

你好，  
郑中心

凝心聚力 加快建设国家中心城市

2017郑州两会特别报道

# 强化党建引领 提升服务水平

## 商都路办事处创新社区服务模式百姓叫好

扮亮点、补短板、解难题……近年来商都路党工委、办事处结合辖区实际，以党建助推社区建设，补齐服务短板，心系民生，做好服务大文章，确保社区各类服务满足辖区群众的日常生活需求。与此同时，该办事处以全国文明城市考评和国家卫生城市复审为契机破城市精细化管理难题，在整体提升社区内部及周边环境、基础设施、服务功能、文化生活等方面做了大量的尝试，取得了良好的社会效果。

郑报融媒记者 马燕 通讯员 王一帆 游昆鹏

### 扮亮点——党建引领社区服务添动力

过去，社区与驻区单位之间工作协调沟通难、资源优势互补难、在职党员和在居党员作用发挥难等问题困扰着社区党建，通过建立社区“大党委”，在不改变辖区单位党组织隶属关系的情况下，以商都路“大工委”为主体，以社区“大党委”为核心，以党支部为依托，以党小组为支撑的“大工委——大党委——党支部——党小组”四级组织体系，将辖区各类企事业单位和新经济社会组织的党员纳入“大党委”管理。目前，辖区成立“大党委”9个，党员共计895人，构建了区域一体的党员动态管理体系。通过建立“大党委”，实现基层党的组织、工作、凝聚力全覆盖，整合了社区的各类资源，打造一个服务大平台，让驻区单位充分发挥自身优势，服务社区居民、推动社区党建。

在普惠社区党群服务活动中，商都路办事处更是以党建为引领，创新形式，在郑东新区首个以政府购买服务的形式引进了专业的社工组织——郑州市馨家苑社区服务中心，带动各类志愿者活动全面开展。在普惠社区的养老综合服务中心，社区大党委和党员志愿者们结合实际情况，在全国首提养老社

区5A级服务，为社区的高龄、空巢、孤寡、半失能等老人提供日间托老、24小时临时托养托老等服务。社区老人可选择在家居家养老，由社区的党员志愿者和社工队伍定时上门助养服务，也可以选择到社区里的养老服务中心，由专业的社工队伍提供助浴、营养配餐、康复理疗、文化娱乐、健康咨询、志愿者关怀等服务。为增强志愿服务的实效性，普惠社区还针对志愿服务对象的需求不同，服务对象所需服务的时间长短，将服务对象分为长期服务和临时服务。通过社区党群服务中心推出各类社会公益活动，并明确主题，由社区搭台、各行业唱戏，以服务社区居民为主开展志愿服务。

去年以来，办事处继续扩大党员到社区报到制度范围，对辖区在职党员情况进行了全面摸底调查，先后将13个社区57名党员纳入到各社区报到制度范围内，通过采取统一组织活动、分组行动与领岗服务相结合的方式，根据工作需要和居民的实际需求，灵活开展宣讲培训、医疗义诊、文艺辅导、扶弱助残等各类群众喜闻乐见、参与度高的活动。特别是在创建全国文明城市工作中，广大党员带头义务清扫社区卫生死角，清理墙面小广告，带动居民参与，维护社区卫生环境。普惠、康宁社区党群服务中心2016年以来共开展活动135次，参与人数达3000余人次。党员到社区报到，不仅是向社区居民亮明了身份，还把所在单位的职能带进了社区，把优质高效的服务送给了居民，既能增强基层组织的工作力量，又为锻炼党员队伍搭建基层平台。



志愿者服务社区



在社区开展亲子活动，其乐融融

### 补短板——物业绩效考核补齐社区服务短板

随着鑫苑鑫城、海马公园等19个商住小区陆续建成交付，东站商圈周边29栋写字楼拔地而起，日渐繁华。办事处根据辖区不同区域实际情况，联合郑州市住房保障和房地产管理局直属分局，修订下发物业公司考核实施方案，实施星级评定，分层次、分类实施物业考核。

考核中，安置区侧重“补短板”，重点考核小区内消防设施、违章搭建、周边占道经营及夜市疏导点管理等。商住区注重“有提升”，重点考核小区环境、底商门头牌匾及占道经营整治等；商务楼

宇着重“出亮点”，重点考核安全生产、管理服务、劳动保障、处非宣传等。针对考核过程中发现的问题，考核组当即下发整改通知书，责令物业公司及时整改到位，并不定期对整改情况进行跟踪检查。

针对安置区周边商铺突出门店经营、卫生脏乱差等情况，考核组要求其物业公司重新明确“门前三包”责任，成立商铺管理小组。每日定时巡查，对于屡教不改恶意突出门店、私设广告灯箱等行为，及时联合城管部门依法依规处理。

办事处在物业考核的基础上，还采取“评星定级”方式，建立奖惩机制，用评比的激励措施，推进安置区升级改造，优化商住区服务质量，并以优质的商务楼宇物业管理水平形成引商、招商、稳商优势。还组织42家参与考核的物业公司召开考评结果通报会议，依据成绩，向考核成绩靠前的物业公司颁发“星级物业管理单位”牌匾，并通过媒体公布。对于连续三次排名最后的物业公司进行曝光，给予警告并上报至郑东新区管委会，纳入非诚信企业黑名单。

### 解难题——“双迎攻坚”破社区周边环境难题

除了为百姓提供优质、便利的服务，如何构建良好的生活环境，破解城市管理“四乱”的难题，也是近年来办事处着重研究的课题。今年是全国文明城市考评和国家卫生城市复审的攻坚年，办事处抓住“双迎攻坚”的有利契机，着重在人居环境整治上下大功夫。针对辖区占道经营及突出门店经营、乱贴小广告、车辆乱停

乱放等影响社区及周边环境面貌的“四乱问题”，办事处以网格为单位，将城管巡防、社区及物业单位统一编排成组，加大巡查力度，联合执法局、公安等职能部门，展开联合执法行动，采用教育引导和集中整治相结合的方式，进行治理“四乱问题”。

经过整治，辖区面貌环境得到有效改观。截至目

前，累计出动工作人员1000余人次，大型机械10余台，共整治占道经营及突出门店经营746处，规范机动车停放210次，清理违规户外广告1000余处，集中治理支路背街12条，清理外运生活垃圾280余车、建筑垃圾及大型土堆约5000立方米，拆除陇海铁路沿线违章建筑6000余平方米，覆盖防尘网3.3万余平方米。