

# 市场化运作、全民参与、信息技术支持、依法治理 城市管理在“精细”上下功夫

## 核心提示

占道经营大幅减少、露天烧烤在市区几乎绝迹、坑洼不平道路进行维修、道路地下空洞得到处置、亮灯率大大提高……在郑州市城市管理新模式的推动下,郑州市市容市貌更亮丽了,道路更平坦了,生活更便捷了。郑报融媒记者 王军方 文/图

## 精细化管理 全市上下齐心协力治“四乱”

去年以来,我市集中整治车辆乱停乱放、占道突店经营、垃圾乱堆乱放、小广告乱发乱贴等城市“四乱”,建立了以办事处为主体的考核奖惩和市、区、街道、社区“四级联动”机制。

4月7日,我市召开的精细化管理会议,通报了1~3月城市精细化管理月考核成绩,对先进单位和落后单位分别进行了通报表扬和通报批评,并对工作先进单位进行了奖励,对中原区桐柏路等9个办事处给予黄牌警告。

市精细办对相关责任单位按周期进行考核、点评、排名,实行最差乱点、最差路段挂牌督办,构建了“引入市场机制、深化全民参与、运用现代信息技术、坚持依法治理”的城市管理新模式,使城市管理效能大大提升。

有些商贩在路边摆摊

10多年,甚至数十年,还有的商贩和执法人员打“游击战”,给执法带来难题。为解决这一难题,全市推广了金水区“三室一庭”机制。

“三室一庭”是执法部门协调法院、公安、公证、律师事务所等单位 and 机构介入城管执法工作,建立以公安警务室、公证服务室、法律援助室和城管巡回法庭为主要形式的“三室一庭”司法介入机制。

我市引入市场化运作模式来充实城市管理力量,按标准配备协管员,全市已配备协管人员7094人,巩固了城市管理效果。

“城管电话语音追呼系统”在各区相继启用,通过语音追呼、人员擦除、新型涂料防治粘贴等方法,逐渐形成根治小广告的新模式。

经过努力,城市环境得到明显改善。

## 道路治理 路平灯亮,市民出行更方便

很多市民发现,市区道路更平坦了,亮灯率提高了。我市对坑槽道路进行了维修,对缺失的窨井盖进行了重新安装,还对道路地下空洞和老旧污水管网进行了检测。

4月11日深夜,东明路上,郑州市市政工程管理养护二所对道路坑槽进行修复。

“东明路距离上次大修已有30多年了,这些年由于频繁洒水、自然降水,道路损坏严重,一些地方出现了坑槽,近期,我们将对坑槽严重的地方进行修补。”养护二所所长杨健说,为了不耽误白天通行,他们选择深夜时采用嵌缝条等工艺进行施工。

去年,嵩山路、金水路“人改非”、“四桥一路”铣刨复浇等道路大修工程竣工通车,我市还对工人路、淮河路等进行了中修改造,红旗路、

纬二路、兴隆铺雨污水工程竣工投用,大量道路还安装了硬隔离设施,不但提高了道路完好水平,还让道路更加美观。

道路地下空洞和老旧污水管网检测不容忽视。去年,我市完成道路检测126.6公里,污水管网检测36.2公里,市政部门对排查出的安全隐患及时处置。

对郑上路等21条道路路灯和“四桥一路”夜景照明设施进行更新改造,维修路灯1.7万多盏项,综合亮灯率保持在98.5%以上。

防沉降井盖、管道检测、雷达探测、“黑碎”工艺、管网非开挖改造、SMA(沥青玛蹄脂碎石混合物)沥青等新技术、新产品、新工艺得到广泛应用。市政工程管理处在道路桥梁养护方面取得5项专利,提升了养护质量,节约了养护费用。



水清河美



文明养犬进社区服务



机械化清扫



路灯维修

## 基础设施 水电气暖扩容保民生

水电气暖关乎千家万户,加大水压、提高暖气温度、增加垃圾处理能力等,郑州市一直在努力,通过数字可看到突飞猛进的变化。

去年,侯寨水厂、二七新城1号加压泵站顺利推进,完成了东周水厂原水管道反向供水和罗砦水厂出厂干管与市区管网联通,实现了航空港区、市区供水、荥阳供水管网互联互通,形成各区域供水互为支撑。

博郑线至西四环高压管线及综合场站工程、郑汴天然气长输管道改迁工程配套场站竣工通气,新增燃气用户12万户,河南省城镇燃气安全与保障工程技术研究中心在郑州华润燃气公司挂牌成立,“郑州市天然气利用工程”项目获得角逐第十四届詹天佑奖资格。

新建改建供热管网87公

里,主城区热网覆盖率达到90%以上。二马路热源厂“煤改气”工程投入运行,标志着我市民用集中供热彻底告别燃煤锅炉,全市集中供热能力达到7911万平方米,实际供热面积6136万平方米,新增供热面积631万平方米。

马头岗污水处理厂二期污泥消化干化、污泥应急处理工程完工,新增污泥处置能力每日800吨;双桥污水处理厂、再生水利用三环管线工程、南三环中水公园等工程正在积极推进,郑州新区污水处理厂已通水调试运行,正式接收原王新庄污水处理厂系统内污水,标志着王新庄污水处理厂溢流口溢流问题成为历史。

我市东部、西部两个餐厨垃圾处理厂开工,东部垃圾焚烧发电厂前期工作现已完成。

## 应急服务 24小时值班为民解忧

去年,市城管局共接到12319城建热线、数字化指挥中心、局微博信息平台、局立刻办、群众来电等渠道反映的线缆下垂、路面塌陷、窨井盖破损、管网爆管等各类问题4275件,办结率100%。

哪里道路有了坑槽、哪里道路积水了、哪里窨井盖破损了……事无巨细,市民的每一个电话、每个合理诉求,城管部门都记录在案并认真处理。

城市防汛除雪等灾害性天气应对方面,我市修订完善了城市防汛、除雪应急预案。汛期来临前,我市对全市排水设施进行了疏挖和维护,对城区积水点、

排水管网进行了拉网式排查,确保了城区安全度汛。

去年6月19日,中央电视台“经济半小时”栏目以“郑州城市防汛人”为题对我市积极做好城市防汛工作情况进行了专题报道。

对应急工作早安排、队伍早动员、物资早准备、设备早到位,去年底突降暴雪,全市连夜突击除雪,确保了次日上班交通早高峰前道路基本畅通。

加强应急服务处置中心建设,实行24小时专人值守,接到群众反映的问题后,1小时内到达现场,进行先期处理,避免给行人造成伤害。

## 瞻望

2017年,郑州市城市管理局将加快市政公用基础设施建设,推进城市管理执法体制改革,深化城市精细化管理,着力打造“水通、灯明、路畅、整洁、有序”的城市环境,为郑州市建设国家中心城市做强保障。