

市12315去年受理消费者投诉18426件 我市正式把本地电商纳入监管

本报讯 昨日,记者从郑州市工商局召开的3·15新闻发布会上获悉,去年,郑州市12315共受理投诉18426件,流通领域商品质量抽检电动自行车、装饰装修材料和服装鞋帽及箱包合格率较低。今年的3·15大会即将拉开帷幕,我市将正式大范围把电商纳入监管。
郑报融媒记者 李丽君

去年举报量同比增长九成

2016年全市12315共受理消费者咨询投诉举报141916件,同比增长15.28%,其中投诉18426件,为消费者挽回经济损失769.67万元;举报5388件,同比增长94.23%,涉案案值56.92万元,罚没金额131.48万元。

2016年市工商局受理消费者投诉的问题主要集中在日用百货、交通工具、居民服务、通信器材、家用电子电器等方面。其中日用百货类消费者投诉的主要商品有服装、鞋帽、家具、空调、电视等。

针对日益增多的汽车行业侵害消费者权益行为,去年市工商局开展了为期一年的汽车行业侵害消费者权益行为专项整治。全年立案查处汽车行业侵害消费者权益案件97件,其中结案94件,罚没金额143.79万元。12315投诉举报平台受理消

费者投诉举报数据显示,对汽车行业的消费投诉举报逐季度明显递减。

2016年,市工商局持续强化商品质量抽检,突出儿童用品、家用电器、电子产品、装饰装修材料、服装鞋帽、家用纺织品、汽车配件等重点品类,大力推行商品质量随机抽检和较高不合格率商品的跟踪抽检。全年组织流通领域商品质量抽检580个批次,272个批次被判定为不合格,合格率为53.1%。市工商局对不合格商品在全市范围内组织开展清查并依法查处,共立案查处案件164件,罚没金额71.03万元。

此外,去年我市各级消协组织共受理消费投诉、咨询5063件,为消费者挽回经济损失218.79万元,加倍赔偿金额26.8万元。



今年将本地电商纳入抽检监管中

而今年,我市将正式把本地电商纳入抽检监管。据介绍,为了更好地保护消费者权益,郑州市工商局已经要求所有的业务处室,在线下监管的同时所有的业务要扩展到线上,不再分线上线。在今后的抽检工作中,工商部门将以消费者身份,对所有平台的本地销售企业进行随机抽检。

新闻链接 关注3·15

上海消保委:部分电商人为设置障碍 网购“下单容易退货难”

上海市消保委近日发布的“2017网购商品无理由退货消费体察的情况通报”显示,部分电商网站的“无理由退货”政策告知不显著,还有部分电商网站限制退货方式,人为提高“无理由退货”门槛。

2014年3月15日实施的新消保法新增的“七日无理由退货”制度,保护了消费者的网购“反悔权”,解决了消费者在特定交易领域因信息不对称而导致的意思表示真实受影响的问题。“反悔权”是否真的能落地?上海市消保委对32家电商网站

销售的电子电器、服装鞋帽、箱包等224件商品进行消费体察,并对相关电商网站销售的32件商品开展模拟购物,体验了商品的实际退货流程。

消保委在体察中发现,部分电商企业存在显著告知不显著,缺少结算前的确认提示的情况。

还有些电商网站限制退货方式,以提高“无理由退货”门槛。根据3月15日即将实施的《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》的相关规定,网络商品销售者

可以与消费者约定退货方式,但不应当限制消费者的退货方式。体察中发现,部分电商企业在其售后服务条款中对消费者的退货方式进行了限制,比如,家乐福和欧尚网上超市就要求消费者自行前往实体店办理退货,在一定程度上侵害了消费者的自主选择权,给消费者退货设置了障碍。

此外,和网页版相比,电商网站的APP在售后台条款等信息的明示方面,存在严重不足。据新华社电

国际油价创年内新低 国内油价或下调

3月14日24时,我国将迎来今年第五个成品油调价时间窗口。由于当前国际油价跌至年内最低点,且市场对原油后期走势仍看跌,多家业内机构认为本轮成品油价格出现小幅下调的概率增大。

3月10日,国际油价已跌至年内最低点,其中,纽约原油期货价格每桶已失守50美元关口。进入3月以来,纽约原油期货价格已累计下跌了10.2%,布伦特原油期货价格累计下跌了7.6%。新华社石油价格系统3月13日发布的数据显示,3月10日一揽子原油平均价格变化率为-1.92%。根据当前一揽子原油变化率水平测算,我国汽、柴油价格将迎来下调,预计每吨下调60元左右。

不过,隆众资讯原油分析师李彦认为,当前成品油调价挂钩的原油变化率波幅比较微弱,很容易受到后期国际油价走向的影响。因此,本轮成品油调价遭遇搁浅或小幅下调的可能性都存在。据新华社

新郑地税局明确“五廉” 打造地税铁军

近日,新郑地税局召开2017年党风廉政建设工作会议,明确“五廉”对2017年党风廉政建设进行了谋划,努力打造出让党和人民放心的地税铁军。

明思想育廉,要求全体党员干部充分认清从严治党新形势,把思想和行动统一到会议确定的各项决策部署上来;强作风促廉,继续深化“四风”整治,防止不正之风反弹回潮;抓责任铸廉,进一步明确和细化“两个责任”的实施办法、责任清单,抓住责任分解、责任考核、责任追究三个关键环节;严纪律保廉,严守党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律和生活纪律,突出日常监督,对规避组织监督、顶风违纪的一律从严查处;淬队伍固廉,进一步加强纪检监察干部队伍建设。王书强

河南名企抱团打群“价”

“春风行动”给消费者大实惠



3月13日,几位身穿夺目古装、手持神兵利器的“古人”引起郑州市民围观。难道是在拍刀光剑影的侠客剧?驻足一看,原来是河南知名企业别出心裁的“倡导企业诚信、抱团合作”新闻发布会。

继2016年“双11”抱团打群“价”、百企抱团共倡“11·22中国诚信日”两次抱团活动后,这个春天,2017年第一次河南企业抱团打群“价”。河南威佳汽车集团、金鑫珠宝集团、中鑫之宝、TATA木门、TOTO卫

浴、五星电器、张弓酒业、悦美整形、美国My Side床垫等知名企业,共同发起春风行动。

在大家的见证下,企业代表现场宣读抱团企业《诚信自律宣言》。旨在通过“3·15”向消费者展示诚信经营、保证产品质量、让消费者无忧的企业诚信,同时给消费者更大实惠。参加此次抱团活动的企业负责人纷纷表示,之所以选择“3·15”举行“春风行动”,有特殊的含义。活动期间,各企业推出“3”项免费服务和“5”项优惠措施,共持续“1”周。此举不仅旨在保护消费者权益,也可以给消费者更实惠的价格。比如,买一送一、5折特价等重磅优惠。

对此,金鑫珠宝总经理李治国表示,在市场竞争环境下,企业抱团并非新鲜词汇,2017年,河南知名企业将持续进行企业抱团系列活动,在共享经济时代,发挥各自优势。企业通过抱团合作达到共赢,真正实现销售与品牌的双重提升。
郑报融媒记者 王一品 文/图

“我们要打造百年赛事” “阿五杯”第二届黄河鲤鱼烹饪大赛开赛

3月12日,“阿五杯”第二届黄河鲤鱼烹饪大赛正式开赛。第一场月赛便云集了豫菜界大咖和民间厨神,阿五黄河大鲤鱼品牌创始人樊胜武表示:“我们要鲤鱼烹饪大赛打造成百年赛事。”
郑报融媒记者 王一品 文/图

首场大奖价值7000元

上周日下午,在阿五黄河大鲤鱼陇海西路店,“阿五杯”第二届黄河鲤鱼烹饪大赛的首场比赛在此展开,20位选手各个胸有成竹。有的刀工娴熟、动作流畅,有的随身携带自己研制的秘制酱料,还有的甚至达到专业级水平,整个过程行云流水。

经过两个小时的角逐,20道黄河大鲤鱼依次摆上展台。由中国烹饪大师领衔的评审团,从刀工、味道、口感、呈现、卫生等五方面对20个作品进行公平打分。最终,1号选手杨少兵夺得首场比赛的第一名,成为本月冠军,可直接晋级年度总决



赛,并一举拿下价值7000元的首场大奖。

搭建一个交流厨艺的平台

本次比赛的亚军也备受关注,因为他是个90后帅小伙,他叫霍康辉。他表示:“我从小喜欢吃鱼,本来就是单纯的吃货。但现在不同了,我自己也能做鱼给家人吃了。早就想来参加这个比赛了,可惜一直到今年才报上名。”

对此,阿五黄河大鲤鱼品牌创始人樊胜武表示:“我们要将鲤鱼烹饪大赛打造成百年老店,希望给大家搭建一个交流厨艺的平台,让更多人热爱美食、享受生活。我们将要鲤鱼烹饪大赛打造成百年赛事。”