

# 3·15 晨钟教育有话说 让家长放心 我们才能安心

“诚信不能只是在3·15说说,而是应该贯穿在每一天、每一个细节里。从十几年前的陈中数理化到现在的全省近百家校区,晨钟教育依靠的除了精益求精的教学和服务,更有诚信至上的理念。”又是一年3·15,晨钟(陈中)教育集团副总裁张锦女士感慨道。 唐善普

## 坚持诚信办学,赢得家长信赖

教育关系到孩子的未来,是每一个家庭最重要的事情,因此教育行业的诚信也尤其重要,一丝一毫的应付和将就都要不得。近些年来,天价费用、浮夸宣传、机构跑路……教育行业乱象时有发生,有些家长难免望而却步。“作为一家在省会有一定影响力的教育集团,晨钟要做的就是一直坚守诚信承诺,无论是最早只有陈中老师一个人、十几名学生的陈中数理化,还

是现在的近百家校区、年培训十几万人的晨钟教育集团,晨钟始终不改初心,将教育做成良心。”张锦副总裁说。

晨钟教育自创办以来,就将“诚信办学”作为最重要的原则,贯彻到时时处处。也正因为如此,十几年来,晨钟教育积累了无数忠实“晨粉儿”,在晨钟从小学一直上到高中的学生不胜枚举。实实在在的口碑,比再多华丽的辞藻都更有说服力。

## 退费绿色通道,消除后顾之忧

“退费问题是家长在报班时都会顾虑到的,特别是新生报班。在晨钟学习,家长完全不用担心退费问题,无论是试听还是正式上课后,只要不满意,随时可以提出退费,我们也会在最短的时间内解决。”张锦副总裁说,“只有让家长无后顾之忧,放心把孩子交给我们,我们才能安心。”

“家长和学生不满意,就是我们做得不够好;家长退费,迅速办理,不得拖延。”是

晨钟(陈中)教育集团领导层每次开会一再给校区强调的原则。

为此,晨钟专门打造了退费“绿色通道”,所有退费事项,校区需第一时间汇报给集团,相关负责人第一时间回复,尽最大可能缩短退费周期。不整弯弯绕绕,一切用实力说话,是晨钟的一贯宗旨。“只要我们把教学和服务做到位,孩子在这里得到提高,家长怎么会选择退费呢?”张锦说。

## 着力提升服务,打造教学品质

感恩与回报,是晨钟不变的初心。不断提升教学水平,打造更优质的教育资源,同样是诚信办学、对家长和学生负责的需要。因此晨钟(陈中)教育集团始终坚持在诚信办学的基础上提升教育质量和水平。

为保证教学质量,晨钟(陈中)教育集团高薪聘用各科名师授课。晨钟教育商学院承载着师资培训和精英输出的重要功能,对教师队伍进行标准化培训,几年来,晨钟特色名师不断涌现,深受家长和学子欢迎。

同时,晨钟不遗余力促进教学改革。今年,晨钟在各大校区同时启动“七步教学法”,制定数据化、可视化的教学服务体系:如通过作

业检查情况展示帮助家长及时了解孩子学习情况;对于考试问题较多的孩子微信给出电子补考试卷,让孩子补考并让家长反馈给老师,老师进行微信讲解或约孩子补讲;定期通过电话回访或在线交流等方式跟踪学习等,细致周到的教学服务一经推出,就获得了一致好评。

张锦副总裁说:“‘促进中原教育,影响中国教育’是‘晨钟梦’的重要内涵,晨钟坚持诚信办学,既是传承晨钟优良传统,是自身品牌发展的必然,也是希望能够以身作则,与众多有良知的教育机构一起,共同树立中原教育行业新风,为全省家长和学子打造一个纯净的教育环境。”

## 大山外语

### 诚信宣言

2017年3·15主题为“网络诚信,消费无忧”。这一主题和大山外语“教育+互联网”的创新尝试殊途同归。2017年,大山外语、小数点数学两大子品牌将进一步借助互联网通道引入全球优质教育资源,推动“数据驱动型教学”理念的实施,以达到优质教育复制化,教学流程标准化,教学内容个性化,教学效果可视化的产业升级。同时,还将引入更多211、985院校、师范类专业的优秀师资人才,在教研、师训机制的建立与提高上投入更多资金,让学生的学习效率和成绩得到再次提高。

郑州大山教育科技有限公司  
董事长 张红军

不能让学生学有所得  
就是浪费孩子的时间

# 大山外语保障 学生学有所成



郑州大山教育科技有限公司董事长 张红军

## 提供更优质的师资和教学

在大山外语学校,为了让学生享受到更优质的师资和教学服务,学有所得,大山外语在师资选拔、培训和教学数据化方面进行了严格管理和创新。首先,大山外语对教师招聘实行三级评判。首先是学历筛查,对于非英语及师范教育专业本科以下学历者从不录用。其次是三轮试讲,试讲分别由一线教师、教研部负责人和教学校长综合评判。最后是笔试测评,采用各类真题考卷进行笔试和口试。

最终综合成绩排名,保留20%的佼佼者。一经录用,大山外语要求教师先跟班实习,由各学区骨干教师手把手“练课”及考核,跟班助教课程需达到40个课时以上。与此同时,要参与教研组的模板教法进行一轮又一轮的演练培训。走上讲台进行正式教学期间,由北京外国语大学和外语教学与研究出版社对教师进行三级每年6轮的封闭式高规格培训,培训采取淘汰制,淘汰率不低于30%。

## 打造“数据驱动型教学”模式

在教学方面,大山外语潜心打造了“学习8”智能平台,采用大数据分析,呈现出一种全新的教学模式。学生每次课后练习和单元测试都会被系统采集,生成个人学情分析报告。整套教学教研平台采用标准教案、标准课件、标准课程视频,教师可根据这些标准进行个性化调整。调整后的教案、课件和课后习题,提交教研组审核后,方可进行线下授课。学科教研员、授课教师、学管师、学员、家长可以共享学习轨迹、教学反馈、课后练习、课时消耗,全程监督教学进程,使得教学进程透明化、结

果化。任课教师还可与学管师配合建立在线“私播课”,线上线下“双师授课”;同时,“学习8”还整合包括“爱学堂”“爱乐奇”“微语言”“德智”“菁优网”等知名在线教育平台,提供有3~9年级语数英230万道习题、500余套少儿英语数码教材、150000节中小学各科动漫微课、200000堂名师精讲录播课及海量在线外教直播。

大山外语将通过“学习8”智能教育云平台,把互联网科技广泛应用到现有教学,致力于打造“数据驱动型教学”的全新K12教育培训模式。唐善普

## 教育榜样 诚信是金



## 晨钟教育

### 诚信宣言

一个人的努力,一家人的梦想。晨钟教育郑重承诺:坚持诚信原则,恪守师者道义,维护行业正气,促进中原教育!始终坚持在诚信办学的基础上提升教育质量和水平,以优质的教育资源回报家长、回报学生、回报社会。

郑州晨钟教育集团执行总裁

陈玉峰