



## “金融3·15”消费维权热线56568142开通 征集线索 倾听你的消费烦恼

一年一度的3·15消费者权益日又将来临,为此,《郑州晚报·TOP理财》将再次为广大的金融消费者设立一个绿色投诉通道。如果您在金融消费中遇到了困难,或是受到了不公平待遇,想找个地方投诉,欢迎来这儿吐槽。同时,我们还将把网友们的问题通过网站、微信平台定期发布。对比较典型案例,记者还将进行深度调查,并向业内专家及相关监管部门进行咨询,为你揭开行业内幕,还原真相,为你的金融消费保驾护航。郑报融媒记者 倪子

### 调查投诉问题集中发布

金融是窗口服务行业,金融消费与居民生活息息相关。

近年来,“店大欺客”、“存单变保单”、“虚假宣传”、“存贷捆绑”等诸多现象是银行投诉的热点,而保险领域,理赔难和销售误导也时有发生。如果您在金融消费方面有何不平、委屈、困惑;如果您想给金融行业整体服务提出合理化建议,改善银行、保险公司、证券公司等金融机构的服务,惠及更多市民,可与我们联系。

今天,我们同时推出了“2017年度3·15中原金融消费者满意度调查(银行业)”(详见A13版),希望广大读者积极参与与填写调查问卷。随后,本报将分析整理市民集中反映投诉的金融行业典型问题,将投诉率占比较高的进行公开发布。

最后,本报特别提醒您:投诉内容要真实、准确、详细。如果发送电子邮件至zzwbjr@163.com或者《郑州晚报·TOP理财》官方微信,请务必留下有效联系方式,我们将尽快与您取得联系,了解实情并协助您解决问题,努力做到“件件有答复”,让广大市民明明白白消费。

### ■特别提醒

### 三种方式联系我们

A.拨打本报“金融3·15”消费维权热线0371-56568142。

B.发送电子邮件至zzwbjr@163.com。

C.关注《郑州晚报·TOP理财》微信公众平台(ZZWBTOPLICA1),在对话框中输入“金融投诉”,并留下你的姓名和联系方式,工作人员将与您联系。

### 金融知识大讲堂“开讲”

办理银行业务遇到难题?购买保险不知道如何下手?只要您有疑问欢迎来电,我们将邀请银行、保险公司等不同领域的专业金融机构,针对消费者日常遇到的各种典型问题一一进行解答。

即日起,本报将创新开通《金融知识大讲堂》《保险经典理赔案例》等多项相关栏目,更加接地气儿,也更加令人耳目一新。将政府监管部门、金融机构、消费者三个不同的社会主体有机结合起来,形成深度互动,旨在促进金融和谐消费

环境等方面发挥积极作用,引起公众的关注与共鸣。

本报希望借助金融知识大讲堂,架起一座金融机构与市民之间互动沟通的桥梁,向更多市民普及传递金融知识。《保险经典理赔案例》将由各家保险公司积极推荐,通过《TOP理财》刊登保险理赔案例,展示保险公司在主动理赔、创新服务、快速理赔等方面的精耕细作,为公众全面解析保险服务与保障功能,解答常见的理赔疑难等。

### 全城征集金融维权线索

日前,中国消费者协会2017年主题新闻发布会召开。会上发布了中消协2017年主题:“网络诚信 消费无忧”,并公布了年主题宣传海报,以及2016年“双十一”网络购物商品质量测试评价报告。

随着大数据时代的到来,数据安全更是受到前所未有的重视。从之前的网上购物到现在手机支付、微信支付的兴起,消费者对消费环境的安全、金融机构的诚信等方面,关注度越来越高。为了给中原金融消费者搭建一个有效的金融维权平台,反映每一个金融消费者的心声,《郑州晚报·TOP理财》金融3·15消费维权活动今天正式起航!

无论是投诉、质疑还是建议、咨询,本栏目现全城征集金融维权线索,倾听市民的消费烦恼。旨在发挥媒体的监督作用,更好地让金融机构和客户之间消除误解、建立沟通,督促金融行业自律,为公众提供优质的金融服务。

即日起,本报“金融3·15”消费维权热线0371-56568142正式开通,工作日上班期间有专人值守,接听市民来电。此外,您还可以发送电子邮件至zzwbjr@163.com,或者关注《郑州晚报·TOP理财》微信公众平台(ZZWBTOPLICA1),发送你的金融消费疑问至该平台。

### ■行业动态

## 中原信托新一轮增资扩股完成 净资产超70亿元

资本实力显著提升,股东实力持续增强。2016年底,从中原信托传来好消息,自2014年上一轮增资扩股后,2016年12月27日,中原信托换领取得新的营业执照,这标志着中原信托新一轮的增资扩股工作已全面完成。

据了解,通过本轮增资扩股,中原

信托注册资本金从25亿元增至36.5亿元,增长46%;增资完成后净资产超过70亿元。这表明中原信托注册资本已进入信托公司注册资本前1/3梯队,包括资本实力、股东实力都有明显提升,股权结构也进一步优化,风险抵御能力得到显著增强,各项业务的创新发展将

更加顺畅。

据了解,截至2016年12月末,中原信托累计管理信托财产突破4919亿元,累计交付到期信托财产3589亿元,累计向客户分配信托收益485亿元,信托本金和收益全部按期足额兑付。

中原信托相关负责人表示,中原

信托将继续坚持“风控第一、安全第一”的原则,不断强化信托资产的运用和管理,大力拓展业务空间,不断提高信托资产管理水平,更好地发挥信托制度优势,为信托受益人创造更大的价值。

倪子 杨长生

