

# 他调解的事儿 成功率和满意率都是100%

王金箱是惠济区双桥村的民调主任,2008年通过区司法局理论考试及面试,被聘为专职人民调解员,双桥村民调主任,并任老鸦陈街道、双桥村、师家河村及下坡杨村组合调解委员会组长。自2008年以来,所在调委会共受理调解民事纠纷1106件,其中,制作调解协议书445件,口头调解661件,涉及经济150万余元。经他调解过的纠纷无一起重走司法程序,并协助3例已诉讼到人民法院的案件主动撤诉,并最终得到妥善解决。2013年,王金箱荣获惠济区优秀民调员称号,2014年,荣获惠济区优秀民调员称号,2013年7月被郑州市司法局选任为郑州市首席调解员。 记者 鲁慧 文/图



弓永康老人身体很硬朗

## 84岁老人的 “文学梦”

闲瑕之余写成两个剧本

惠济区东赵村有位自幼就勤奋好学,喜爱文学创作的老人,村民们都称他“大文人”,他就是弓永康,年轻时曾在当时的郑州市委当过打字员、图书管理员,之后在柴油机厂工作到退休。任职期间,他一直从事文职工作,爱写、会写文章,是大家公认的“笔杆子”。1983年退休后,闲不住的弓老又先后到黄河农牧厂(现在的铁道警察学院)管理起了苗圃,其间还监理过文博花园的设计建造。平日在家,爱写作的弓老还不时地写一些剧本、诗歌、散文。最近,他耗时10多年的剧本终于完成,还出了本《弓永康剧作选》。 记者 鲁慧 文/图

### 素材来源于生活

在惠济区东赵村一提到弓永康,老少爷们儿无不称赞。因为他的好人缘,在村里方圆数是乡邻公认的好人。在新城办事处东赵合村并城临时安置点,记者见到了弓永康老人。

他精神很好,满面红光,说起他对文学的爱好,打开了他的话匣子。“我上小学时,就喜欢买一些小

唱本,长大后,逐渐成了戏迷,退休后到老鸦陈租房生活了8年,这8年来,我每天都和一帮老年人在一起健身,老年人的悲欢离合我很清楚。”弓永康说,正是他对老人的了解,对文学的喜爱,才写下了两个剧本,《娶婆婆》和《村官断案》,这两个剧本都有生活原形,写剧本就是想为老人说句话。

### 剧本题材新颖,写农民身边的事

据介绍,《娶婆婆》这个剧本,题材新颖,写的是儿媳为自己的公公找老伴,为自己找婆婆的故事。

《村官断案》说的是一个老汉为两个女儿招了两个养老女婿,因鸡毛蒜皮的小

事两女儿反目成仇,新上任的民调员成功化解矛盾的故事,两个剧本写的都是农村生活,写的是农民身边的人和事。

“惠济区文化底蕴深厚,我们以前是把优秀的文化宣扬出去,现在成立文学社,我们想把好的文化留下来。”新城路街道办事处文化站任桂林站长说,他们成立了文学社,私下里他们自发组织诗友采风笔会,在南栗头、惠济桥、花园口都有他们创作的身影。值得一提的是,今年84岁的弓永康也是文学社的一员。“他经常修改自己的剧本,整晚都不休息,让人不得不佩服。”文学社诗友说。



王金箱在调解中

### 为民谋福利、办实事

自王金箱上任以来,走遍了辖区的每个角落,对辖区村民的基本情况做到心中有数。同时以调解矛盾纠纷、维护辖区稳定、保障人民安居为己任,在提高自身素质、完善调解网络、健全调解制度上下功夫,落实情况,坚持把村民的事情放在首位,发现矛盾立即着手解决,事前下功夫了解情况,事后跟踪回访调解结果,经他调解的案件从未发生当事人反悔、案件反复的情况,调解成功率100%,群众满意率100%。

多年来,王金箱一直做到一心一意为人民谋福利,实实在在为民办事,尽心尽力化解居民间矛盾纠纷,以创建和谐双桥为目标,树

立新时期人民调解工作的良好形象,做到人民调解工作层层有人抓,事事有人管,一般民间纠纷不出村。

2008年11月,他被聘为专职调解员的第一个年头,村民周某与母亲因琐事不和,最终闹到法院起诉,得知消息后他立即展开工作,了解当事人情况,根据情况,对周某动之以情,晓之以理,进行劝说30余次,最终,化解了母子矛盾,周某母亲撤销了起诉,母子关系重归于好,并且该家庭于当年被村组评为“三好家庭”。

### 尽职尽责,为民做主

调解是件苦差事,做不尽的琐事、难事和麻烦事,而农村工作又复杂琐碎,作为调解员,经常需要面对各类纠纷,往往是“上边千条线,下边一根针”,很多矛盾纠纷的化解都是在村一级,其间的苦辣酸甜,局外人是很难体会到的。

“我们经常要面对当事人的误解,怕我们是不是收了另外一方的好处,偏袒对方什么的,说话也不好听,被人骂‘狗拿耗子多管闲事’更是常事。”王金箱说,许多看似细小的事情,可一旦调解不及时或处理不好,就可能造成上访,引发矛盾纠纷升级,严重了还可能闹出人命,影响社会稳定。

2009年5月28日,王某在双桥村一个工厂打工,中午吃饭时因急性心梗死亡。经120、派出所及刑侦部门鉴定后,认定其为正常死亡。而家属不予认可,要求厂方赔偿。双方因此发生激烈争吵。

王金箱得知消息后立刻赶往出事现场,经过对当事人耐心劝导,反复陈述利害关

系,经过12个小时的耐心工作,最终化解了这场纠纷,避免了一起潜在的暴力冲突。

“人民调解工作是村庄、社区稳定的基础工作,是排查化解矛盾纠纷的主要力量,是法律、法规的推行执行者和宣传员。从事这项工作要认真负责,只能办好,不能办坏,所以我坚持做到人民无小事,励志以小调解促大和谐为目标,为人民调解事业,为构建和谐社会做出自己应有的贡献。”王金箱说。