



## 建设生态园林城之园林建设



# 省工人文化宫:职工拧成一股绳



本报讯 2016年8月开始,省工人文化宫开展 ISO9001 质量管理体系和 ISO14001 环境管理体系认证,当年11月中旬,完成了管理手册、程序文件、管理制度和各类作业文件的建立规范,以及认证各阶段工作,同年12月6日,获得认证证书,各项管理得到进一步规范。

通过开展ISO认证工作,文化宫的质量管理水平和环境服务水平得到进一步完善提升。职工的保护环境、节约资源和环保意识有所提高,服务理念和意识得到加强,工作更为规范,制度更贴近实际,更具指导意义。

全体职工的质量意识进一步加强,职工强化了关注群众满意度的认识,工作方法得到改善,工作效率得到提高,与群众、上级机关、周边社区、医院等相关单位之

间的沟通更加充分与和谐。

全体职工对管理方针、管理目标、岗位职责的认识有明显提高,工作责任心得到加强,业务流程更加科学和规范,各类记录完整、真实和有效。

管理制度和体系文件进一步完善,文件能够满足指导、协调、规范的作用,并得到贯彻落实和有效运行。发现问题各部门能够积极主动地采取预防和纠正措施。各部门能够严格遵守和执行管理制度,善于发现问题,解决问题,建立了持续改进的自我完善机制。

进一步明确了各部门职责,理顺了内部管理关系,使各管理层面、各业务环节既紧密联系又互相制约,克服了以往工作中各部门之间存在的一些职责不清、推诿扯皮现象。

## 植物园:美景+文化,生态园林试验田



本报讯 2016年初,植物园在管理中引入 ISO9001、ISO14001 质量、环境管理体系,经努力,于同年12月顺利通过认证,标志着植物园园林绿化、科研科普等各项工作升级优化,有力推动了植物园标准化管理模式迈上新台阶。

从花卉展示到园林文化展示,科普活动从展示介绍到互动活动,游客不仅能在植物园欣赏到震撼的花海美景、领略造景艺术,还能从中感受植物文化的内涵。

郑州植物园依托自身丰富的植物资源,积极开展“绿满商都 花绘郑州”四季系列主题花展科普活动,让游花展成为“遨游书香花海”。开展了“自然之旅”系列科普活动,通过制作植物

手工作品、观察植物、动手栽植、采集种子等互动活动,在孩子们的心中播撒下热爱自然科学、探索世界真知的种子。

2016年7月,郑州植物园小型自动气象站在园区内落成,并正式投入使用。用科学数据支持园林管养,对园区1800余种植物物候观测、栽培管理、迁地保育等具有十分重要的意义。

植物园还积极开展城市绿地不同绿化树种林冠层降雨分配研究、城市绿地人工植物群落生态学研究等科研工作,为郑州市绿地的树种选择、群落配置等提供科学依据,成为郑州市生态园林建设的试验田。

## 人民公园:管理标准化、制度化、规范化



本报讯 经过一系列严格的审查考核,人民公园成功获得 ISO9001 国际质量管理体系和 ISO14001 国际环境管理体系认证并取得证书。人民公园在提升管理水平、提高服务质量等方面迈上了一个新台阶,也充分表明了人民公园在公园管理、景观展示、绿化养护等方面与国际管理标准实现了接轨。

自2016年8月启动ISO质量和管理体系双认证工作以来,人民公园上下通力合作,经过培训专家的指导,结合单位实际,编制了质量和环境管理体系文件,明确了部门及员工的工作职责,

并遵照质量和环境管理体系文件要求对各项工作进行了全面梳理,通过内审发现问题及时找出原因并更正,进一步提高了工作效率。

管理认证工作试运行后,人民公园实现了良性、规范、有序的运行。2016年12月初,公园顺利通过专家组审核。

新的一年,新的起点,新的征程。人民公园将继续以“扎根人民,服务群众”为宗旨,对照管理体系并通过不断持续改进,确保公园的管理更加标准化、制度化和规范化,提高管理水平,提升服务质量,实现可持续性发展的目标。

