



拨打电话56568137、18538057023说出您的消费烦恼 买3C产品遇难题,来这儿吐槽



3·15消费者权益日即将到来,为保护消费者的知情权、交易权和公平权,强化3C厂商的责任意识,发挥媒体的监督和桥梁纽带作用,我们开通了“3C服务热线”,拨打56568137、18538057023,说出您的烦恼,我们将为您排忧解难。
郑报融媒记者 李冬生

3C维权线索征集 欢迎您的来电

使用3C产品时,如果您的手机被不正常扣费,手机信号不好;您家里的宽带速度没有达到承诺,或者运营商承诺的安装时间已过却迟迟无人上门;您购买的家电或数码产品质量有问题,频出故障;您在家电或数码产品售后遇到漫天要价的情况……遇到这些问题,您都可以拨打热线电话来吐槽,我们将帮您讨个说法。

另外,您在日常的通信、家电使用中遇到过哪些好服务,用过哪些好产品,也可以给我们说说,我们会把这些好服务登在报纸上,给整个行业作个榜样。

无论是拨打电话56568137、18538057023,还是扫描版上的二维码,在“乐活4G”微信公众号上留言,都可以联系到我们,我们期待您的来电。

3C满意度调查 欢迎您的参与

除了开设“3C服务热线”,在3·15消费者权益日来临之际,我们还开展了“中原3C满意度调查问卷”活动,内容涉及通信、家电和卖场行业。通过您的填写,既可以找出目前中原3C行业的不足,也可以给更多人提供好的向导,我们期待您的参与。

在您填写调查问卷时,请务必保障信息真实有效,我们的记者也将针对问卷,开展不定时的随机采访。当然,凡通过邮寄或微信渠道成功提交调查结果且个人信息真实有效的,我们还将从中抽取30名幸运者,每人赠送50元电话费。

3·15中原3C满意度调查问卷

通信行业

- 1.您目前使用的是哪家运营商的服务?
中国移动 中国联通 中国电信
- 2.以下哪些是您选择运营商时考虑的因素?
手机终端选择多 资费低 网速快
服务好 使用人数多 网络覆盖好
- 3.您认为当前的通信资费水平如何?
太高,难以接受
较高,勉强接受
一般,可以接受
相对较低
- 4.在使用过程中,您是否遇到过以下问题?
捆绑其他业务销售宽带
定制机、合约机问题解决缓慢
办卡捆绑“规定”业务
在用户未知情况下开通业务
服务计费不透明
合约话费返还、账单明细不清晰
- 5.您会因为运营商推出便宜好用的智能手机如苹果、三星或优惠的宽带手机融合套餐而换掉您目前的号码吗?
会
不会
可能会

- 6.您对哪家运营商的服务最满意?理由是:

- 7.您对哪家运营商最不满意?理由是:

家电行业

- 1.您大约多久买一次大件家用电器?(空调、冰箱、电视、洗衣机等)
装修新房时才会添置
不坏就一直用
没有固定时间
- 2.购买家电时,您一般选择去哪里?(最多可选两项)
家电连锁卖场
品牌专卖店
大型超市
网上商城
- 3.买家电时,您最看重的是什么?
品牌口碑 产品质量
售后服务 促销力度
节能环保 购买的便利性
- 4.您通过什么渠道了解家电新品和促销信息?
报纸 电视 网络
户外或楼宇广告 海报及宣传单
亲友圈口碑传播

- 5.您最愿意向朋友推荐的品牌有哪些?
海尔 海信 格力 美的
创维 康佳 方太 TCL
三星 志高 夏普 LG
长虹 索尼 奥克斯 西门子
小天鹅 其他
- 6.您认为以下哪些因素会影响家电产品满意度?
价格 售后服务 可靠程度
安全性 品牌形象 节能环保
功能 使用寿命
- 7.您不信赖/不满意的家电品牌有哪些?
海尔 海信 格力 美的
创维 康佳 方太 TCL
三星 小天鹅 西门子 LG
长虹 索尼 夏普 奥克斯
志高 其他
- 8.您为什么对7题中所选品牌不信赖/不满意?
理由是: _____

家电卖场行业

- 1.您一般选择在什么时候购买家电?
五一、十一黄金周
乔迁、结婚
有实际生活需要如更新换代等
元旦或新年家人返乡
大型家电卖场开业、周年庆
- 2.您最喜欢家电卖场进行的促销方式是?
直接降价 打折
抽奖 团购
购物返现金券 买满就减
会员专享特惠 买就送礼品
- 3.您认为家电卖场目前最迫切需要提升哪方面建设?
购物环境
商品质量和丰富程度
顾客服务
员工素质
促销活动
折扣品牌数量
VIP会员政策
- 4.您最喜欢家电卖场的哪些服务?
导购服务全面
家电产品齐全
数码课堂、餐饮课堂等多样化服务
物流速度快
快递员服务态度好
- 5.您对哪家家电卖场的服务最满意?理由是:

- 6.您对哪家家电卖场最不满意?理由是:

您的信息

姓名:
手机:

问卷提交

- 1.将填写好的问卷邮寄至郑州市商鼎路77号文化产业大厦709室
- 2.将填写好的问卷拍照发至zzwb3c@163.com电子邮箱
- 3.在“乐活4G”微信公众号回复“调查问卷”进行答题

活动咨询电话:0371-56568137、18538057023