上遇到了瓶颈。

在实行ISO认证过程中,该中心制定了“立足精细管理,突出文化理念,打造生态景观,提升艺术品位,实现人性服务”的质量方针,以及“提升全体职工

的环保意识,规范职工的环境行为,提高生态环境质量,实现污染预防;遵守法律法规,坚持持续改进”的环境方针,打破了提高的瓶颈。

两个管理体系在该中心试运行后,该中心所属4个公园的日常管理有了明显改观,初步实现了管理高效化、规范化和标准化。按照程序,中心强化了对草花供应商的资质审核和合同签订及验收环节,在保证品种数量的同时使购入的草花质量得到了明显提升。

目前,该中心将时间放在公园大的发展方向、公园文化的不断创新、公园服务的横向拓展等大事上去,不断提高公园的观赏价值。

