以“放”为先 以“管”为要 以“服”为本

郑州全力构建政务服务新环境

登上新郑市政务服务中心二楼,迎面是约300平方米独立的咨询辅导区和自助服务区,办事群众取得咨询号后,各审批单位会第一时间派出工作人员开始“一对一”服务。仅靠前辅导这一小小举措,就解决了过去办事群众咨询问题排长队、多跑趟的难题。

这便是我市以“放”为先,以“管”为要,以“服”为本,坚持“放、管、服”三轮驱动,全力构建政务服务新环境,通过改革给群众带来真真切切的获得感。郑报融媒记者 赵文静

除烦苛之弊 打造最精简政府

紧扣阻碍创新发展的“堵点”、影响干事创业的“痛点”和市场监管的“盲点”,我市审批事项全面“瘦身”。通过改革,全市行政审批事项由2013年的363项精简至154项,审批环节由937个压缩至390个,所有事项全部承诺在1、3、7个工作日内办结,承诺办理时限由2802天压减至574天,审批事项、环节、时限压减率全部达到“三个50%”以上。

同步对《郑州市城市市容和环境卫生管理条例》等两件地方性法规进行修订,对6件市政府规章提出修改建议,为取消和下放行政审批事项提供制度保障,使行政审批改革于法有据。建立行政审批中介服务事项清单,保留41项行政审批中介事项,取消和调整管理方式71项,每年为企业降低制度性交易成本约10亿元。

为进一步提高行政审批效率,减少企业项目落地障碍,降低企业运行成本,我市2014年就启动实施了行政审批“两集中两到位”改革,推动行政审批与监管分离,规范行政审批自由裁量权,真正给权力“健身”,为市场“强身”。

同时,用注册登记改革推进企业投资便利化。积极推进“先照后证”,在实施企业“五证合一、一照一码”和个体工商户“两证整合”登记改革的基础上,试点推行“多证合一”改革,在航空港区推进企业登记全程电子化改革和企业名称核准制度改革,企业名称预核准自主申报系统现已基本完成相关软件系统的建设、开发和试运行。积极推进简易注销改革,全市工商系统已于今年3月1日全面实行企业简易注销登记。商事制度改革以来,全市市场主体较改革前增加了29.18万户,增长65.62%。仅2016年,跨市创业者有73.6%流向郑州。

施公平之策 营造公开公平市场环境

按照“法无授权不可为、法定职责必须为、法无禁止即可为”的原则,严把权力设立关口。我市通过清权、确权、优权、制权、亮权“五步联动”,市县乡三级统筹推进,市本级共7478项权责事项列入政府权责清单,147项审批事项列入行政审批事项清单,11项基金事项列入政府性基金清单,74项收费事项列入行政事业性收费清单,106项事项分别列入三个产业集聚区企业投资项目管理负面清单,政府上下层级、部门之间的权力边界基本厘清。通过编制“五张清单”,全市共削减行政权力1702项,下放179项,取消、暂停征收和免征的45项行政事业性收费项目每年可为企业节约费用近亿元。

改革与配套制度同步推进,我市出台了《关于全面实施清单制度规范行政权力运行的通知》等“1+12+X”制度体系,推动各级职能部门分别建立健全岗位责任制,健全内部行政权责运行监管机制和工作制度,打造了全方位的清单运行监管体系,保障了清单事项规范化、制度化、标准化运行。

我市还对行政审批制度改革、清单制度改革中保留、取消、下放的事项进行了全方位公开。制作《办事指南》,使企业群众办事更加方便清晰。升级改造行政效能电子监察系统,建设了电子监察网上办事大厅、绩效考核等10套子系统,覆盖全市所有行政审批单位、所有审批事项、行政审批权力运行的各个环节。

与此同时,启动郑州市社会信用信息平台建设,建成信用信息共享交换平台和企业信用信息公示系统,完善诚信激励、失信惩戒机制,推行诚信黑红名单发布制度,建立企业经营异常名录管理制度,初步形成了褒扬诚信、惩戒失信的强大合力,促进了市场主体依法诚信经营。

开便利之门 打通服务群众“最后一公里”

政务服务集成化提供,打通服务群众“最后一公里”。我市重点建设“四个一”,即:一平台,以先进的理念和机制规划布局办事大厅,打造“一站式政务超市”。一载体,健全完善行政审批标准化体系,对160项行政审批事项的名称、条件、流程、环节、申请材料等要素进行统一,推动实现全市各政务服务窗口为群众提供无差异的政务服务,为政务服务“同城通办”提供了保障。一网络,建立市县乡村四级联通的政务服务网,3498项权责事项和1816项公共服务事项实现网上运行,79类、4.7万项证照信息实现互通共享。一体系,完善市县乡村四级政务服务体系,全市186个乡(镇)办建立了便民服务中心,2352个村(社区)建立了便民服务站,群众就近接受政务服务。

积极推进“减证便民”,不断创新政务服务。按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的要求,我市在新郑、荥阳试点推行“一口受理”服务模式,各个审批窗口平行受理业务,实现服务优先、辅导靠前、受审分离,群众排队时间缩短了50%以上,审批效率提高了30%以上,有效解决了群众办事“门难进、事难办、跑多趟”问题。依托政务服务网,积极开展政务服务“四级联动”,48项政务服务事项受理端口和服务端口下沉至村(社区),近万件联动业务在规定时限内办结,群众就近可在乡级便民服务中心和村(社区)便民服务站办理民生服务事项,“群众奔波”正在向“信息跑腿”改变。

改革永无止境,服务没有终点。下一步,全市将着重在改革内涵上下功夫,进一步提高放权的“精准度”,提升监管成效和政府服务供给水平,持续释放“放管服”改革红利,让企业群众办事更加方便快捷。

“郑州加快迈向国家中心城市”系列评论之三

抓住国家中心城市建设的支点

□郑旗

水之积也不厚,则其负大舟也无力。

郑州加快迈向国家中心城市,必须抓住支点,厚积“水源”,蹄疾而步稳,奋发有为,方能屹立潮头。

这个支点就是城市的综合实力,抓住这个支点就是持续提升城市实力、城市竞争力。

国家中心城市承担着引领区域发展、参与国际竞争的重责大任,郑州必须厚植根基,提升实力,不断汇聚全球优质资源,服务城市发展,才能在国内国际竞争中奋勇前行,带动全省乃至更大区域发展。

发展速度靠优势,发展高度看短板。提升郑州综合实力,要靠自身优势带动发展脚步,靠补齐短板助推全面提升,以科学的方法开展工作,以担当有为向党和人民交上合格答卷。

优势是一座城市的核心竞争力。

在国内这一轮城市竞争中,发达城市竞相发展,在枢纽建设、产业转型、扩大开放等方面都在创造条件、争创优势。放眼全球,不少世界级城市也在原有优势基础上,不断进行转型升级。在这个竞争更加激烈的时代,郑州必须巩固好既有优势,持续培育新优势,才能不断提高竞争力,打造中部核心增长极,筑牢国家中心城市的坚实根基。

近年来,全市上下齐心协力,拼搏进取,郑州综合实力大幅跃升,经济总量不断迈上新台阶;产业结构持续优化,发展质量与发展效益稳步提升,以先进制造业为支撑、现代服务业为主导的产业体系加快构建;综合交通枢纽地位持续强化,“米”字形高铁网加快成形,“四港联运”体系成效初显;城乡面貌显著改善,城市功能不断完善,城市品位不断提高;开放创新持续突破,航空港经济飞速增长,跨境贸易量不断攀升,科技进步对经济增长贡献取得新突破。郑州积累了一定的区位优势、枢纽优势,服务全省发展能力持续增强,辐射引领范围不断扩大,参与世界经济发展程度日益加深,城市影响力和美誉度显著提升。

百尺竿头要进步。随着多项国家级战略规划与平台相继落地,郑州的政策叠加优势非常明显,如何更好地把政策优势转化成城市发展优势,对郑州实现既定目标至关重要,是对我们执政能力、执政水平的更大考验。必须充分掌握政策内涵,找到与我们发展态势、发展实际的最佳结合点,充分挖掘自身发展潜力,培育发展新领域、新动能,推动城市综合实力持续提升。同时,还要巩固我们的既有优势,全力推进国际性现代化综合立体交通枢纽建设,带动郑州融入全球经济大循环,提升城市能力和国际影响力。让强点更强,优势更优。

补其所短,则其长者不功而遂。

城市是多种要素相互影响的综合体,每个组成要素都发挥着不可替代的作用。补齐短板,其他长处自然会得到加强,优势会更加凸显。一个部分出问题,整体都会受影响。

目前,仍有一些问题制约了郑州整体发展高度,产业结构有待进一步转型提升,城乡二元结构、“大城市病”亟待解决,创新基础仍需加强,环境问题突出,一些民生热点问题需有效解决等。在下一步工作中,这些问题都会成为我们工作的“晴雨表”,解决不好,发展优势便力有不逮,发展成果也可能被减弱。

工欲善其事,必先利其器。

“两个导向”“十二字”工作方针是我们认识问题、解决问题、推动工作向前发展的有力武器。在建设国家中心城市的征途中,我们要始终牢牢掌握这个武器,善用这个武器,思考全局,谋划长远,抓住一件,干成一件,不好高骛远,不妄自菲薄,以科学的方法、优良的作风,做好创优势、补短板的各项工作。

长风破浪会有时,直挂云帆济沧海。

我们要按照中央、省委对郑州的定位和指示,按照市委的决策部署,真抓实干、负重前行,以实际成绩加快国家中心城市建设步伐!

商都论坛