



想了解哪方面的金融知识 直接微信告诉我们

我们每人的生活都离不开银行、保险等金融机构的服务,然而现实生活中,一些消费者对金融知识的了解却一知半解。为此,本报在“3·15国际消费者权益日”期间,搭建公众互动平台,针对消费者日常遇到的各种金融问题进行知识解答。您对哪方面的金融消费知识感兴趣,请关注郑州晚报《TOP 理财》官方微信(zzwbtropical)告诉我们。

郑报融媒记者 倪子



2017 新闻媒体走进河南保险企业活动启动 首站走进泰康人寿



3月1日,来自中央驻豫新闻机构、河南主流新闻媒体的20多家新闻单位代表来到了泰康人寿河南分公司,这是2017年新闻媒体走进河南保险业活动的第一站,也标志着该活动正式启动。

当天,河南省保险行业协会秘书长万国华、泰康人寿河南分公司总经理甄洪流和20多家媒体代表共聚一堂,围绕诚信经营,消费无忧展开了交流。万国华在讨论中提到,保险行业是一个大家庭,河南保险行业协会要求各成员单位诚信经营,从一线的保险销售人员到公司的管理层,都要诚信,在保险销售的过程中不能存在误导,做到合规诚信经营。

甄洪流在讨论中谈到,2016年,泰康人寿河南分公司保费收入82亿元,核心业务超过12亿元,比上年增长42%,全年理赔27029件,理赔金额2.1亿元,累计服务客户433万,全年累计纳税1.1亿元,有力支持了河南经济建设。

谈到诚信经营,甄洪流表示,2016年河南保监局将泰康人寿河南分公司列为分类监管A类机构。2017年是泰康人寿的诚信元年,今年的3月泰康人寿也将在全国启动泰康人寿的第一个“诚信销售月”活动,让保险消费更安心。倪子 王若谷

根据孩子年龄选择保险

市民黄先生:一直想给孩子买一份保险,但是不知道该如何选择。我想问问孩子保险怎么买才最合理和划算?

专家解答:一份全面完整的儿童保险应该包括意外、健康医疗、教育等各方面的保障。0~6岁:这个年龄段是最容易生病和发生意外的,建议给孩子准备一份医疗保险;7~12岁:这个年龄段的孩子最好购买教育基金、医疗保障。由于年龄偏大,购买儿童保险相对保费较贵,建议选择具有现金返还功能的保险;12岁以后:可为这个年龄段的孩子选择现金返还类的寿险,解决教育基金的问题。

理赔资料保证完整齐全

市民宋女士:当投保人需要医疗理赔时,该如何办理保险理赔?理赔过程中需要注意什么?

专家解答:投保人首先要注意理赔资料是否完整、齐全。如果不清楚要提供什么材料,建议参考保单上的

理赔说明,也可直接致电保险公司或向服务业务员咨询。保险公司的理赔服务速度及便捷性也是消费者关注的重点之一,消费者在购买保险前应了解该保险产品对应提供的理赔服务。

信用卡被盗刷先给银行打电话

市民李先生:消费者如果遇到普通信用卡遭盗刷,应该怎么办?

专家解答:如果信用卡遭盗刷,应第一时间致电银行客服热线将卡片申请冻结。

一般,按照银行客服要求,持卡人

可持卡到就近ATM取款机或柜台进行一笔以上交易,并留下原始交易单据以及其余有效证据,之后立即向公安机关报案并取得报案回执。同时,积极与发卡行取得联系,按照要求进行否认交易处理。

网络时“贷”
质在而得

在线申请

自动审批

自助用信

实时到账

个人自助质押贷款

已在农行办理的个人定期存款、大额存单、理财产品,通过网银、掌银在线质押,实时获得贷款,最高可贷1000万元,让金融资产“动”起来。

