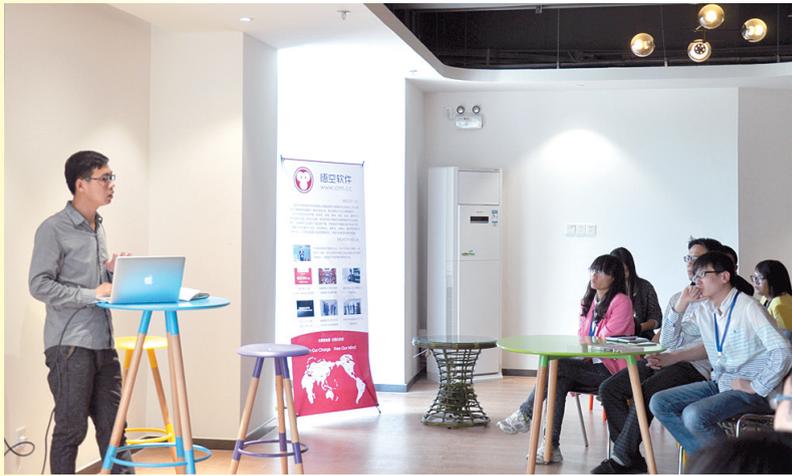


打造好用的客户关系管理系统 “悟空”CRM: 让咱工作起来更顺心

企业名片

郑州卡卡罗特软件科技有限公司(下称卡卡罗特)位于经开区留学生创业园。成立于2014年,是一家科技型企业,为中小企业提供网站建设、全网营销、企业管理软件研发、移动互联网研发(Android/iOS)等服务。在网络营销策划、技术支撑以及信息发布、网站设计、在线支付、数据储存、金融支持、在线客服及售后保障等方面具有丰富的开发和实施经验。技术领域融合大数据、云计算、SaaS、移动互联网等先进技术,为用户打造一系列以客户为中心的电商系统及解决方案。

记者 王赛华 见习记者 卢尚卿



卡卡罗特创业分享会

“自信从来都不是天生的”

谈起因何创业,卡卡罗特总经理郭松超说起了他的第一份工作。2008年毕业后进入一家很多人都梦寐以求的知名公司,但随着时间的推移,大公司安逸的环境也让他感觉到了内心的矛盾,自己最初的创业梦想在哪里? 纠结难解,他最终离开了,选择了创业。所有创业之路都不是一蹴而就,第一次创业就因技术人员缺乏,市场竞争激烈而失败了。可郭松超并没有放弃,他说:“自信从来都不是天生的,都是自己给的,失败了一次,大不了从头再来。”后来他做了一系列的调查分析后,发现,用户体验开始被重视,企业开始提倡以用户为中心,研究

如何让用户满意度提升。当时国内并没有一个很好用的此类软件,虽然国外有一些可供免费使用,但中外差异很大,使用习惯也不相同。看中了这一点,他决定做一款对国内创业者和企业都有用的开源软件。

于是郭松超组建了自己的技术团队,着手研发,攻克技术难关,突破创新,过程中,一个问题在很多模块反复出现,他和他的团队就凭着年轻人的激情和干劲,“一直修复测试到凌晨四五点,才将问题解决”。后来他们研发出了悟空CRM,一款客户关系管理系统,同时创立了现在的公司卡卡罗特。

创新、便捷、高效

每一家企业都不能缺少客户,客户是企业的核心动力源。怎样才能更好地维系企业跟客户的关系呢? 悟空CRM通过软件维系企业跟客户之间的关系,以客户为中心,把跟客户的所有沟通情况做记录,通过对客户相关数据分析,形成一系列战略决策。同时提供一个平台,所有的数据都储存在云端,提升日常工作的自动化和科学化。

当下的白领,出去工作还要带着沉

重的电脑,很不方便。于是,悟空CRM研发出新的功能,ios和Android端,让那些白领们走出办公大厦,可以不用带着沉重的电脑就可以随时随地轻松办公,这也节省了不少时间。

悟空CRM支持多端数据同步,手机、电脑、平板信息数据随时同步,实现内外办公统一管理。“为了企业客户便于工作与管理,他们操碎了心!”这是一个忠诚客户对悟空CRM的调侃。

主线不变,衍生小版本

郭松超说将会保持悟空CRM这个主线不变,并且每个月要发布一个新版本,包括开源版和商业版,这个规定也是鞭策自己前进的方式。

卡卡罗特根据用户反映的问题,在现有的版本上衍生出一个小的版本,减

少功能,但是更易操作,让企业零成本使用。目前他们还做有悟空HRM,是一款人力资源管理软件。卡卡罗特希望能成为一个提供一系列帮助企业全方位解决方案的开源软件供应商,并以此作为目标!

设计既能拼装又能遥控的智能玩具 益思酷博: 让咱的孩子心动

企业名片

郑州益思酷博智能科技有限公司(下称益思酷博)位于经开区经北一路中美国际创业港报国大厦,成立于2016年。公司旨在提供一个拼接自由度高、造价低且趣味性强的模块化玩具。模块化拼装玩具提供了动力模块、电力模块、感应模块等功能模块以及片、杆、轴、轮、履带等结构组件。借助这些模块和组件,让儿童可以发挥自己的想象力,拼装出各种奇妙的造型,并且可以像电动玩具一样“动起来”。模块化拼装玩具拼装造型多变、玩法简单,希望能让儿童像搭积木一样创造属于自己的机器人。记者 王赛华 见习记者 卢尚卿



益思酷博员工正在拼装模块化玩具

灵光一现 他的创业梦

如果你经过益思酷博办公室门口,肯定会被在地板上像孩子一样蹲着的他们和散落一地的模块所吸引,这是一群满怀激情、心怀梦想、敢于尝试的年轻人。

2013年,益思酷博创办人之一陶宇晨还在读研二,平时通过辅导文化课来赚取生活费。一次课余,他看到旁边教室的孩子围着老师在拼装机器人,桌子上散落着齿轮、马达、履带……孩子们看着这些两眼放光,特别专注,这时他觉得这可比自己辅导的物理课有意思多了,这才是真正把知识用到实际操作中了。突然灵光一现,陶宇晨想到目前市面上的玩具要么是只能拼装不能遥控,

要么是只能遥控不能拼装,如何才能创造出既能拼装又能遥控的智能玩具呢? 他找到了好友王卫超说了这一想法,两人一拍即合,后来,经过一次又一次的实验,突破了一个又一个瓶颈之后,模块化拼装玩具被设计出来,并申请上了发明专利。

毕业后,他与另一好友张阳璞在一次科技创新大赛中,受到了河南省科技厅领导的关注,最终经科技厅“贵人”的牵线搭桥,他们获得了留学创业投资的重点投资,创办了郑州益思酷博智能科技有限公司,继续模块化玩具的研发以及推广,延续创业梦想!

可以动起来的积木

益思酷博创立后,其研发团队着手完善产品结构,丰富产品内容。因为儿童的天性就是玩,不仅对玩具情有独钟,对拆玩具也很在行。拆掉一个拼装造型以后,还可以重新拼装起来,或者加入更多的模块组件建造一个新的玩具,“孩子们肯定喜欢”。

目前市面上的玩具要么只能简单的拼装造型,要么是外形定格的遥控玩具,既能拼装又遥控移动的玩具几乎没有。利用这一点,益思酷博研发出新型拼装

遥控玩具,利用动力方块和电力方块的合理拼装,拼出来一个可以遥控的积木玩具,适合于不用年龄段的儿童。电力模块可以用专用的遥控器来控制,也可以通过蓝牙与手机相连。使得儿童可以放开想象、自由创造,拼出翻滚车、小型推土机、拖拉机、爬行机器人等造型。让儿童在组装玩具的同时可以学习到传动、电能转化、重心、连动等物理原理,实现“玩中学,学中做”,真正实现让积木“动起来”!

让玩具把学习也变得有趣

面对目前行业市场的迅猛发展,益思酷博将研发玩具的配套课程,让益思酷博智能方块走进各个机器人培训机构及中小学学校,为中小学生学习研制低价实用,兼容性强、开放性好的机器人教育产品,降低机器人教育的门槛。这样一款

“平易近人”又科技感十足的产品,在培养孩子创新精神的同时,又能体验科技之美。

未来无限,益思酷博将会继续保持创新精神,不断突破陈规,研发更多新的功能模块来满足消费者的需求!