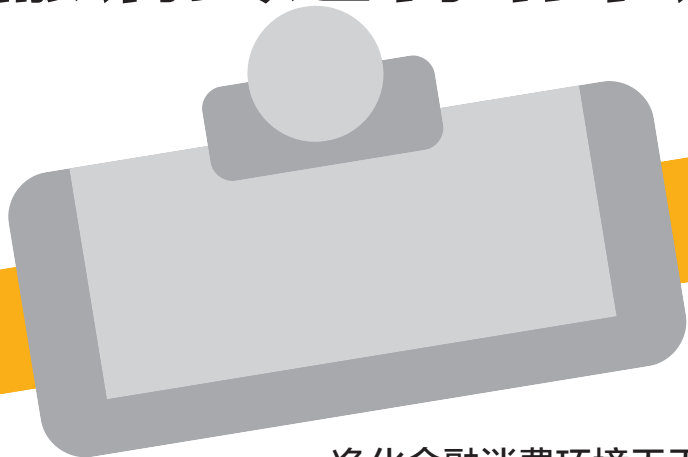




《3·15中原金融消费满意度调查》正在进行中 金融消费还有啥不满,快告诉我们



净化金融消费环境天天3·15

近年来,随着人民生活水平的提高,实物消费在民众整体消费支出中所占比重有所降低,与之相对应,“金融消费”日益融入人们日常生活中,其在民众整体消费中所占的比重不断提高。金融产品不像其他实物消费品,一旦产生“质量”问题,消费者很难为自己的财富进行维权。因此,每年都会有一大批消费者无法安心地进行金融消费,在自身利益受到伤害时又无处说理。

本报开通3·15金融维权热线,并不是想曝光个别金融机构,而是希望在帮助消费者解决问题的同时,能够督促金融机构自律,希望有责任心的

金融机构能够把每一天都当做3·15,大家一起努力,共同净化金融行业的服务环境,推进河南银行业、保险业服务走向规范,维护广大金融消费者的切身利益。

值得欣慰的是,与去年相比,今年金融消费者的投诉率少了30%左右。虽然还有个别金融机构的服务不够到位,但是我们毕竟看到了河南金融行业的服务在进步,市民的满意度在提升。

消费调查问卷截至12日

你对哪家银行的服务最满意?你经常使用银行提供的哪些服务?你在购买保险时,工作人员能否为你详细解读条款?

本周,《3·15中原金融消费满意度调查》继续进行。如果您在金融消费中遇到过或者正在经历维权难,请告诉我们。我们期待关心金融行业、关注金融行业发展的你一起参与到调查中来,为我们的财富保驾护航,为提升中原地区金融业整体发展水平提供参考和借鉴,助力中原金融行业的发展与繁荣。

您可关注郑州晚报《TOP 理财》官方微信(ZZWBTOPLICA1)参与调查,为您喜欢的金融机构投票、点赞。凡通过邮寄、网络或微信渠道成功提交调查结果且个人信息真实有效,我们将从中抽取50名幸运者,每人赠送50元的电话费。

对于此次活动的调查结果,本报还将邀请专业人士进行总结分析,并于3月中旬推出《2017中原金融业消费满意度调查报告》。

届时,哪家银行的服务客户满意度最高,哪些因素是消费者选择金融机构的关键,哪些保险公司的服务最贴心,理赔速度最快……这些与广大市民生活息息相关、与银行业自身以及区域社会经济发展高度关联的诸多问题,都将在报告中得到答案。

“终于3·15了,我们的问题也有望解决了。”郑州晚报《TOP 理财》“金融3·15专线”开通以来,陆续接到36起投诉案例,已帮助30名消费者解决了消费维权问题,其他问题本报还将继续关注。不少消费者也给本报打电话或者微信留言,希望金融机构能把每天都当做3·15。

与往年相比,今年接到的投诉案例比去年少了三成,金融机构的消费能力和客户满意度明显上升。《3·15中原金融消费满意度调查》截止时间是3月12日,如果您在金融消费中还有什么困惑、难题,请告诉我们。郑报融媒记者 倪子

帮助消费者 解决维权难题

“现在已经有新的保险代理人和我联系了,并且把之前没有给我的发票也亲自送到手中。要不是郑州晚报的帮助,估计问题也不会解决得这么迅速。”“给你们打过电话后,银行很快安排了工作人员指导我如何操作网银。之前出现的U盾无法正常使用的问题,也找到了解决方案。多亏了郑州晚报帮我联系银行,也感谢银行积极配合,帮客户解决难题。”

《TOP 理财》“金融3·15专线”开通以来,本报接到读者投诉36起,每一个读者投诉后,“金融3·15专线”记者就会第一时间联系相关金融机构核实问题,70%以上的金融机构都会在几小时内解决问题,给消费者一个满意的结果。

截至记者发稿前,本报已经为30名消费者成功解决消费维权问题,解决好问题的读者纷纷打电话向记者表示感谢。



3·15

维权在行动

3种方式联系我们

A. 拨打本报“金融3·15”消费维权热线0371-56568142。

B. 发送电子邮件至zzwbjr@163.com,请留下您的真实信息,包括姓名、联系电话、投诉机构全称、投诉内容等,以便我们和您联系。

C. 关注《郑州晚报·TOP 理财》微信公众平台(ZZWBTOPLICA1),在对话框中输入“金融投诉”,并留下您的姓名和联系方式,工作人员将与您联系。



■ 投基有道

农银尖端科技基金 近期正在发行

近日,中国科学技术部宣布“科技创新2030—重大项目”已启动4个试点。机构称,该项目必将推动多个产业进入新一轮创新发展的黄金阶段,相关行业也迎来发展良机。如何从中分享政策和行业发展红利?农银汇理基金近期正在发行的农银尖端科技基金,可以成为投资者重点关注的投资产品。基金资料显示,农银尖端科技股票资产占基金资产的比例为0%~95%,投资于尖端科技主题相关证券的比例不低于非现金资产的80%。 杨路

华商基金何奇峰:民营企业 蕴含长期投资机遇

我国“十三五”规划纲要指出,要毫不动摇地鼓励、支持、引导非公有制经济发展。华商民营活力基金拟任基金经理何奇峰表示,自改革开放后,鼓励民营经济发展一直是我国重要的经济发展战略,民营企业蕴含长期投资机遇。在这样的时代背景下,华商基金于2月10日正式发行华商民营活力灵活配置混合型证券投资基金。投资者可在中国银行等银行、各大券商及华商基金官网、华商基金微信、华商基金APP进行认购。 杨路

建信深证基本面 60ETF 联接近3年收益 98.40%

近期A股持续回暖,WIND数据显示,截至2月28日,上证综指、深证成指今年以来分别上涨4.45%和2.10%,指数类基金年内平均收益也因此领先于普通股票型基金。如近期表现较为突出的建信深证基本面60ETF联接基金等,上述同源数据显示,截至2月28日,该基金今年以来已取得7.60%的收益。建信深证基本面60ETF联接采取完全复制策略,以不低于90%的基金资产投资于建信深证基本面60ETF。WIND数据显示,截至2月28日,建信深证基本面60ETF联接近3年收益率为98.40%。 杨路

上投摩根投资风向标: 资产配置渐成热点

上投摩根基金最新一期投资风向标于日前出炉,根据四季度调查数据显示,内地投资人情绪指数为112,较前三期有所下降。同时,投资人风险偏好指数为20.4,比上一季度下降8.7,多数投资人仍以追求稳定收益为目标,资产配置渐成投资者关注热点。数据显示,未来6个月,投资者增持股票的意愿度较高,基金产品紧随其后。在基金投资中,有53.6%的投资者会选择货币基金,其次是稳定回报型基金。 杨路