

“3C服务热线”继续开通 烦心事、好服务,都来和我们说说

“喂,是3C服务热线吗?我买的冰箱用不到一年就出现了问题,不知该怎么办?”“你好,我们这里的手机信号实在太差了,能给相关部门反映一下问题吗?”“我要给大家推荐我现在使用的宽带业务,真的太棒了。”

近日,我们不仅接到了读者反映的烦心事,而且还收到了网友推荐的好业务,通过报纸,希望更多的市民在以后的生活中避免这样的烦心事,多多享受到这样的好服务。

郑报融媒记者 李冬生

小区附近手机信号差

如今,智能手机已经成为日常生活中必不可少的通信设备。如果手机信号出现问题,不但会影响正常通话质量,还会导致手机上网慢。

在107辅道附近居住的闫女士,近日打来电话反映其居住地附近信号很差,通话质量不好。记者将此问题反馈给相关运营商后,该运营商的技术人员到实地测试,发现闫女士居住的地方本来有基站覆盖,但是由于附近新建道路,基站被搬迁。

据技术人员介绍,手机信号需要借助电磁波传输,而遍布在户外的基站,是电磁波信号的接收中转站。每次拨打电话、发送短信、手机上网,都需要靠

电磁波反馈给基站,再由基站进行数据转换,最后反馈到用户的手机上。闫女士居住的地方因为基站搬迁,所以手机信号覆盖较弱。

此外,还有一些读者反映自己小区信号不好,经运营商工作人员测试,发现出现该问题的原因,是因为小区业主担心辐射,反对建设基站,从而导致信号覆盖整体比较弱。

该工作人员解释说,不少人对基站辐射存在误解,辐射的大小其实和基站的发射功率有关,功率越大,辐射越大,如果基站的覆盖密度合理,其辐射是非常小的。



3C疑难

共“乐活4G”

在享受3C产品带来的乐趣时,您是否遭遇过难题?扫描“乐活4G”二维码,说出您的难题,我们来为您排忧解难。

@大苹果:选购空调匹数越大越好吗?

乐活4G:买空调并不是匹数越大越好,一定要按房间面积来挑,合理的匹数在使用时的节能效果会比较出众,对于面积狭小的房间,选择匹数大的空调就是一种浪费,对于空间较宽敞的房间,匹数不够则达不到理想的制冷制热效果。

业内人士介绍说,空调匹数是根据空调消耗功率估算出空调的制冷量。一般来说,1匹约等于2500W的制冷量,1.5匹约等于3500W的制冷量。换算到房间面积,1匹空调适用房间10~15平方米,1.25匹适用10~19平方米,1.5匹适用16~26平方米,2匹适用20~37平方米,3匹适用50~58平方米。

@沙漠行者:多核电视和CPU、GPU有什么关联?

乐活4G:假如一台电视拥有双核CPU以及双核GPU,那它就可以被定义为四核电视;双核CPU+双核GPU+双核VPU,可以叫六核电视。

CPU是电视的心脏,高品质的CPU均能有效地提升电视的运行速度,以及处理数据的能力,它主要负责操作系统和应用程序。GPU即图形处理器,是显示卡的“心脏”,它决定了显卡的档次和大部分性能,同时也是2D显示卡和3D显示卡的区别依据。VPU叫做视觉处理单元,它是由ATI提出的、用于区别于传统GPU的概念,实际二者均为显示处理核心,本质上并无较大区别。

@黄豆豆:除湿机和空调除湿哪个好?

乐活4G:抽湿机种类很多,其中冷冻式抽湿机最为常用。潮湿的空气经过温度很低的蒸发器,遇冷液化成水滴,收集到水箱中。空调除湿方式有两种,一是制冷除湿,一是独立除湿也叫恒温除湿。前者是空调在制冷的过程中实现除湿,后者则是将通过蒸发器被冷却了的空气再加热到原来的温度,然后再送入室内。

如需要高温高湿推荐使用空调,其他条件下推荐使用除湿机。除湿机方便移动,而且是在机器内部降温,把空气中的水分析出,空间的温度反而会略微上升,但温差不明显,比较适用于盛夏以外的潮湿季节,用电量也相对节约。

郑报融媒记者 李冬生

新冰箱不到一年就开裂

上周,在经开区居住的王先生向记者吐槽了他的烦心事。王先生在一家电器行购买了一台双开门品牌冰箱,使用不到一年,在运作过程中冰箱内壁出现裂痕,要求商家更换,却遭到了商家的推诿。

了解情况后,记者与王先生一起来到了该电器行,该店负责人查看了王先生提供的购物凭证、三包卡,并对冰箱内壁裂痕的图片进行了确认核实。该店负责人称可以更换冰箱,但同型号的冰箱现在已经没有货了,更换其他型号的冰箱必须交纳一定的费用。而王先生却认为冰箱不到一年属于保修范围,应该免费给自己更换冰箱。经过记者与该店负责人的协商,最终该店负责人同意王先生支付冰箱100元的运费后,更换同容量冰箱。

和王先生一样遇到类似情况的消费者不在少数,但大多数消费者在与商家沟通无果后,往往会选择妥协。业内人士表示,“消费者要有维权的耐心和决心,只要有充足的理由和证物,一定要维护自己的合法权益”。

智慧业务让生活变样

随着提速降费号召的落地实施,运营商的宽带业务已经基本实现免费,将宽带与手机号码绑定,只要套餐符合规定,就可以免费使用100M,甚至300M的宽带。

从事淘宝生意的刘先生本周通过“3C服务热线”向我们推荐了一项好服务。刘先生近日在联通营业厅办理了一款智慧沃家共享套餐业务,每月139.9元,可免费使用联通IPTV业务、300M宽带、12GB流量和1600分钟通话。

刘先生以前用的是100M宽带,随着业务量扩大,电脑逐渐增多,100M宽带已经满

足不了他的需求。“办理这个业务后,工作中再也没出现网络缓冲的情况,即使是在用IPTV联网看4K超级大片的前提下。”他说,他还给妻子和两个员工办理了副卡,可以共享套餐内包含的1600分钟通话和12GB流量。

“我们每月的通信支出也降低了很多,以前每个人每月都要消耗100多元的话费,现在加上套餐费和每人6元的副卡费,只需要我一个人缴纳157.9元话费就够了。”刘先生说,这样的好业务应该让更多人知晓,希望通过晚报的平台,让更多人从中得到实惠。



3·15

维权在行动

来这里联系我们

1.拨打电话 0371-56568137 或 18538057023。

2.扫描版面二维码或搜索“Lehuo4G”,关注“乐活4G”微信公众号直接留言。

行业动态

“省际出入口诈骗电话防范系统”割接上线

近日,应省通信管理局、河南联通关于“省际出入口诈骗电话防范系统”割接上线工作的相关要求,郑州联通快速响应,成立领导小组和现场割接小组,运行维护部、网络建设部、业务平台维护中心等多个部门明确分工,分别在国基路移网长途汇接局、政六街移网长途汇接局

正式割接上线。割接完成后,现场技术人员不仅完成了各项业务测试和计费验证,而且做好现场各类标识标签和联通长途通信网络的冷备份。据介绍,此次“省际出入口诈骗电话防范系统”割接上线,使得打击网络犯罪有了新的举措。

李冬生 薛曼曼

三星全线新品中国首秀

日前,“2017三星论坛”在上海举办,三星全线新品中国首秀,QLED光量子点电视、品道家宴冰箱、FlexWash洗衣机以及首款游戏笔记本与曲面量子点显示器等悉数亮相。据悉,三星QLED TV系列新品搭载全新量子点技术,准确呈现DCI-P3的

色彩空间。三星品道家宴冰箱采用品式无霜三循环、金属匀冷和QR匀冷、原装进口变频压缩机等,实现兼顾冷藏室和冷冻室的保鲜。三星电子大中华区总裁裴敬泰表示,三星电子正加速本土化进程,为中国消费者推出更优秀的产品。朱江华