

中国银行河南省分行首届个人跨境金融峰会即将启幕 咋玩转跨境业务? 现场为您支招儿

从旅游、商务到出国留学、移民,从汇兑、结算到海外财富管理,可以说跨境业务和我们日常生活越来越息息相关、密不可分。中国银行河南省分行服务于“三个脚步”的战略选择,在河南省跨境业务的发展上占有独特的优势。

中国银行的跨境服务能为我们普通老百姓带来怎样不同的感受呢?为此,我们采访了中国银行河南省分行财富管理与私人银行部总经理王桦。倪子 杨长生 孙国瑞

传统跨境业务独领风骚

“相对于以前出国旅游和商务的需求,近几年来大家更多的需求集中在出国留学和移民上,而且既移民又留学的家庭有逐年增加的趋势。与此相对应,我们的客户在跨境金融服务上的需求也越来越丰富。”谈起个人跨境业务,王桦娓娓道来。

中国银行在全省505家网点均开办了跨境业务,同时手机银行、自助终端以及独具特色的出国金融APP,更是满足了客户

足不出户办理业务的需求。依托全面的服务网络、专业的跨境业务队伍和完备的产品、币种支持,2016年该行在个人结售汇、国际汇款业务占有70%以上的份额,实现了个人跨境业务一枝独秀。

对于个人客户普遍关心的兑换币种,王桦说,中国银行可收兑货币达到26种,像韩元、泰株等稀有币种,也能轻松为客户兑换。

创新发展与惠民服务两翼齐飞

近年来为满足客户日益丰富的需求,中国银行不断推出新的产品和服务。据王桦介绍,为满足客户小额汇款的需求推出“速汇金”和“西联汇款”等服务;为保证汇出款项不因代理行扣费而不足支付,推出“全额到账汇款”服务;为解决客户兑换外币零钞的“痛点”,推出外币现钞微信预约服务;今年还创新“中银智汇”服务。

此外,中国银行不断改进业务流程,简化业务流程,减轻客户负担,提升客户跨境服务体验。每年7-9月的出国留学

季,该行都会推出系列点差优惠和优惠套餐。

在跨境财富服务方面,中国银行提出全球服务7×24小时响应,利用与各海外分支机构建立的微信业务交流群,实现国内外客户经理实时对接,保证全球业务“日不落”;借助全球业务培训机制的建立,紧跟市场需求,将部分海外分支机构“请回来”培训交流;统筹组建一支覆盖辖内各支行的全球业务“精英客户经理”队伍,满足省内客户的全球金融服务需求。



中国银行河南省分行财富管理与私人银行部总经理王桦

领跑个人海外财富管理

面对河南高净值客户日趋多元化的全球金融服务需求,外币理财、结售汇、海外汇款、信用卡等基础跨境业务已无法充分满足市场需要。为此,中国银行河南省分行为高净值客户群打造场景化服务方案,通过解决客户“痛点”,开辟业务蓝海,提升市场竞争力。

例如,针对低龄留学家庭客户群,主推海外见证开户、环球信用卡、电子旅支等产品和服务;针对跨境金融、不动产投资客户,推介沪港通、QDII基金、海外房贷等产品;针对跨境股权客户,推广中银股权通服务方案、海外信托等服务,用特色产品和服务打开市场、赢得客户。

“目前,中国银行河南省分行正在全力筹备全省首届个人跨境金融峰会,届时中国银行总行领导、主要海外机构和众多留学、移民合作服务机构将同台亮相,为广大客户提供现场跨境金融服务。”王桦说道。



中国银行河南分行官微二维码

出国金融服务
Overseas Financial Services

出国金融 选中国银行出国金融服务就对了

对你重要的每一步, 我们为你做好了全部

客户姓名	证件号码	日期	交易类型

1.	<input checked="" type="checkbox"/>	出国留学	您迈出成长的一步, 让梦想更近一步
2.	<input checked="" type="checkbox"/>	国际商旅	您迈出精彩的一步, 留给记忆一份财富
3.	<input checked="" type="checkbox"/>	投资移民	您迈出规划的一步, 让生活价值有所归属
4.	<input checked="" type="checkbox"/>	海外工作	您迈出进取的一步, 也是走向世界的一大步
5.	<input checked="" type="checkbox"/>	来华游访	您迈出发展的一步, 展开全新的蓝图

关于此项交易的具体描述

**中行相伴
全程无忧**

更多精彩@中国银行